



**Verlass dich drauf.**

SWU Stadtwerke Ulm/Neu-Ulm GmbH  
Karlstraße 1-3  
89073 Ulm

Presse- und Öffentlichkeitsarbeit  
Sebastian Koch  
Telefon 0731 166-1090  
Telefax 0731 166-2669  
sebastian.koch@swu.de  
www.swu.de

## Presse-Information

Ulm, 23. April 2026

### **Neue Öffnungszeiten im SWU ServiceCenter und SWU traffiti ab Mai 2026**

Die Stadtwerke Ulm/Neu-Ulm passen zum 1. Mai 2026 die Öffnungszeiten ihres ServiceCenters sowie des SWU traffiti an. Ziel ist es, die persönlichen Serviceangebote noch stärker an den tatsächlichen Bedarf der Kundinnen und Kunden auszurichten und gleichzeitig die Erreichbarkeit über alternative Kontaktwege weiter zu stärken.

Die neuen Öffnungszeiten im Überblick:

#### **ServiceCenter**

Mo / Mi / Do:	9.00-17.00 Uhr
Di:	nur auf Terminvereinbarung
Fr	9.00-14.00 Uhr

## Presse-Information

### SWU traffiti

Mo / Mi / Do	10.00-17.00 Uhr
Di	geschlossen
Fr	10.00-14.00 Uhr

Die telefonische sowie digitale Erreichbarkeit der SWU bleibt unverändert bestehen.

### Geänderte Nutzungsgewohnheiten

„Wir richten unsere Servicezeiten konsequent an den tatsächlichen Bedürfnissen unserer Kundinnen und Kunden aus“, sagt Patrick Schönbein, Abteilungsleiter Shared Service Center bei der SWU.

„Gleichzeitig bauen wir unsere digitalen und telefonischen Angebote weiter aus, um jederzeit eine verlässliche Erreichbarkeit sicherzustellen. So können wir unsere personellen Ressourcen gezielt dort einsetzen, wo sie für unsere Kundinnen und Kunden den größten Mehrwert schaffen. Trotz der Veränderung bleiben wir auch weiterhin ein Ansprechpartner mit persönlichen Kontaktpunkten.“

Mit der Anpassung reagiert die SWU unter anderem auf veränderte Nutzungsgewohnheiten im Kundenservice. Immer mehr Anliegen werden inzwischen telefonisch oder online geklärt. Durch die gezielte Steuerung der persönlichen Servicezeiten schafft die SWU zudem die Voraussetzungen, um ihre Servicequalität auch im Bereich digitaler und telefonischer Anfragen hochzuhalten.