



Verlass dich drauf.

SWU Stadtwerke Ulm/Neu-Ulm GmbH
Karlstraße 1-3
89073 Ulm

Presse- und Öffentlichkeitsarbeit
Sebastian Koch
Telefon 0731 166-1090
Telefax 0731 166-2669
sebastian.koch@swu.de
www.swu.de

Presse-Information

Ulm, 28. Januar 2026

SWU warnt vor Betrug an der Haustüre Widerrufsrecht oder Anfechtung wegen Betrugs möglich

Derzeit nimmt die Meldung über unseriöse und teils betrügerische Haustürgeschäfte in Ulm und Neu-Ulm stark zu. Das Vorgehen folgt mehreren bekannten Mustern: Unbekannte Personen geben sich als Mitarbeitende der Stadtwerke aus und fordern entweder Zutritt zum Gebäude oder bitten um Einsicht in Rechnungs- oder Vertragsunterlagen. In einigen Fällen wurde den Betroffenen lediglich Angebote versprochen. Die dazu geleistete Unterschrift landete aber unwissentlich direkt auf dem Vertragsdokument und führte somit zu einem Vertragsabschluss. Konkret wurden die Menschen in Energielieferverträge der SWK Energie GmbH gedrängt. Etliche Betroffene haben sich bereits bei der SWU gemeldet und die Vorwürfe bestätigt. Die SWK Energie GmbH ist die Vertriebstochtergesellschaft der Stadtwerke Krefeld.

Marcus Deutenberg, Vertriebsleiter bei der SWU Energie GmbH, kennt das Problem und bittet alle Bürgerinnen und Bürger um Vorsicht: „Unsere Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter klingeln nicht unangekündigt an Haustüren, um Verträge abzuschließen. Bitte seien Sie wachsam und geben Sie keine persönlichen Daten heraus.“

Presse-Information

Überlegen Sie genau, wem Sie Zugang zu Ihrem Haus oder Ihrer Wohnung gewähren. Bei Unsicherheit können Sie sich jederzeit telefonisch an uns wenden. Wenn Sie einen solchen Vorfall beobachten, informieren Sie uns bitte umgehend. Wir werden dann unmittelbar rechtliche Schritte einleiten. Falls bereits ein Vertrag mit einem Drittanbieter abgeschlossen wurde, besteht die Möglichkeit, diesen innerhalb von 14 Tagen zu widerrufen oder bei Täuschung innerhalb eines Jahres anzufechten.“