



**Verlass dich drauf.**

SWU Energie GmbH  
Karlstraße 1-3  
89073 Ulm

Presse- und Öffentlichkeitsarbeit  
Bernd Jünke  
Telefon 0731 166-1090  
Telefax 0731 166-2669  
bernd.juenke@swu.de  
www.swu.de

## Presse-Information

Ulm, 25. Juni 2021

### **Service-Center der Stadtwerke erweitert die Öffnungszeiten**

#### **Es ist wieder mehr persönliche Beratung möglich**

Nachdem sich die Infektionslage in Ulm auf einem niedrigeren Niveau hält, kehren die Stadtwerke Ulm/Neu-Ulm in ihrer Kundenberatung schrittweise zur Normalität zurück. Es werden im Service-Center Neue Mitte wieder persönliche Beratungen möglich gemacht, teilweise aber nur nach Online-Anmeldung. Im gesamten Gebäude herrscht Maskenpflicht (FFP-2- oder medizinische Masken).

#### **Die Lockerungen im Einzelnen**

- **SWU traffiti** im Erdgeschoss ist montags bis freitags von 10 bis 17 Uhr und samstags von 10 bis 14 Uhr geöffnet. Der Zugang ist ohne Terminbuchung möglich.
- Der Kundenservice der **SWU TeleNet** ist für Besucherinnen und Besucher montags bis freitags von 10 bis 17 Uhr erreichbar. Ein Besuch ist allerdings nur mit vorheriger telefonischer Terminbuchung unter (07 31) 1 66 - 28 20 möglich. Ab 5. Juli können Termine zusätzlich online vereinbart werden unter [swu.de/termin](https://www.swu.de/termin).

## Presse-Information

- Am 28. Juni öffnen die **SWU-Kasse** und der Schalter für das Bezahlen des erhöhten Beförderungsentgelts. Erreichbar ist die Kasse montags bis freitags von 10 bis 17 Uhr. Es ist vorab eine Online-Terminbuchung erforderlich.
- Am 5. Juli öffnet der Kundenservice der **SWU Energie**, jedoch nur nach Online-Terminbuchung. Die Beraterinnen und Berater sind montags bis freitags von 10 bis 17 Uhr erreichbar.