



Verlass dich drauf.

SWU Energie GmbH
Karlstraße 1-3
89073 Ulm

Presse- und Öffentlichkeitsarbeit
Bernd Jünke
Telefon 0731 166-1090
Telefax 0731 166-2669
bernd.juenke@swu.de
www.swu.de

Presse-Information

Ulm, 25. Juni 2021

Service-Center der Stadtwerke erweitert die Öffnungszeiten

Es ist wieder mehr persönliche Beratung möglich

Nachdem sich die Infektionslage in Ulm auf einem niedrigeren Niveau hält, kehren die Stadtwerke Ulm/Neu-Ulm in ihrer Kundenberatung schrittweise zur Normalität zurück. Es werden im Service-Center Neue Mitte wieder persönliche Beratungen möglich gemacht, teilweise aber nur nach Online-Anmeldung. Im gesamten Gebäude herrscht Maskenpflicht (FFP-2- oder medizinische Masken).

Die Lockerungen im Einzelnen

- **SWU traffiti** im Erdgeschoss ist montags bis freitags von 10 bis 17 Uhr und samstags von 10 bis 14 Uhr geöffnet. Der Zugang ist ohne Terminbuchung möglich.
- Der Kundenservice der **SWU TeleNet** ist für Besucherinnen und Besucher montags bis freitags von 10 bis 17 Uhr erreichbar. Ein Besuch ist allerdings nur mit vorheriger telefonischer Terminbuchung unter (07 31) 1 66 - 28 20 möglich. Ab 5. Juli können Termine zusätzlich online vereinbart werden unter swu.de/termin.

Presse-Information

- Am 28. Juni öffnen die **SWU-Kasse** und der Schalter für das Bezahlen des erhöhten Beförderungsentgelts. Erreichbar ist die Kasse montags bis freitags von 10 bis 17 Uhr. Es ist vorab eine Online-Terminbuchung erforderlich.
- Am 5. Juli öffnet der Kundenservice der **SWU Energie**, jedoch nur nach Online-Terminbuchung. Die Beraterinnen und Berater sind montags bis freitags von 10 bis 17 Uhr erreichbar.