



Verlass dich drauf.

SWU Verkehr GmbH
Bauhoferstraße 9
89077 Ulm

Presse- und Öffentlichkeitsarbeit
Sebastian Koch
Telefon 0731 166-2616
Telefax 0731 166-2669
sebastian.koch@swu.de
www.swu.de

Presse-Information

Ulm, 15. Dezember 2020

ServiceCenter Neue Mitte schließt wegen bundesweitem Lockdown. SWU traffiti bleibt bei verringerten Öffnungszeiten geöffnet.

Ab Mittwoch, den 16. Dezember 2020, schließt das ServiceCenter Neue Mitte in der Neuen Straße 79 bis einschließlich 10. Januar 2021. Grund für die Schließung ist der von der Bundesregierung verhängte Lockdown. Das SWU traffiti ist von der Schließung nicht betroffen. Allerdings gelten dafür ab dem 16. Dezember 2020 verringerte Öffnungszeiten:

SWU traffiti: Montag bis Freitag: 11 – 15 Uhr, Samstag: 10 – 12 Uhr.

Alle anderen Serviceangebote schließen. Darunter fallen die Kasse, der Kassenautomat, die Energieberatung, der Kundenservice der SWU TeleNet sowie der Kundenservice der SWU Energie. ServiceCenter Manager Patrick Schönbein: „Wir bedauern die Einschränkung, sehen aber aufgrund der aktuellen Bestimmungen keine andere Möglichkeit. Wichtig jedoch ist: Wir sind auch weiterhin für all unsere Kundinnen und Kunden telefonisch oder per E-Mail da. Bitte zögern Sie nicht bei Fragen oder Anliegen auf uns zuzugehen.“

Presse-Information

Folgende Service-Nummern stehen bereit:

| | |
|-------------------------------|---------------|
| Fahrscheine, Jahreskarten | 0731 166-2840 |
| Internet, Telefon, TV & Radio | 0731 166-2820 |
| Energieberatung | 0731 166-2810 |
| Netzanschluss | 0731 166-2830 |

Oder per E-Mail: verlassdichdrauf@swu.de