



**Verlass dich drauf.**

SWU TeleNet GmbH  
Bauhoferstraße 9/1  
89077 Ulm

Presse- und Öffentlichkeitsarbeit  
Bernd Jünke  
Telefon 0731 166-1090  
Telefax 0731 166-2669  
bernd.juenke@swu.de  
www.swu.de

## **Presse-Information**

Ulm, 4. August 2017

### **Angriff auf SWU-TeleNet-Server legt Internet vorübergehend lahm**

#### **Massenhafte Anfragen überlasten die Systeme**

Massenhafte Anfragen haben am späten Donnerstagabend (3. August) Systeme der Stadtwerke-Telekommunikationstochter SWU TeleNet in die Knie gezwungen. In der Folge hatten die rund 7.500 Internet-Kunden des Unternehmens keinen Zugang zum Web mehr. Auch die Homepages der Stadt Ulm und der Stadtwerke waren nicht mehr zu erreichen. Nachdem Techniker die Störungsquelle ausfindig gemacht hatten, ging es darum, Gegenmaßnahmen umzusetzen.

Der Webausfall nach der mutwilligen Server-Überlastung, einem so genannten DDoS-Angriff, hatte gegen 21.00 Uhr am Donnerstagabend begonnen. Nach einem Nachteinsatz hatten die TeleNet-Techniker am Freitagvormittag gegen 10.00 Uhr die Lage unter Kontrolle. Seither ist der Webzugang für alle Anschlüsse wieder gewährleistet. Nichts anhaben konnte der DDoS-Angriff der Steuerung der Versorgungsnetze von Strom, Erdgas, Fernwärme und Trinkwasser. Die entsprechenden Daten bewegen sich in einem autonomen Netzwerk, das strikt von anderen Netzwerken des Unternehmens getrennt ist.

*DDoS = Distributed Denial of Service*