

Die Aufgabe ist groß. Meine Neugierde auf morgen größer.

#jobswieich

Zukunft machen auf
swu.de/jobs

Energiewende.
Mobilitätswende.
Digitalisierung.



Die Stadtwerke Ulm/Neu-Ulm gestalten die Zukunft der Region nachhaltig mit. Vor allem in den Bereichen Energiewende, Mobilitätswende und Digitalisierung. Vielleicht bald mit dir – du wirst merken, das ist einer der #jobswieich.

Mitarbeiter (m/w/d) Telefonzentrale und Empfang

Stellen-ID: 2026-045, Bereich Zentrale Dienste, bewirb dich unter swu.de/jobs

Der Beschäftigungsumfang beträgt durchschnittlich 23,12 Stunden pro Woche. Die Arbeitszeiten gestalten sich in einem rollierenden Verfahren mit wochenweise wechselnden Vormittags- und Nachmittagseinsätzen.

Ist das deine Mission?

- Annahme sämtlicher Telefonate der SWU-Unternehmensgruppe mit anschließender Weiterleitung an den zuständigen Fachbereich
- Organisation und Betreuung des Besprechungszentrums in der Karlstraße 3
- Bearbeitung des zentralen E-Mail-Postfachs der SWU-Unternehmensgruppe
- Organisation und Abrechnung der Bewirtungen
- Erste Ansprechperson für Gäste, Besucher etc.
- Sicherstellung eines reibungslosen und ordnungsgemäßen Ablaufes für die Abwicklung von Bahnbuchungen innerhalb der SWU-Unternehmensgruppe

Was du mitbringst:

- Abgeschlossene Ausbildung, idealerweise zum Bürokaufmann (m/w/d) bzw. Kaufmann (m/w/d) für Büromanagement
- Ausgeprägte Kunden- sowie Serviceorientierung
- Erfahrung im Kundenkontakt
- Sehr gute Deutschkenntnisse in Wort und Schrift
- Sicherer Umgang mit gängigen Microsoft Office-Anwendungen
- Sicheres Auftreten sowie ein gepflegtes Erscheinungsbild
- Sehr gute Kommunikationsfähigkeit, Umgangsformen und Geschick im Umgang mit Menschen
- Eigenverantwortliches, zuverlässiges Handeln und Resilienz
- Hohes Maß an zeitlicher Flexibilität im Fall von Urlaubs- und Krankheitsvertretung

Warum die SWU?

Kaum ein Unternehmen der Region hat die Kraft, **im Leben aller rund um Energiewende, Mobilitätswende und Digitalisierung für morgen mehr zu bewegen**. Das macht unsere Jobs extrem zukunftssicher. Und weil wir unser Team unterstützen, sind Sozialleistungen, wie eine betriebliche Altersvorsorge, persönliche Entwicklungsmöglichkeiten und Benefits selbstverständlich.

Mehr auf unserer Website!

Verlass dich drauf.

SWU