

Die Aufgabe ist groß. Meine Neugierde auf morgen größer.

#jobswieich

Zukunft machen auf
swu.de/jobs

Energiewende.
Mobilitätswende.
Digitalisierung.



Die Stadtwerke Ulm/Neu-Ulm gestalten die Zukunft der Region nachhaltig mit. Vor allem in den Bereichen Energiewende, Mobilitätswende und Digitalisierung. Vielleicht bald mit dir – du wirst merken, das ist einer der #jobswieich.

Mitarbeiter (m/w/d) Kundenservice

Stellen-ID: 2026-023, Bereich Shared Service Center
Bewirb dich unter swu.de/jobs

Ist das deine Mission?

- Beratung von Interessenten und Kunden über die Produkte der SWU-Unternehmensgruppe
- Eigenverantwortlicher Abschluss von Standardverträgen zur Energie- und Wasserlieferung inklusive individueller Festlegung von Abschlussbeträgen
- Aktive telefonische Ansprache von Bestandskunden und vertriebsorientierte Gesprächsführung
- Pflege und Verwaltung von Kunden- und Vertragsdaten im Abrechnungssystem
- Bearbeitung des Schriftverkehrs sowie der Kundenanliegen inkl. Führen der Kundenkommunikation
- Bearbeitung von Reklamationen
- Regelmäßige Prüfung der Kundendaten zur Sicherstellung der Datenqualität
- Überwachung und Bearbeitung vertragsloser Verbrauchsstellen
- Bei Bedarf Teilnahme an Messen, Ausstellungen sowie weiteren vertriebsorientierten Maßnahmen

Was du mitbringst:

- Abgeschlossene kaufmännische Ausbildung zum Kaufmann (m/w/d) für Büromanagement oder Industriekaufmann (m/w/d)
- Gute Microsoft Office-Kenntnisse
- Idealerweise Erfahrung mit IT-Systemen wie SAP IS-U
- Vertriebliches Geschick und ein gutes Gespür für Kundenbedürfnisse
- Kommunikationsstärke und sicheres Auftreten
- Strukturierte, lösungsorientierte und eigenverantwortliche Arbeitsweise
- Ausgeprägte Teamfähigkeit, Flexibilität und Engagement

Grundsätzlich handelt es sich um Tätigkeiten im Front-Office, außerdem sind nach einem Dienstplan auch Einsätze im Service Center Karlstraße 3 vorgesehen.

Warum die SWU?

Kaum ein Unternehmen der Region hat die Kraft, **im Leben aller rund um Energiewende, Mobilitätswende und Digitalisierung für morgen mehr zu bewegen**. Das macht unsere Jobs extrem zukunftssicher. Und weil wir unser Team unterstützen, sind Sozialleistungen, wie eine betriebliche Altersvorsorge, persönliche Entwicklungsmöglichkeiten und Benefits selbstverständlich.

Mehr auf unserer Website!

Verlass dich drauf.

SWU