

Mir ist heute nicht egal, was uns morgen bewegt.

#jobswieich

Finde deine Mission:
swu.de/jobs

Energiewende.
Mobilitätswende.
Digitalisierung.



Die Stadtwerke Ulm/Neu-Ulm stellen die Weichen für die Zukunft. Wo es hingehet? In Richtung umweltfreundliche Mobilität. Vielleicht bald mit dir – du wirst merken, das ist einer der #jobswieich.

Verkehrsmeister (m/w/d)

Stellen-ID: 2025-114, Bereich Verkehrsmanagement und Betrieb
Bewirb dich unter swu.de/jobs

Ist das deine Mission?

- Fahrdienst im Linienverkehr mit Bus und Straßenbahn sowie Übernahme von Außendiensten in der Leitstelle
- Je nach Entwicklung, perspektivisch Übernahme von Innendiensten
- Überwachung und Steuerung der Verkehrsabwicklung in seiner Gesamtheit überwiegend vor Ort oder mit Hilfe des Betriebsleitsystems
- Unterstützung sowie Überwachung des Fahrpersonals
- Erkennung und Beseitigung von Störungen an Fahrzeugen sowie Betriebsanlagen
- Durchführung der Dienstantritts- und Ausfahrtskontrollen
- Dokumentation von Vorkommnissen sowie Störungen
- Formulierung der Fahrgastinformationen und deren Verbreitung vor Ort oder über digitale Kanäle
- Disposition von Fahrdiensten bei kurzfristigen Ausfällen
- Bearbeitung sowie Weiterleitung von telefonischen Anfragen überwiegend von Fahrgästen
- Unterstützungstätigkeiten wie Entnahme von Videokassetten oder Abgabe von Fundgegenständen
- Konfliktbewältigung unter Fahrgästen oder Betriebsbediensteten

Was du mitbringst:

- Abgeschlossene Ausbildung zum Berufskraftfahrer (m/w/d), zur Fachkraft im Fahrbetrieb oder vergleichbare Qualifikation
- Gültige Fahrerlaubnis Bus- und Straßenbahn
- Kenntnisse in rechnergestützten Betriebsleitsystemen sind von Vorteil
- Sehr gute Ortskenntnisse
- Sehr gute Deutschkenntnisse in Wort und Schrift
- Leidenschaft für den ÖPNV
- Technisches Verständnis für Fahrzeuge und Betriebsanlagen
- Kommunikationsfähigkeit, Einfühlungsvermögen sowie Konfliktfähigkeit
- Hohe Teamfähigkeit
- Schnelle Auffassungsgabe sowie Organisationstalent
- Entscheidungsfähigkeit und Durchsetzungsvermögen
- Resilienz sowie souveräner Umgang mit kritischen Situationen
- Ausgeprägtes fahrerisches Können mit Bus und Straßenbahn

Warum die SWU?

Kaum ein Unternehmen der Region hat die Kraft, **im Leben aller rund um Energiewende, Mobilitätswende und Digitalisierung für morgen mehr zu bewegen**. Das macht unsere Jobs extrem zukunftssicher. Und weil wir unser Team unterstützen, sind Sozialleistungen, wie eine betriebliche Altersvorsorge, persönliche Entwicklungsmöglichkeiten und Benefits selbstverständlich.

Mehr auf unserer Website!

Verlass dich drauf.

SWU