

# Mir ist heute nicht egal, was uns morgen bewegt.

#jobswieich

Finde deine Mission:  
[swu.de/jobs](https://swu.de/jobs)

Energiewende.  
Mobilitätswende.  
Digitalisierung.



Die Stadtwerke Ulm/Neu-Ulm stellen die Weichen für die Zukunft. Wo es hingehet? In Richtung umweltfreundliche Mobilität. Vielleicht bald mit dir – du wirst merken, das ist einer der #jobswieich.

## Disponent (m/w/d) Verkehrsleitstelle

Stellen-ID: 2025-115, Bereich Verkehrsmanagement und Betrieb  
Bewirb dich unter [swu.de/jobs](https://swu.de/jobs)

### Ist das deine Mission?

- Übernahme von Innen- und Außendiensten in der Leitstelle
- Überwachung sowie Steuerung der Verkehrsabwicklung in seiner Gesamtheit mit Hilfe des Betriebsleitsystems oder vor Ort
- Unterstützung und Überwachung des Fahrpersonals
- Erkennung sowie Beseitigung von Störungen an Fahrzeugen und Betriebsanlagen
- Durchführung der Dienstantritts- sowie Ausfahrtskontrollen
- Dokumentation von Vorkommnissen und Störungen
- Formulierung der Fahrgastinformationen sowie deren Verbreitung vor Ort oder über digitale Kanäle
- Disposition von Fahrdiensten bei kurzfristigen Ausfällen
- Bearbeitung und Weiterleitung von telefonischen Anfragen überwiegend von Fahrgästen
- Unterstützungstätigkeiten wie Entnahme von Videokassetten oder Abgabe von Fundgegenständen
- Konfliktbewältigung unter Fahrgästen oder Betriebsbediensteten
- Unterstützung bei der Ausbildung von Mitarbeitenden
- Bei Bedarf Übernahme von Fahrdiensten mit Bus und Straßenbahn

### Was du mitbringst:

- Abgeschlossene Ausbildung zum Berufskraftfahrer (m/w/d), zur Fachkraft im Fahrbetrieb oder vergleichbare Qualifikation
- Gültige Fahrerlaubnis Bus- und Straßenbahn
- Mehrjährige Berufserfahrung in einer Verkehrsleitstelle
- Kenntnisse in rechnergestützten Betriebsleitsystemen
- Sehr gute Ortskenntnisse
- Sehr gute Deutschkenntnisse in Wort und Schrift
- Leidenschaft für den ÖPNV
- Technisches Verständnis für Fahrzeuge und Betriebsanlagen
- Kommunikationsfähigkeit, Einfühlungsvermögen sowie Konfliktfähigkeit
- Hohe Teamfähigkeit
- Schnelle Auffassungsgabe und Organisationstalent
- Entscheidungsfähigkeit und Durchsetzungsvermögen
- Resilienz sowie souveräner Umgang mit kritischen Situationen
- Ausgeprägtes fahrerischen Können mit Bus und Straßenbahn

### Warum die SWU?

Kaum ein Unternehmen der Region hat die Kraft, **im Leben aller rund um Energiewende, Mobilitätswende und Digitalisierung für morgen mehr zu bewegen**. Das macht unsere Jobs extrem zukunftssicher. Und weil wir unser Team unterstützen, sind Sozialleistungen, wie eine betriebliche Altersvorsorge, persönliche Entwicklungsmöglichkeiten und Benefits selbstverständlich.

Mehr auf unserer Website!

Verlass dich drauf.

SWU