

Die Aufgabe ist groß. Meine Neugierde auf morgen größer.

#jobswieich

Zukunft machen auf
swu.de/jobs

Energiewende.
Mobilitätswende.
Digitalisierung.



Die Stadtwerke Ulm/Neu-Ulm gestalten die Zukunft der Region nachhaltig mit. Vor allem in den Bereichen Energiewende, Mobilitätswende und Digitalisierung. Vielleicht bald mit dir – du wirst merken, das ist einer der #jobswieich.

Mitarbeiter (m/w/d) Kundenservice

Befristet auf zwei Jahre, Stellen-ID: 2025-095, Bereich Shared Service Center
Bewirb dich unter swu.de/jobs

Ist das deine Mission?

- Telefonische, schriftliche und persönliche Beratung von Interessenten sowie Tarif- und Gewerbekunden über die Produkte der SWU-Unternehmensgruppe
- Abschluss und Beendigung von standardisierten Energie- und Wasserlieferungsverträgen einschließlich der Festsetzung von Abschlagsbeträgen
- Kunden- sowie Vertragsdatenmanagement im System SAP/IS-U (Stammdatenpflege) und im CRM
- Bearbeitung des Schriftverkehrs sowie Führen der Korrespondenz
- Telefonische Vertriebsaktivitäten bei Bestandskunden
- Überprüfung von Auswertungen zur Sicherstellung der Datenqualität
- Prüfung und Bearbeitung von Reklamationen
- Übernahme von Sonderaufgaben wie die Überwachung vertragsloser Verbrauchsstellen, Projektarbeit etc.
- Bei Bedarf Teilnahme an Messen, Ausstellungen und weiteren vertriebsorientierten Maßnahmen

Was du mitbringst:

- Abgeschlossene kaufmännische Ausbildung wie beispielsweise zum Kaufmann (m/w/d) für Büromanagement oder Industriekaufmann (m/w/d)
- Gute Kenntnisse in Microsoft Office-Standardprogrammen (Word, Excel etc.)
- Idealerweise Kenntnisse in SAP/IS-U sowie CRM
- Gute Kommunikationsfähigkeit in Wort und Schrift
- Kunden- sowie vertriebsorientiertes Handeln
- Teamfähigkeit, Eigeninitiative und Flexibilität
- Gegebenenfalls Bereitschaft zur Samstagsarbeit

Grundsätzlich handelt es sich um Tätigkeiten im Front-Office des Bürocenters K3. Dort sind einheitliche Kleidungsregeln festgelegt.

Warum die SWU?

Kaum ein Unternehmen der Region hat die Kraft, **im Leben aller rund um Energiewende, Mobilitätswende und Digitalisierung für morgen mehr zu bewegen**. Das macht unsere Jobs extrem zukunftssicher. Und weil wir unser Team unterstützen, sind Sozialleistungen, wie eine betriebliche Altersvorsorge, persönliche Entwicklungsmöglichkeiten und Benefits selbstverständlich.

Mehr auf unserer Website!

Verlass dich drauf.

SWU