

Je digitaler die Welt, desto wichtiger wird das Team für mich.

#jobswieich

Zukunft machen auf
swu.de/jobs



Energiewende.
Mobilitätswende.
Digitalisierung.

Die Stadtwerke Ulm/Neu-Ulm sind gut vernetzt. Und trotzdem: Ohne dich geht es nicht. Wir brauchen deine Hilfe, um die Digitalisierung in der Region weiter voranzutreiben. Du wirst merken, das ist einer der #jobswieich.

Mitarbeiter (m/w/d) im Service Desk/IT-Support

Stellen-ID: 2025-044, Bereich Digitalisierung und IT

Bewirb dich unter swu.de/jobs

Ist das deine Mission?

- Zentrale Ansprechperson sowie Schnittstelle für interne und externe Kunden der IT
- Annahme und Bearbeitung von Service-Anfragen
- Prüfung der eingestellten Anfragen auf relevante Informationen sowie deren Weiterleitung an die zuständigen Stellen
- Beratung sowie Unterstützung der Kunden bei IT-Themen
- Betreuung der Windows 10 und Windows 11 Clients (Notebooks, Drucker, Office Anwendungen etc.)
- Unterstützung im Mobile Device Management
- Koordination sowie Betreuung von Dienstleistern
- Analyse und Bewertung von Kundenanforderungen

Was du mitbringst:

- Abgeschlossene Ausbildung zum Fachinformatiker (m/w/d), Kaufmann/-frau für Digitalisierungsmanagement oder eine vergleichbare Qualifikation
- Idealerweise ITIL-Foundation Zertifikat oder die Bereitschaft dieses zu erwerben
- Erste Berufserfahrung im Service Desk
- Praktische Erfahrung im Umgang mit einem Ticketsystem
- Sehr gute Kenntnisse in Clientsystemen und im Microsoft Windows Umfeld
- Sehr gute Deutschkenntnisse (mindestens Sprachniveau C1)
- Strukturierte und eigenverantwortliche Arbeitsweise
- Ausgeprägte Kommunikationsfähigkeit sowie hoher Servicegedanke
- Engagement, Eigeninitiative, Durchsetzungs- und Teamfähigkeit

Warum die SWU?

Kaum ein Unternehmen der Region hat die Kraft, **im Leben aller rund um Energiewende, Mobilitätswende und Digitalisierung für morgen mehr zu bewegen**. Das macht unsere Jobs extrem zukunftssicher. Und weil wir unser Team unterstützen, sind Sozialleistungen, wie eine betriebliche Altersvorsorge, persönliche Entwicklungsmöglichkeiten und Benefits selbstverständlich.

Mehr auf unserer Website!

Verlass dich drauf.

SWU