

# Je digitaler die Welt, desto wichtiger wird das Team für mich.

#jobswieich

Zukunft machen auf  
[swu.de/jobs](https://swu.de/jobs)



Energiewende.  
Mobilitätswende.  
Digitalisierung.

Die Stadtwerke Ulm/Neu-Ulm sind gut vernetzt. Und trotzdem: Ohne dich geht es nicht. Wir brauchen deine Hilfe, um die Digitalisierung in der Region weiter voranzutreiben. Du wirst merken, das ist einer der #jobswieich.

## IT-Anwendungsbetreuer (m/w/d) SAP IS-U und Onlineplattform

Stellen-ID: 2023-026, Bereich IT

Bewirb dich über [swu.de/jobs](https://swu.de/jobs) innerhalb von 14 Tagen

### Ist das deine Mission?

- Analyse sowie Bewertung von Kundenanforderungen
- Kundensupport (2nd Level) und Kundens Schulung
- Operative Betreuung der anforderungsgerechten sowie wirtschaftlichen IT-Anwendungslandschaft im energiewirtschaftlichen Umfeld (SAP IS-U, CRM, Onlineplattform etc.)
- Mitwirkung bei der effektiven und effizienten Durchführung von definierten Prozessen und Services
- Sicherstellung der Erfüllung von Kundenanforderungen bei neuen sowie geänderten Services
- Mitarbeit bei Projekten
- Regelmäßige Berichterstattung an die Teamleitung

### Was du mitbringst:

- Abgeschlossenes Studium im Bereich IT, Wirtschaftsingenieurwesen oder -informatik
- ITIL-Foundation Zertifizierung bzw. eine vergleichbare Weiterbildung oder Bereitschaft eine solche zu absolvieren
- Idealerweise mehrjährige Berufserfahrung und Prozesskenntnisse in der Energiewirtschaft
- Strukturierte und eigenverantwortliche Arbeitsweise
- Engagement, Eigeninitiative, Durchsetzungs- sowie Teamfähigkeit
- Unternehmerisches Denken
- Sehr gute Kommunikationsfähigkeit sowie Dienstleistungsorientierung

### Warum die SWU?

Kaum ein Unternehmen der Region hat die Kraft, **im Leben aller rund um Energiewende, Mobilitätswende und Digitalisierung für morgen mehr zu bewegen**. Das macht unsere Jobs extrem zukunftssicher. Und weil wir unser Team unterstützen, sind Sozialleistungen, wie eine betriebliche Altersvorsorge, persönliche Entwicklungsmöglichkeiten und Benefits selbstverständlich.

Mehr auf unserer Website!

Verlass dich drauf.

SWU