



Such dir einen
spannenden Job!

Gestalte mit uns
die digitale Zukunft
als **ITK-Profi**
(m/w/d).

SWU

Die SWU TeleNet ist der lokale Internet-Provider und der IT-Dienstleister in der SWU-Unternehmensgruppe. Wir sind der digitale Schrittmacher der Region und treiben den Glasfaserausbau als Grundlage der SmartCities voran. Die SWU-Unternehmensgruppe versorgt täglich über 200.000 Kunden mit Strom, Erdgas, Trinkwasser, Wärme, Telekommunikation und betreibt den öffentlichen Nahverkehr. **SWU. Verlass dich drauf.**

Zur Unterstützung unseres Teams bei der SWU TeleNet GmbH suchen wir zum nächstmöglichen Zeitpunkt im Bereich IT einen

Anwendungsbetreuer (m/w/d) für Systeme im Bereich Verkehrsbetrieb – Stellen-ID: 2023-055

Wesentliche Aufgaben:

- Betreuung und Weiterentwicklung des Abrechnungssystems PTnova sowie der angebundenen Anwendungen und deren Schnittstellen im SAP-Umfeld
- Betreuung der Systeme, Prozesse sowie Schnittstellen im Bereich Verkehrsbetrieb (Deutschlandticket, Jugendticket, Einsatzplanung etc.)
- Planung, Betreuung und Einführung von digitalen sowie papierlosen Prozessen/Anwendungen
- Beratung und Schulung der Anwender für den optimalen Einsatz der Anwendungen
- Analyse, Ausbau sowie Optimierung der bestehenden Prozesse und Begleitung bei der Einführung von neuen Prozessen im Bereich Verkehrsbetrieb
- Durchführung von Funktions- sowie Integrationstests
- Aktive Kundenbetreuung zu fachlichen Projektthemen
- Lieferantenkoordination und -steuerung

Voraussetzungen:

- Abgeschlossenes Studium im Bereich der Informatik, Ingenieurwissenschaften oder abgeschlossene Ausbildung im Bereich IT
- Mehrjährige Berufserfahrung wünschenswert
- Sehr gute technische sowie betriebswirtschaftliche Prozesskenntnisse
- Gute Kenntnisse in SAP PM/CS, Windows und MS-Office
- Engagement, Eigeninitiative, Durchsetzungs- sowie Teamfähigkeit
- Strukturierte und eigenverantwortliche Arbeitsweise
- Unternehmerisches Denken sowie Kundenorientierung

Wir bieten einen zukunfts sicheren Arbeitsplatz, eine leistungsgerechte Bezahlung, attraktive Sozialleistungen, wie zum Beispiel eine betriebliche Altersvorsorge, die Möglichkeit sich weiterzuentwickeln und vieles mehr unter swu.de/benefits.

Haben wir Ihr Interesse geweckt?

Dann freuen wir uns auf Ihre aussagefähigen Bewerbungsunterlagen
Innerhalb von 14 Tagen über swu.de/karriere.

**Schrittmacher des
digitalen Wandels**

Die SWU TeleNet.
swu.de/karriere

SWU Stadtwerke Ulm/Neu-Ulm
Verlass dich drauf.