



Such dir einen
spannenden Job!

Gestalte mit uns
die digitale Zukunft
als **ITK-Profi**
(m/w/d).

SWU

Die SWU TeleNet ist der lokale Internet-Provider und der IT-Dienstleister in der SWU-Unternehmensgruppe. Wir sind der digitale Schrittmacher der Region und treiben den Glasfaserausbau als Grundlage der SmartCities voran. Die SWU-Unternehmensgruppe versorgt täglich über 200.000 Kunden mit Strom, Erdgas, Trinkwasser, Wärme, Telekommunikation und betreibt den öffentlichen Nahverkehr. **SWU. Verlass dich drauf.**

Zur Unterstützung unseres Teams bei der SWU TeleNet GmbH suchen wir zum nächstmöglichen Zeitpunkt im Bereich IT einen

Anwendungsbetreuer (m/w/d) für SAP IS-U und Onlineplattform – Stellen-ID: 2023-026

Wesentliche Aufgaben:

- Analyse sowie Bewertung von Kundenanforderungen
- Kundensupport (2nd Level) und Kundens Schulung
- Operative Betreuung der anforderungsgerechten sowie wirtschaftlichen IT-Anwendungslandschaft im energiewirtschaftlichen Umfeld (SAP IS-U, CRM, Onlineplattform etc.)
- Mitwirkung bei der effektiven und effizienten Durchführung von definierten Prozessen und Services
- Sicherstellung der Erfüllung von Kundenanforderungen bei neuen und geänderten Services
- Mitarbeit bei Projekten
- Regelmäßige Berichterstattung an die Teamleitung

Voraussetzungen:

- Abgeschlossenes Studium im Bereich IT, Wirtschaftsingenieurwesen oder -informatik
- ITIL-Foundation Zertifizierung oder eine vergleichbare Weiterbildung
- Mehrjährige Berufserfahrung und Prozesskenntnisse in der Energiewirtschaft
- Sehr gute Kommunikationsfähigkeit sowie Dienstleistungsorientierung
- Strukturierte und eigenverantwortliche Arbeitsweise
- Engagement, Eigeninitiative, Durchsetzungs- sowie Teamfähigkeit
- Unternehmerisches Denken

Wir bieten einen zukunftssicheren Arbeitsplatz, eine leistungsgerechte Bezahlung, attraktive Sozialleistungen, wie zum Beispiel eine betriebliche Altersvorsorge, die Möglichkeit sich weiterzuentwickeln und vieles mehr unter [swu.de/benefits](https://www.swu.de/benefits).

Haben wir Ihr Interesse geweckt?

Dann freuen wir uns auf Ihre aussagefähigen Bewerbungsunterlagen innerhalb 14 Tagen über [swu.de/karriere](https://www.swu.de/karriere).

**Schrittmacher des
digitalen Wandels**

SWU Stadtwerke Ulm/Neu-Ulm
Verlass dich drauf.

Die SWU TeleNet.
[swu.de/karriere](https://www.swu.de/karriere)