Die SWU versorgt täglich über 200.000 Kunden mit Strom, Erdgas, Trinkwasser, Wärme, Telekommunikation und betreibt den öffentlichen Nahverkehr. Wir sind für unsere Kunden der verlässliche Partner in der Region, der alles aus einer Hand anbietet. Gemeinsam mit unseren rund 1.100 Beschäftigten arbeiten wir Tag für Tag daran, dieses Versprechen zu halten. **SWU. Verlass dich drauf.**

Zur Unterstützung unseres Teams bei unserer Tochtergesellschaft Stadtwerke Ulm/Neu-Ulm Netze GmbH suchen wir zum nächstmöglichen Zeitpunkt im Bereich Infrastruktureigentum mit einem Beschäftigungsumfang von 29,25 Stunden/Woche einen

Sachbearbeiter (m/w/d) Bilanzierung und Vertragswesen – Stellen-ID: 2022-080

Wesentliche Aufgaben:

- Beantworten von Kundenanfragen per Telefon, Mail sowie Fax oder Weitergabe der Anfragen an den entsprechenden Sachbearbeiter
- Pflege von Stammdatenänderungen wie beispielsweise Bankdatenänderungen, steuerliche Regelung etc. und Archivierung der Änderungen in der entsprechenden Akte
- Sortierung von Akten im Archiv nach Datum
- Kommunikation mit Anlagenbetreibern bei Anfragen anderer Fachabteilungen zu Daten/Datenänderungen des Anlagenbetreibers
- Aktualisierung von vorhandenen Kundendatenblättern im SAP IS-U
- Bearbeitung von eingehenden Kundendatenblättern (Prüfung, Vervollständigung sowie Archivierung)
- Erstellung und Versenden von Serienbriefen
- Erfassung von Fernwirkgeräten sowie Vorbereitung des Versands

Voraussetzungen:

- Abgeschlossene kaufmännische Ausbildung
- Erfahrung im Kundenservice ist von Vorteil
- Idealerweise IT-Kenntnisse in SAP, Microsoft Office und fachspezifischen Programmen
- Gute Ausdrucksfähigkeit in Wort sowie Schrift
- Unternehmerisches Denken und Kundenorientierung
- Teamfähigkeit

Wir bieten einen zukunftssicheren Arbeitsplatz, eine leistungsgerechte Bezahlung, attraktive Sozialleistungen, wie zum Beispiel eine betriebliche Altersvorsorge, die Möglichkeit sich weiterzuentwickeln und vieles mehr.

Haben wir Ihr Interesse geweckt?
Dann freuen wir uns auf Ihre aussagefähigen Bewerbungsunterlagen innerhalb von 14 Tagen online über swu.de/karriere.

SWU Stadtwerke Ulm/Neu-Ulm
Verlass dich drauf.