

**Auf gutes Wetter
ist nicht immer
Verlass.**

**Auf eine berufliche
Zukunft bei der
SWU schon.**

SWU



Die SWU versorgt täglich über 200.000 Kunden mit Strom, Erdgas, Trinkwasser, Wärme, Telekommunikation und betreibt den öffentlichen Nahverkehr. Wir sind für unsere Kunden der verlässliche Partner in der Region, der alles aus einer Hand anbietet. Mit unseren rund 1.100 Beschäftigten arbeiten wir Tag für Tag daran, dieses Versprechen zu halten. **SWU. Verlass dich drauf.**

Zur Unterstützung unseres Teams der SWU Stadtwerke Ulm/Neu-Ulm GmbH suchen wir zum nächstmöglichen Zeitpunkt im Bereich Shared Service Center befristet auf zwei Jahre mehrere

Kaufmännische Angestellte (m/w/d) Kundenservice – Stellen-ID: 2022-003

Wesentliche Aufgaben:

- Telefonische, schriftliche und persönliche Beratung von Interessenten sowie Privat- und Gewerbekunden über die Produkte der SWU-Unternehmensgruppe
- Abgabe von Angeboten über die Produkte der SWU-Unternehmensgruppe
- Abschluss sowie Beendigung von standardisierten Energie- und Wasserlieferungsverträgen einschließlich der Festsetzung von Abschlagsbeträgen
- Kunden- sowie Vertragsdatenmanagement im System SAP/IS-U (Stammdatenpflege) und CRM
- Bearbeitung des Schriftverkehrs und Führen der Korrespondenz
- Vertriebsorientiertes Arbeiten
- Überwachung vertragsloser Verbrauchsstellen
- Bearbeitung von Listen zur Sicherstellung der Datenqualität
- Entscheidung und Durchführung von Stundungen sowie Abschluss von Ratenzahlungsvereinbarungen für den Bereich Energie
- Bearbeitung von Reklamationen
- Mitarbeit an Projekten
- Durchführung von Prozesstests

Voraussetzungen:

- Abgeschlossene kaufmännische Ausbildung
- Gute Kenntnisse in SAP/IS-U, CRM sowie in Microsoft Office-Standardprogrammen (Word, Excel etc.)
- Gute Kommunikationsfähigkeit in Wort und Schrift
- Kunden- sowie vertriebsorientiertes Handeln
- Selbstständiges, lösungsorientiertes und eigenverantwortliches Arbeiten
- Teamfähigkeit, Flexibilität sowie unternehmerisches Denken
- Bereitschaft zur Samstagsarbeit

Neben den Tätigkeiten in der Karlstr. 3 befindet sich der Arbeitsplatz im Wechsel im Service Center Neue Mitte. Um ein einheitliches Erscheinungsbild zu gewährleisten, ist das Tragen von Dienstkleidung festgelegt.

Wir bieten einen zukunftssicheren Arbeitsplatz, eine leistungsgerechte Bezahlung, attraktive Sozialleistungen, wie zum Beispiel eine betriebliche Altersvorsorge, die Möglichkeit sich weiterzuentwickeln und vieles mehr.

Haben wir Ihr Interesse geweckt?

Dann freuen wir uns auf Ihre aussagefähigen Bewerbungsunterlagen innerhalb von 14 Tagen.

SWU Stadtwerke Ulm/Neu-Ulm GmbH, Personalabteilung, Postfach 38 67, 89028 Ulm, www.swu.de

**SWU Stadtwerke Ulm/Neu-Ulm
Verlass dich drauf.**