



Such dir einen
spannenden Job!

Gestalte mit uns
die digitale Zukunft
als **ITK-Profi**
(m/w/d).

SWU

Die SWU TeleNet ist der lokale Internet-Provider und der IT-Dienstleister in der SWU-Unternehmensgruppe. Wir sind der digitale Schrittmacher der Region und treiben den Glasfaserausbau als Grundlage der SmartCities voran. Die SWU-Unternehmensgruppe versorgt täglich über 200.000 Kunden mit Strom, Erdgas, Trinkwasser, Wärme, Telekommunikation und betreibt den öffentlichen Nahverkehr. **SWU. Verlass dich drauf.**

Zur Unterstützung unseres Teams bei der SWU TeleNet GmbH suchen wir zum nächstmöglichen Zeitpunkt im Bereich IT einen

Anwendungsbetreuer (m/w/d) SAP-CRM – Stellen-ID: 2021-059

Wesentliche Aufgaben:

- Betreuung und Weiterentwicklung des SAP-CRM-Systems der Subsysteme und deren Schnittstellen
- Analyse und Bewertung von Kundenanforderungen
- Durchführung von Funktions- und Integrationstests (Qualitätsmanagement)
- Aktive Kundenbetreuung zu fachlichen Projektthemen
- Kundensupport (2nd-Level) und Kundens Schulungen
- Lieferantenkoordination und Steuerung
- Mitarbeit in Projekten

Voraussetzungen:

- Abgeschlossenes Studium der Informatik oder der Ingenieurwissenschaften
- Möglichst Berufserfahrung in der Energiewirtschaft
- Gute Kenntnisse in SAP, ABAP, Windows und Microsoft Office
- Engagement, Eigeninitiative, Durchsetzungs- und Teamfähigkeit
- Strukturierte sowie eigenverantwortliche Arbeitsweise
- Unternehmerisches Denken und Kundenorientierung

Wir bieten einen zukunftssicheren Arbeitsplatz, eine leistungsgerechte Bezahlung, attraktive Sozialleistungen, wie zum Beispiel eine betriebliche Altersvorsorge, die Möglichkeit sich weiterzuentwickeln und vieles mehr.

Haben wir Ihr Interesse geweckt?

Dann freuen wir uns auf Ihre aussagefähigen Bewerbungsunterlagen innerhalb von 14 Tagen.

SWU Stadtwerke Ulm/Neu-Ulm GmbH, Personalabteilung, Postfach 38 67,
89028 Ulm, www.swu.de

Schrittmacher des
digitalen Wandels

Die SWU TeleNet.
swu.de/karriere

SWU Stadtwerke Ulm/Neu-Ulm
Verlass dich drauf.