

Fernwartung de-/aktivieren

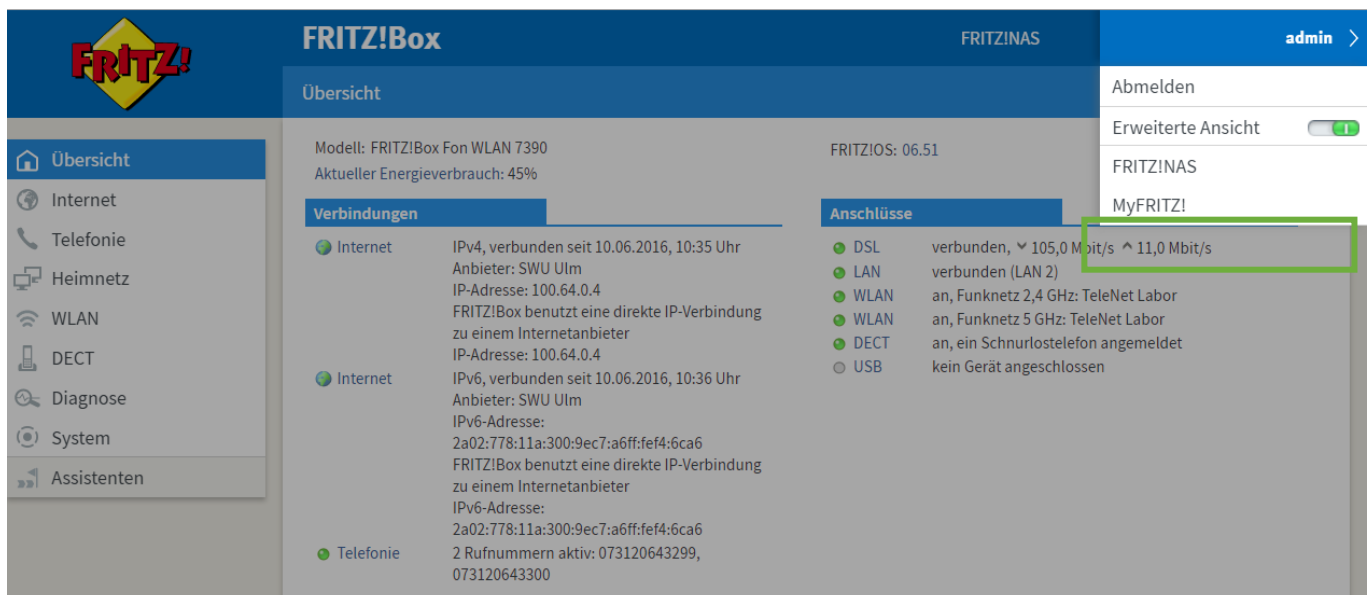
Im Störfall ist es manchmal hilfreich, wenn sich die SWU-TeleNet per Fernzugriff auf die Fritz!Box einwählen kann, um die Einstellungen der Box zu überprüfen. Dafür müssten Sie uns die Fernwartung wie folgt aktivieren:

1. Ansicht auf Erweitert umstellen, indem dem Sie rechts oben auf die 3 weißen Punkte klicken.



The screenshot shows the Fritz!Box web interface. The top navigation bar includes the Fritz! logo, 'FRITZ!Box', 'FRITZINAS', 'MyFRITZ!', and 'admin'. The 'admin' menu is highlighted with a green box. The main content area shows the 'Übersicht' page with details for a Fritz!Box Fon WLAN 7390 model, including connection status for Internet, Telefonie, and Anschlüsse (DSL, LAN, WLAN, DECT, USB).

2. Die Erweiterte Ansicht auf ein schalten.



The screenshot shows the Fritz!Box web interface with the 'Erweiterte Ansicht' (Advanced View) toggle turned on. The 'admin' menu is visible in the top right corner, and the 'Erweiterte Ansicht' toggle is highlighted with a green box. The main content area shows the 'Übersicht' page with details for a Fritz!Box Fon WLAN 7390 model, including connection status for Internet, Telefonie, and Anschlüsse (DSL, LAN, WLAN, DECT, USB).

3. Bei Freigaben kann die Fernwartung aktiviert werden.

HINWEIS!!!

Unter "TCP-Port für HTTPS" muss die "443" eingetragen sein!

The screenshot shows the FRITZ!Box web interface. The left sidebar has 'Freigaben' highlighted. The main content area is titled 'Internet > Freigaben' and has a sub-tab 'FRITZ!Box-Dienste'. Below this, there's a section 'TCP-Port für HTTPS' with a text box containing '443'. Below that, there's a section 'Heimnetzadresse Ihrer FRITZ!Box' with three text boxes: 'https://fritz.box', 'https://192.168.6.1', and 'https://[2a02:778:11a:301:9ec7:a6ff:fe4:6ca2]'. At the bottom, there's a section 'Internetzugriff' with a checked checkbox and explanatory text.

4. Legen Sie sich einen Benutzer an unter System → FritzBox-Benutzer

The screenshot shows the FRITZ!Box web interface. The left sidebar has 'System' highlighted, and 'FRITZ!Box-Benutzer' is selected. The main content area is titled 'Benutzerkonto'. Below this, there's a section 'Benutzer' with three input fields: 'Benutzername', 'E-Mail-Adresse', and 'Kennwort'. Below that, there's a section 'Zugang aus dem Internet' with a checked checkbox. At the bottom, there's a section 'Berechtigungen' with two checked checkboxes and their descriptions.

Bitte geben Sie folgendes ein:

Benutzername: admin

Kennwort: telenet

Die Einstellung bzw. Eingaben über die Schaltfläche Übernehmen bzw. Speichern

sichern. **Nach der Entstörung empfehlen wir Ihnen die Fernwartung wieder zu deaktivieren.**