

## Fernwartung de-/aktivieren

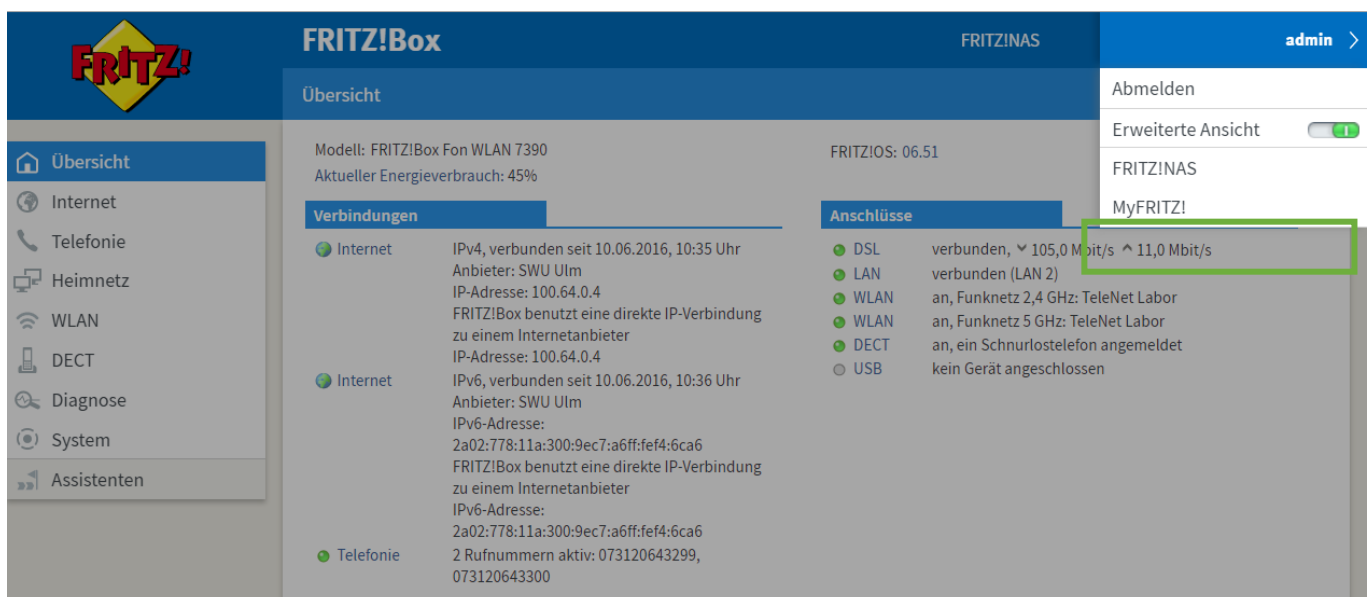
Im Störfall ist es manchmal hilfreich, wenn sich die SWU-TeleNet per Fernzugriff auf die Fritz!Box einwählen kann, um die Einstellungen der Box zu überprüfen. Dafür müssten Sie uns die Fernwartung wie folgt aktivieren:

1. Ansicht auf Erweitert umstellen, indem dem Sie rechts oben auf die 3 weißen Punkte klicken.



The screenshot shows the Fritz!Box web interface. The top navigation bar includes the Fritz! logo, 'FRITZ!Box', 'FRITZINAS', 'MyFRITZ!', and 'admin'. The 'admin' menu is highlighted with a green box. The main content area shows the 'Übersicht' page with details for a Fritz!Box Fon WLAN 7390 model, including connection status for Internet and Telefonie, and connection details for DSL, LAN, WLAN, and DECT.

2. Die Erweiterte Ansicht auf ein schalten.



The screenshot shows the Fritz!Box web interface with the 'Erweiterte Ansicht' (Advanced View) toggle turned on. The 'admin' menu is visible in the top right corner, and the 'Erweiterte Ansicht' toggle is highlighted with a green box. The main content area shows the 'Übersicht' page with details for a Fritz!Box Fon WLAN 7390 model, including connection status for Internet and Telefonie, and connection details for DSL, LAN, WLAN, and DECT.

3. Bei Freigaben kann die Fernwartung aktiviert werden.

**HINWEIS!!!**

Unter "TCP-Port für HTTPS" muss die "443" eingetragen sein!

The screenshot shows the FRITZ!Box web interface. The left sidebar has 'Freigaben' highlighted. The main content area is titled 'Internet > Freigaben' and has a sub-tab 'FRITZ!Box-Dienste'. Below this, there's a section for 'TCP-Port für HTTPS' with a text input field containing '443'. Below that, there are three input fields for 'Heimnetzadresse Ihrer FRITZ!Box' with values 'https://fritz.box', 'https://192.168.6.1', and 'https://[2a02:778:11a:301:9ec7:a6ff:fe4:6ca2]'. At the bottom, there's a section 'Internetzugriff' with a checked checkbox and explanatory text.

4. Legen Sie sich einen Benutzer an unter System → FritzBox-Benutzer

The screenshot shows the FRITZ!Box web interface. The left sidebar has 'System' highlighted, and 'FRITZ!Box-Benutzer' is selected. The main content area is titled 'Benutzerkonto'. It contains a 'Benutzer' section with a checked checkbox 'Benutzerkonto aktiv' and input fields for 'Benutzername' and 'Kennwort'. Below that is the 'Zugang aus dem Internet' section with a checked checkbox 'Zugang auch aus dem Internet erlaubt'. At the bottom is the 'Berechtigungen' section with a checked checkbox 'FRITZ!Box Einstellungen' and a description of the permissions.

Bitte geben Sie folgendes ein:

Benutzername: admin

Kennwort: telenet123

Die Einstellung bzw. Eingaben über die Schaltfläche Übernehmen bzw. Speichern

sichern. **Nach der Entstörung empfehlen wir Ihnen die Fernwartung wieder zu deaktivieren.**