

Anleitung Fernwartung aktivieren

Falls mal eine Störung auftaucht, kann es sehr hilfreich sein, wenn wir von der SWU-TeleNet per Fernzugriff auf Ihre Fritz!Box schauen dürfen – zum Beispiel, um die Einstellungen zu prüfen. Dafür müssten Sie uns einfach kurz die Fernwartung freischalten.

Gehen Sie nun für die Einrichtung der Fernwartung in folgender Reihenfolge vor:

1. Internetzugriff aktivieren

- Öffnen Sie die Benutzeroberfläche Ihrer FRITZ!Box (<http://fritz.box>)
- Navigieren Sie zu:
 - Internet → **1**
 - Freigaben → **2**
 - FRITZ!Box-Dienste → **3**
- Setzen Sie ein Häkchen bei:
 - „Internetzugriff auf die FRITZ!Box über HTTPS aktiviert“ → **4**
 - **Wichtiger Hinweis:**
 - Unter „TCP-Port für HTTPS“ muss die „443“ eingetragen sein!
 - Die Einstellung über die Schaltfläche „Übernehmen“ speichern.

The screenshot shows the FRITZ!Box web interface. The left sidebar contains a menu with 'Internet' (1) and 'Freigaben' (2) highlighted. The main content area shows 'Internet > Freigaben' (3) with tabs for 'Portfreigaben', 'FRITZ!Box-Dienste', 'DynDNS', 'VPN (IPSec)', and 'VPN (WireGuard)'. The 'FRITZ!Box-Dienste' tab is active, showing the 'Internetzugriff' settings. A red box (4) highlights the 'Internetzugriff' section, which includes a checked checkbox for 'Internetzugriff auf die FRITZ!Box über HTTPS aktiviert', a text input field for 'TCP-Port für HTTPS' containing '443', and a 'Hinweis' section. Below this, there are input fields for the 'Internet-Adresse Ihrer FRITZ!Box' and a 'Übernehmen' button.

2. Benutzer anlegen

- Gehen Sie zu:
 - System → **1**
 - FritzBox-Benutzer → **2**
 - Benutzer hinzufügen
- Tragen Sie folgende Zugangsdaten ein:
 - Benutzername: **Admin**
 - Kennwort: **SWU-Telenet1**
- Setzen Sie bitte ein Häkchen bei:
 - „**Benutzerkonto aktivieren**“ **3** und
 - „**FRITZ!Box-Einstellungen**“ **4** und
 - „**Zugang aus dem Internet**“ **5** erlauben
- Die Einstellung über die Schaltfläche **6** „**Übernehmen**“ speichern.

The screenshot shows the FRITZ!Box web interface. The left sidebar contains a menu with items like Übersicht, Internet, Telefonie, Heimnetz, WLAN, Smart Home, DVB-C, Diagnose, System, Ereignisse, Push Service, FRITZ!Box-Benutzer, Tasten und LEDs, Region und Sprache, Sicherung, Update, Assistenten, and Hilfe und Info. The main content area is titled 'Benutzerkonto' and includes a 'Zurück' button, a 'Benutzerkonto aktiv' checkbox (marked with a red box and '3'), and input fields for 'Benutzername' and 'Kennwort'. Below this is a warning message about using individual passwords. The 'Berechtigungen' section (marked with a red box and '4') contains several checkboxes: 'FRITZ!Box-Einstellungen', 'Sprachnachrichten, Faxnachrichten, FRITZ!App Fon und Anrufliste', 'Smart Home', 'Zugang zu NAS-Inhalten', and 'VPN'. The 'Zugang aus dem Internet' section (marked with a red box and '5') has a checked checkbox 'Zugang auch aus dem Internet erlaubt'. At the bottom right, there is a blue 'Übernehmen' button (marked with a red box and '6') and a 'Verwerfen' button.

3. Freigabe bestätigen

Sie werden abschließend dazu aufgefordert die ausgeführten Änderungen zu bestätigen bzw. verifizieren. Hier können Sie zwischen 3 Varianten wählen.

- Bestätigung per Telefon
- Bestätigung per Authenticator-App
- **Bestätigung mit Fritz!Box-Taste (empfohlene Variante)**
 - Hier bitte den Anweisungen wie beschrieben folgen
 - Ausführung wie unten gezeigt mit „OK“ bestätigen

Zusätzliche Bestätigung

Bitte bestätigen Sie die Ausführung mit einer der folgenden Optionen:

- Bestätigung mit Telefon
- Bestätigung mit Authenticator-App
- Bestätigung mit FRITZ!Box-Taste**

- Alle LEDs an der FRITZ!Box blinken jetzt.
- Drücken Sie kurz eine beliebige Taste an der FRITZ!Box.
- Zur Bestätigung der Ausführung leuchten die LEDs an der FRITZ!Box einmal auf.

Abbrechen

Zusätzliche Bestätigung

Ausführung bestätigt

Klicken Sie auf "OK", um den Vorgang abzuschließen.

OK

Nach der Fernwartung/Entstörung, empfehlen wir Ihnen die Fernwartung wieder zu deaktivieren.