

Arris TG3442 - Kurzanleitung



Installation

1. Multimedia-Anschluss:

Verbinden Sie den ARRIS-WLAN-Router (Multimedia-Anschluss **(1)**) mit der **DATA-Buchse** von Ihrer Multimediadose. Verwenden Sie dazu das beiliegende Koaxialkabel.

2. Stromanschluss:

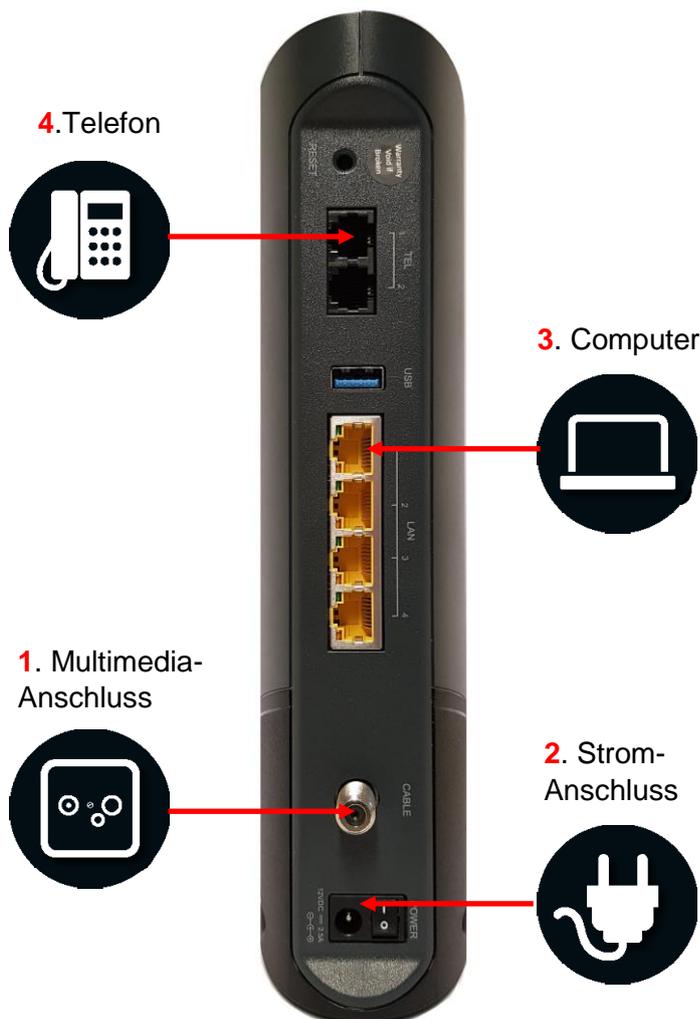
Schließen Sie den Router **(2)** mit dem Netzteil an einer Steckdose an.

3. Computer:

Verbinden Sie den Computer mit einem der LAN-Anschlüsse **(3)** des Routers. Leuchtet die LED des Routers dauerhaft weiß, ist die Internetverbindung hergestellt.

4. Telefon:

An den ARRIS-Router können Sie ein analoges, schnurgebundenes Telefon oder z.B. eine DECT-Basis anschließen. Verwenden Sie dazu den mitgelieferten TAE-Adapter und verbinden Sie diesen mit dem **Steckplatz „Tel1“** und bei zweiter Rufnummer **„Tel2“** auf der Gehäuserückseite.



Die Internet-, WIFI- und Power-LED müssen konstant leuchten.

Ist ein Endgerät über WLAN verbunden, blinkt die WIFI-LED.



Zugriff auf Ihr Gerät

1. Anmelden am Gerät „ARRIS TG3442“
Verbinden Sie Ihren Computer mit einem Netzkabel an den Router ARRIS TG3442.
2. Öffnen Sie einen Webbrowser (Firefox, Internet Explorer, Google Chrome, Safari) und geben Sie folgende IP-Adresse: **192.168.0.1** in die Adressleiste ein und bestätigen dies mit der Eingabetaste.
3. In der Startseite des ARRIS Modems, tragen Sie bitte Ihren Benutzernamen sowie das Kennwort ein **(3)** und bestätigen dies mit der Anmeldung.
(Das Kennwort finden Sie auf dem Etikett auf der Unterseite Ihres Routers unter „Preshared Key“).
4. In der oberen rechten Fensterecke **(4)**, können Sie die Menüsprache ändern.

The screenshot displays the ARRIS web interface. At the top left is the ARRIS logo. In the top right corner, there are status indicators for Internet, Ethernet, and WLAN (all green), and a language dropdown menu set to 'Deutsche' (highlighted with a red box and labeled '4'). Below the status indicators is a login section with a red box labeled '3' around the 'Benutzername:' field containing 'admin' and an empty 'Kennwort:' field. A red box labeled '4' also highlights the language dropdown. Below the login fields is a button labeled 'ANMELDUNG'. To the left of the login fields, there is a note: 'Beachten: Sie haben noch kein eigenes Passwort erstellt. Das Standardkennwort ist das gleiche wie der auf dem Etikett des Gateways angegebene Preshared Key.' The main content area is divided into several sections: 'Geräteinformationen' (Device Information) showing the software version 'AR01.02.056.18_041520_711.SIP.10'; 'WLAN-Status' (WLAN Status) with sub-sections for 'Heimnetzwerk' (Home Network) and 'Gast' (Guest). The Home Network section shows two active networks: 2,4 GHz-SSID: ARRIS-658C and 5 GHz-SSID: ARRIS-658C-5G. The Guest section shows two inactive networks: 2,4 GHz-SSID: ARRIS-658C-4 and 5 GHz-SSID: ARRIS-658C-5G-4. To the right of the WLAN status is a 'Heimnetzwerk' (Home Network) section showing 'Ethernet' and 'WLAN' as active, and 'Sicherheitsstufe der Firewall: Niedrig' (Firewall security level: Low). At the bottom of the page, there is a footer with the text 'ARRIS • Kundensupport • Open Source'.

WLAN-Konfiguration

Optional können Sie die Standard-WLAN-Einstellungen vom Router ändern.

Wir empfehlen für beide Netzwerke (2,4GHz und 5GHz) identische Netzwerknamen und Passwörter.

Gehen Sie (im linken Menüfenster **(1)**) auf **Verbindung - WLAN – Netzwerke**.

Es erscheint im rechten Fenster **(2)** eine Tabelle mit zwei verschiedenen WLAN-Netzwerken (2,4GHz und 5GHz).

Drücken Sie auf „**Bearbeiten**“ **(3)** und es öffnet sich ein neues Fenster. (nächste Seite)

Hallo admin • [Abmeldung](#) • [Kennwort ändern](#) Deutsche

Internet Ethernet WLAN Niedrig Sicherheit

Gateway > Verbindung > WLAN > Netzwerke

Verwalten Sie Ihre WLAN-Verbindungseinstellungen. [Mehr](#)

WLAN-Heimnetzwerk

Name	Frequenzband	MAC-Adresse	Sicherheitsmodus	
<input checked="" type="checkbox"/> ARRIS-658C	2,4 GHz	94:8F:CF:9C:FF:68	WPA2-PSK (AES)	<input checked="" type="checkbox"/> BEARBEITEN
<input checked="" type="checkbox"/> ARRIS-658C-5G	5 GHz	94:8F:CF:9C:FF:69	WPA2-PSK (AES)	<input checked="" type="checkbox"/> BEARBEITEN

Band Steering: Deaktivieren Aktivieren

AP-Isolierung: Aktiviert

WLAN-Gastnetzwerk

Name	Frequenzband	MAC-Adresse	Sicherheitsmodus	
<input checked="" type="checkbox"/> ARRIS-658C-4	2,4 GHz	96:8F:CF:9C:FF:28	WPA2-PSK (AES)	<input checked="" type="checkbox"/> BEARBEITEN
<input checked="" type="checkbox"/> ARRIS-658C-5G-4	5 GHz	96:8F:CF:9C:FF:29	WPA2-PSK (AES)	<input checked="" type="checkbox"/> BEARBEITEN

AP-Isolierung: Aktiviert

Netzwerkoptionen

Netzwerkprioritäten: Deaktivieren Aktivieren

NETZWERKEINSTELLUNGEN SPEICHERN

WLAN-Konfiguration

1. Netzwerkname (SSID):

Hier kann der WLAN-Namen im Eintragungsfeld geändert werden. Dieser wird auf all Ihren Geräten angezeigt.

2. Netzwerkkennwort:

Hier kann das Zugangspasswort für Ihr WLAN im Eintragungsfeld geändert werden. Verwenden Sie ein sicheres Passwort, im Idealfall bestehend aus Buchstaben und Zahlen (Das Passwort muss mindestens 8 Zeichen lang sein).

3. Die Änderungen werden übernommen, mit der Eintragung des **CAPTCHA-Code** und „**Speichern**“ drücken.

Hallo admin • [Abmeldung](#) • [Kennwort ändern](#) Deutsche ▼

Internet
 Ethernet
 WLAN
 Niedrig Sicherheit

Gateway > Verbindung > WLAN > Bearbeiten
Heimnetzwerk 2,4 GHz

Verwalten Sie die Netzwerkeinstellungen Ihres Heimnetzwerk 2,4 GHz. [Mehr](#)

Heimnetzwerk 2,4 GHz

WLAN-Netzwerk:

1 **Netzwerkname (SSID):**

Sicherheitsmodus: ▼

Beachten Sie, dass der 802.11 n-Modus nur mit den Verschlüsselungsoptionen AES und Offen kompatibel ist.

2 **Netzwerkkennwort:**

Für WPA2 ist ein Kennwort mit 8–63 ASCII-Zeichen erforderlich.

Netzwerknamen (SSID) übermitteln: Aktiviert

WMM aktivieren: Aktiviert

Einstellungen speichern

3 **Geben Sie diesen CAPTCHA-Code ein oder klicken Sie darauf, um einen neuen Code zu erhalten:**

7PP2

CAPTCHA hier eingeben

Router-Passwort ändern

Gehen Sie (im linken Menüfenster **(1)**) auf **Gateway – Benutzerkonto - Kontoverwaltung**.

Bei „Aktuelles Kennwort“ **(2)** müssen Sie das aktuell bestehende Kennwort eingeben. Bei der Neueinrichtung/Werkzustand, geben Sie bitte das Standardkennwort von Ihrem Gerät ein. Sie finden es auf dem Etikett auf der Unterseite Ihres Routers unter „Preshared Key:“

Bei „Neues Kennwort“ **(3)** tragen Sie Ihr eigenes neues Kennwort ein. (beachten Sie die [Kennwortanforderungen](#) weiter unten).

Im nächsten Feld „Neues Kennwort erneut eingeben“ **(4)**, tragen Sie bitte nochmal Ihr neues Kennwort als Bestätigung ein.

Die Änderungen werden übernommen, mit der Eintragung des **CAPTCHA-Code (5)** und „**Speichern**“ drücken.

The screenshot shows the ARRIS router web interface. The left sidebar menu is highlighted with a red box and labeled '1'. The main content area is titled 'Benutzerkonto > Kontoverwaltung'. It contains three password input fields: 'Aktuelles Kennwort' (labeled '2'), 'Neues Kennwort' (labeled '3'), and 'Neues Kennwort erneut eingeben' (labeled '4'). Below these fields are 'Anzeigen' and 'Ablenken' buttons. A section titled 'Kennwortanforderungen' lists requirements: 8-22 Zeichen, Groß- und Kleinschreibung, Ziffern und Sonderzeichen, Mindestlänge 8 Zeichen, Buchstaben- und Ziffern. Below this is a CAPTCHA section with a box containing the code 'LBDR' and a label '5'. A 'CAPTCHA hier eingeben' input field and an 'EINSTELLUNGEN SPEICHERN' button are also visible.

WPS-Konfiguration

Wi-Fi Protected Setup (WPS) ist eine Funktion, um die Verbindung zu einem sicheren WLAN-Netzwerk von einem Computer oder einem anderen Gerät zu erleichtern.



Für die Verwendung drücken Sie auf die WPS-Taste am Router (siehe Abbildung links). Die WPS-LED blinkt für 2 Minuten.

In diesen 2 Minuten haben Sie Zeit an Ihrem Endgerät (Smartphone, Repeater, Computer etc.) die WPS-Funktion zu aktivieren.

Das Gerät verbindet sich dann automatisch mit Ihrem Router.



WLAN aktivieren/deaktivieren.

WiFi-Knopf einmal drücken = WLAN deaktiviert und die WiFi-LED ist aus.

WiFi-Knopf erneut drücken = WLAN aktiviert und die WiFi-LED leuchtet.

Werkseinstellung / Hardware-Reset

Die Wiederherstellung der Standardeinstellungen ist unter anderem dann hilfreich, wenn Sie die Zugangsdaten zur Benutzeroberfläche geändert und vergessen haben. Berücksichtigen Sie aber, dass nicht nur Einstellungen wie IP-Adresse, Benutzername oder Passwort, sondern sämtliche, von Ihnen vorgenommene Konfigurationen auf die Werkseinstellungen zurückgesetzt werden.

Hardware-Reset durchführen

Zum Wiederherstellen der Standardeinstellungen des ARRIS TG3442 müssen Sie die folgenden Schritte durchführen:



1. Router anschalten
2. **RESET-Taste** drücken und für mindestens **15 Sekunden** gedrückt halten
3. Neustart des Geräts wird automatisch ausgeführt
4. Router wurde auf die Werkseinstellung zurückgesetzt

Bridge – Modus / Überbrückungsmodus

Nach der Anmeldung auf dem Router, erscheint der Startbildschirm.

1. Die Auswahl des „**Bridge-Modus**“ (Überbrückungsmodus) kann durch das betätigen der Schaltfläche „**Aktivieren**“ eingestellt werden bzw. durch die Schaltfläche „**Deaktivieren**“ ausgeschaltet werden.

Beim aktivieren/deaktivieren erscheint immer eine Meldung mit der zusätzlichen Benachrichtigung die mit **OK** bestätigt wird bzw. **Abbruch**.

INFO:

Im aktiven Überbrückungsmodus werden alle Funktionen eines Routers deaktiviert. Lediglich die LAN-Ports und Telefonie bleiben in Ihrer Funktion unberührt.

The screenshot shows the ARRIS Gateway web interface. At the top right, there is a user greeting 'Hallo admin' with links for 'Abmeldung' and 'Kennwort ändern', and a language dropdown set to 'Deutsche'. Below this are status indicators for Internet, Ethernet, WLAN, and a warning for 'Niedrig Sicherheit'. The main navigation menu on the left includes Gateway, Verbindung, Firewall, Software, Hardware, Uhrzeit, Assistent, Angeschlossene Geräte, Kindersicherung, Erweitert, HomeAssure™, Fehlerbehebung, and Benutzerkonto. The main content area is titled 'Gateway > Übersicht' and contains a 'WLAN-Status' section with a table of network settings, a 'Überbrückungsmodus' section with 'Aktivieren' and 'Deaktivieren' buttons, and two summary boxes for 'Heimnetzwerk' and 'Angeschlossene Geräte'.

WLAN-Status			
Heimnetzwerk			
✓	🔒	2,4 GHz-SSID: ARRIS-658C	Kennwort: ***** <input type="button" value="ANZEIGEN"/>
✓	🔒	5 GHz-SSID: ARRIS-658C-5G	Kennwort: ***** <input type="button" value="ANZEIGEN"/>
Gast			
✗	🔒	2,4 GHz-SSID: ARRIS-658C-4	Kennwort: ***** <input type="button" value="ANZEIGEN"/>
✗	🔒	5 GHz-SSID: ARRIS-658C-5G-4	Kennwort: ***** <input type="button" value="ANZEIGEN"/>

Überbrückungsmodus:

Heimnetzwerk	Angeschlossene Geräte
<ul style="list-style-type: none"> ✓ Ethernet ✓ WLAN <p>Sicherheitsstufe der Firewall: Niedrig</p>	<input type="button" value="ANGESCHLOSSENE GERÄTE ANZEIGEN"/>