

Arris TG3442 - Kurzanleitung



Installation

1. Multimedia-Anschluss:

Verbinden Sie den ARRIS-WLAN-Router (Multimedia-Anschluss **(1)**) mit der **DATA-Buchse** von Ihrer Multimediadose. Verwenden Sie dazu das beiliegende Koaxialkabel.

2. Stromanschluss:

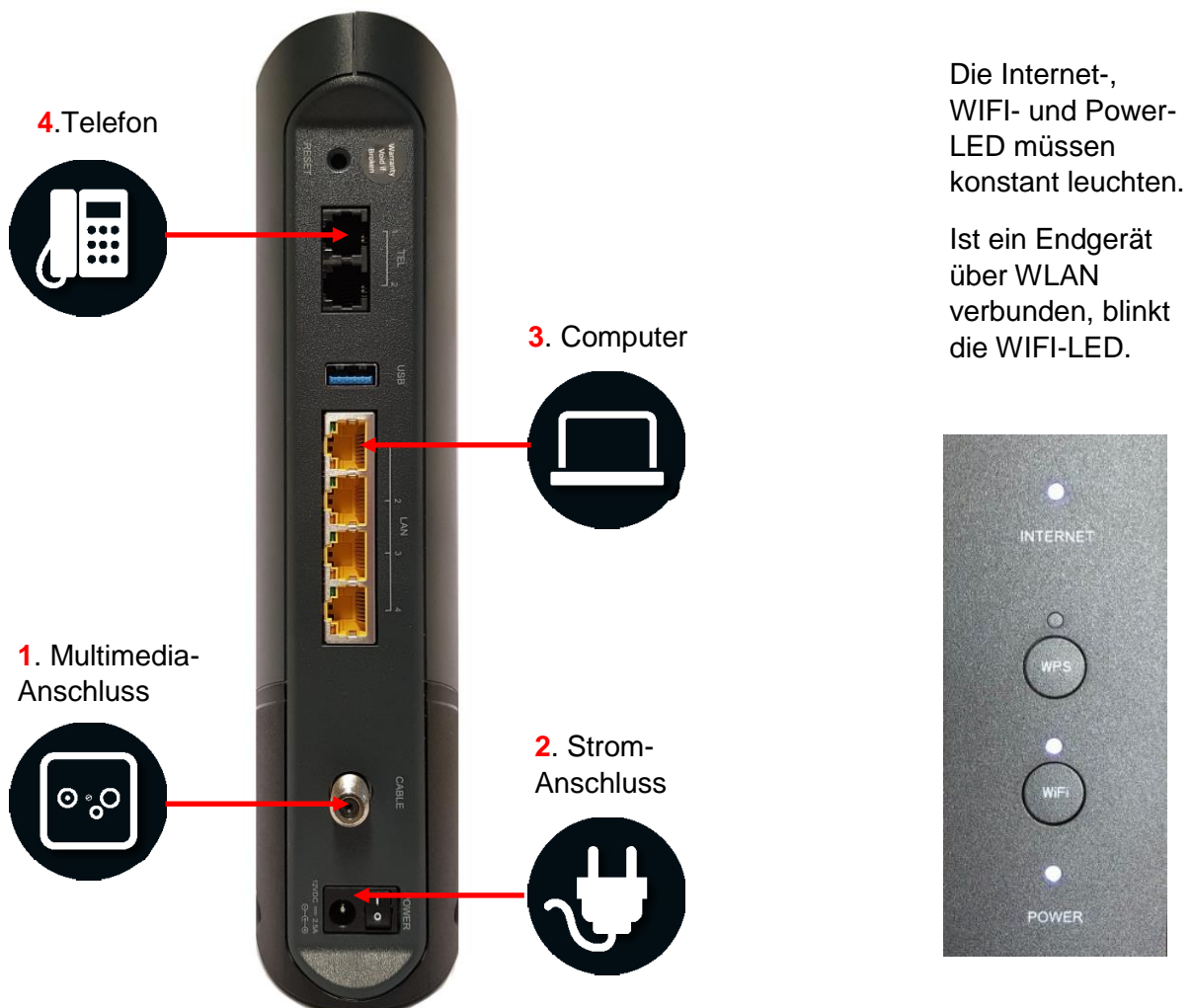
Schließen Sie den Router **(2)** mit dem Netzteil an einer Steckdose an.

3. Computer:

Verbinden Sie den Computer mit einem der LAN-Anschlüsse **(3)** des Routers. Leuchtet die LED des Routers dauerhaft weiß, ist die Internetverbindung hergestellt.

4. Telefon:

An den ARRIS-Router können Sie ein analoges, schnurgebundenes Telefon oder z.B. eine DECT-Basis anschließen. Verwenden Sie dazu den mitgelieferten TAE-Adapter und verbinden Sie diesen mit dem **Steckplatz „Tel1“** und bei zweiter Rufnummer „Tel2“ auf der Gehäuserückseite.



Zugriff auf Ihr Gerät

1. Anmelden am Gerät „ARRIS TG3442“
Verbinden Sie Ihren Computer mit einem Netzkabel an den Router ARRIS TG3442.
2. Öffnen Sie einen Webbrowser (Firefox, Internet Explorer, Google Chrome, Safari) und geben Sie folgende IP-Adresse: **192.168.0.1** in die Adressleiste ein und bestätigen dies mit der Eingabetaste.
3. In der Startseite des ARRIS Modems, tragen Sie bitte Ihren Benutzernamen sowie das Kennwort ein **(3)** und bestätigen dies mit der Anmeldung.
(Das Kennwort finden Sie auf dem Etikett auf der Unterseite Ihres Routers unter „Preshared Key“).
4. In der oberen rechten Fensterecke **(4)**, können Sie die Menüsprache ändern.

The screenshot displays the ARRIS web interface. At the top left is the ARRIS logo. In the top right corner, there are status indicators for Internet, Ethernet, and WLAN (all green), and a security level indicator 'Niedrig Sicherheit' (Low Security) with a red exclamation mark. A language dropdown menu is set to 'Deutsche' and is highlighted with a red box and the number 4. On the left side, the login form is highlighted with a red box and the number 3. It contains fields for 'Benutzername:' (username) with 'admin' entered and an empty 'Kennwort:' (password) field, and an 'ANMELDUNG' (Login) button. Below the login form, a blue note states: 'Beachten: Sie haben noch kein eigenes Passwort erstellt. Das Standardkennwort ist das gleiche wie der auf dem Etikett des Gateways angegebene Preshared Key.' The main content area shows 'Geräteinformationen' (Device Information) with the software version 'AR01.02.056.18_041520_711.SIP.10'. Below this are two panels: 'WLAN-Status' (WLAN Status) and 'Heimnetzwerk' (Home Network). The WLAN status panel lists 'Heimnetzwerk' (Home Network) with 2.4 GHz and 5 GHz SSIDs, and 'Gast' (Guest) with 2.4 GHz and 5 GHz SSIDs. The Home Network panel shows 'Ethernet' and 'WLAN' are active, and the firewall security level is 'Niedrig' (Low).

WLAN-Konfiguration

Optional können Sie die Standard-WLAN-Einstellungen vom Router ändern.

Wir empfehlen für beide Netzwerke (2,4GHz und 5GHz) identische Netzwerknamen und Passwörter.

Gehen Sie (im linken Menüfenster **(1)**) auf **Verbindung - WLAN – Netzwerke**.

Es erscheint im rechten Fenster **(2)** eine Tabelle mit zwei verschiedenen WLAN-Netzwerken (2,4GHz und 5GHz).

Drücken Sie auf „**Bearbeiten**“ **(3)** und es öffnet sich ein neues Fenster. (nächste Seite)

The screenshot shows the ARRIS router configuration interface. The top navigation bar includes the ARRIS logo, user status 'Hallo admin', and links for 'Abmeldung' and 'Kennwort ändern'. A language dropdown is set to 'Deutsche'. Below this, there are status indicators for 'Internet', 'Ethernet', 'WLAN', and 'Niedrig Sicherheit'.

The main content area is titled 'Gateway > Verbindung > WLAN > Netzwerke'. It contains a sub-header 'Verwalten Sie Ihre WLAN-Verbindungseinstellungen.' and a 'Mehr' link. Below this is a table for 'WLAN-Heimnetzwerk' with the following data:

Name	Frequenzband	MAC-Adresse	Sicherheitsmodus	
ARRIS-658C	2,4 GHz	94:8F:CF:9C:FF:68	WPA2-PSK (AES)	BEARBEITEN
ARRIS-658C-5G	5 GHz	94:8F:CF:9C:FF:69	WPA2-PSK (AES)	BEARBEITEN

Below the table are options for 'Band Steering' (radio buttons for 'Deaktivieren' and 'Aktivieren') and 'AP-Isolierung' (checkbox for 'Aktiviert').

There is also a section for 'WLAN-Gastnetzwerk' with a table:

Name	Frequenzband	MAC-Adresse	Sicherheitsmodus	
ARRIS-658C-4	2,4 GHz	96:8F:CF:9C:FF:28	WPA2-PSK (AES)	BEARBEITEN
ARRIS-658C-5G-4	5 GHz	96:8F:CF:9C:FF:29	WPA2-PSK (AES)	BEARBEITEN

Below this table is the 'AP-Isolierung' checkbox, which is checked and labeled 'Aktiviert'.

At the bottom, there is a section for 'Netzwerkoptionen' with 'Netzwerkprioritäten' (radio buttons for 'Deaktivieren' and 'Aktivieren'). A 'NETZWERKEINSTELLUNGEN SPEICHERN' button is located at the bottom center.

WLAN-Konfiguration

1. Netzwerkname (SSID):

Hier kann der WLAN-Namen im Eintragungsfeld geändert werden. Dieser wird auf all Ihren Geräten angezeigt.

2. Netzwerkkennwort:

Hier kann das Zugangspasswort für Ihr WLAN im Eintragungsfeld geändert werden. Verwenden Sie ein sicheres Passwort, im Idealfall bestehend aus Buchstaben und Zahlen (Das Passwort muss mindestens 8 Zeichen lang sein).

3. Die Änderungen werden übernommen, mit der Eintragung des **CAPTCHA-Code** und „**Speichern**“ drücken.

Hallo admin • [Abmeldung](#) • [Kennwort ändern](#) Deutsche ▼

Internet Ethernet WLAN ⊗ Niedrig Sicherheit

Gateway > Verbindung > WLAN > Bearbeiten
Heimnetzwerk 2,4 GHz

Verwalten Sie die Netzwerkeinstellungen Ihres Heimnetzwerk 2,4 GHz. [Mehr](#)

Heimnetzwerk 2,4 GHz

WLAN-Netzwerk: Aktivieren Deaktivieren

1 Netzwerkname (SSID):

Sicherheitsmodus: WPA2-PSK (AES) (empfohlen) ▼

Beachten Sie, dass der 802.11 n-Modus nur mit den Verschlüsselungsoptionen AES und Offen kompatibel ist.

2 Netzwerkkennwort: ANZEIGEN

Für WPA2 ist ein Kennwort mit 8–63 ASCII-Zeichen erforderlich.

Netzwerknamen (SSID) übermitteln: Aktiviert

WMM aktivieren: Aktiviert

Einstellungen speichern

3 Geben Sie diesen CAPTCHA-Code ein oder klicken Sie darauf, um einen neuen Code zu erhalten:

7PP2

CAPTCHA hier eingeben

SPEICHERN ABBRECHEN

Router-Passwort ändern

Gehen Sie (im linken Menüfenster **(1)**) auf **Gateway – Benutzerkonto - Kontoverwaltung**.

Bei „Aktuelles Kennwort“ **(2)** müssen Sie das aktuell bestehende Kennwort eingeben. Bei der Neueinrichtung/Werkzustand, geben Sie bitte das Standardkennwort von Ihrem Gerät ein. Sie finden es auf dem Etikett auf der Unterseite Ihres Routers unter „Preshared Key:“

Bei „Neues Kennwort“ **(3)** tragen Sie Ihr eigenes neues Kennwort ein. (beachten Sie die [Kennwortanforderungen](#) weiter unten).

Im nächsten Feld „Neues Kennwort erneut eingeben“ **(4)**, tragen Sie bitte nochmal Ihr neues Kennwort als Bestätigung ein.

Die Änderungen werden übernommen, mit der Eintragung des **CAPTCHA-Code (5)** und „**Speichern**“ drücken.

ARRIS

Internet • Ethernet • WLAN • **Niedrig Sicherheit**

Benutzerkonto > Kontoverwaltung

Sie sollten Ihr Kennwort regelmäßig ändern, um einen besseren Schutz Ihres Netzwerks zu gewährleisten.

Kontoverwaltung

Aktuelles Kennwort: ANZEIGEN **2**

Neues Kennwort: ANZEIGEN **3**

Neues Kennwort erneut eingeben: ANZEIGEN **4**

Kennwortanforderungen
 • Entschieden 8 und 22 Zeichen
 • Entschieden 8 und 22 Zeichen
 • Mindestens eine Uppercase- und eine Lowercase-
 • Mindestens eine Ziffer
 • Mindestens ein Sonderzeichen

Geben Sie diesen CAPTCHA-Code ein oder klicken Sie darauf, um einen neuen Code zu erhalten:

LBDR

CAPTCHA hier eingeben

EINSTELLUNGEN SPEICHERN

WPS-Konfiguration

Wi-Fi Protected Setup (WPS) ist eine Funktion, um die Verbindung zu einem sicheren WLAN-Netzwerk von einem Computer oder einem anderen Gerät zu erleichtern.



Für die Verwendung drücken Sie auf die WPS-Taste am Router (siehe Abbildung links). Die WPS-LED blinkt für 2 Minuten.

In diesen 2 Minuten haben Sie Zeit an Ihrem Endgerät (Smartphone, Repeater, Computer etc.) die WPS-Funktion zu aktivieren.

Das Gerät verbindet sich dann automatisch mit Ihrem Router.



WLAN aktivieren/deaktivieren.

WiFi-Knopf einmal drücken = WLAN deaktiviert und die WiFi-LED ist aus.

WiFi-Knopf erneut drücken = WLAN aktiviert und die WiFi-LED leuchtet.

Werkseinstellung / Hardware-Reset

Die Wiederherstellung der Standardeinstellungen ist unter anderem dann hilfreich, wenn Sie die Zugangsdaten zur Benutzeroberfläche geändert und vergessen haben. Berücksichtigen Sie aber, dass nicht nur Einstellungen wie IP-Adresse, Benutzername oder Passwort, sondern sämtliche, von Ihnen vorgenommene Konfigurationen auf die Werkseinstellungen zurückgesetzt werden.

Hardware-Reset durchführen

Zum Wiederherstellen der Standardeinstellungen des ARRIS TG3442 müssen Sie die folgenden Schritte durchführen:



1. Router anschalten
2. **RESET-Taste** drücken und für mindestens **15 Sekunden** gedrückt halten
3. Neustart des Geräts wird automatisch ausgeführt
4. Router wurde auf die Werkseinstellung zurückgesetzt

Bridge – Modus / Überbrückungsmodus

Nach der Anmeldung auf dem Router, erscheint der Startbildschirm.

1. Die Auswahl des „**Bridge-Modus**“ (Überbrückungsmodus) kann durch das betätigen der Schaltfläche „**Aktivieren**“ eingestellt werden bzw. durch die Schaltfläche „**Deaktivieren**“ ausgeschaltet werden.

Beim aktivieren/deaktivieren erscheint immer eine Meldung mit der zusätzlichen Benachrichtigung die mit **OK** bestätigt wird bzw. **Abbruch**.

INFO:

Im aktiven Überbrückungsmodus werden alle Funktionen eines Routers deaktiviert. Lediglich die LAN-Ports und Telefonie bleiben in Ihrer Funktion unberührt.

The screenshot shows the ARRIS Gateway web interface. At the top right, there is a user greeting 'Hallo admin' with links for 'Abmeldung' and 'Kennwort ändern', and a language dropdown set to 'Deutsche'. Below this are status indicators for Internet, Ethernet, WLAN, and a warning for 'Niedrig Sicherheit'. The main navigation menu on the left includes Gateway, Verbindung, Firewall, Software, Hardware, Uhrzeit, Assistent, Angeschlossene Geräte, Kindersicherung, Erweitert, HomeAssure™, Fehlerbehebung, and Benutzerkonto. The main content area is titled 'Gateway > Übersicht' and contains a 'WLAN-Status' section with a table of network settings, a 'Überbrückungsmodus' section with 'Aktivieren' and 'Deaktivieren' buttons, and two summary boxes for 'Heimnetzwerk' and 'Angeschlossene Geräte'.

WLAN-Status			
Heimnetzwerk			
✓	🔒	2,4 GHz-SSID: ARRIS-658C	Kennwort: ***** <input type="button" value="ANZEIGEN"/>
✓	🔒	5 GHz-SSID: ARRIS-658C-5G	Kennwort: ***** <input type="button" value="ANZEIGEN"/>
Gast			
✗	🔒	2,4 GHz-SSID: ARRIS-658C-4	Kennwort: ***** <input type="button" value="ANZEIGEN"/>
✗	🔒	5 GHz-SSID: ARRIS-658C-5G-4	Kennwort: ***** <input type="button" value="ANZEIGEN"/>

Überbrückungsmodus:

Heimnetzwerk	Angeschlossene Geräte
<ul style="list-style-type: none"> ✓ Ethernet ✓ WLAN <p>Sicherheitsstufe der Firewall: Niedrig</p>	<input type="button" value="ANGESCHLOSSENE GERÄTE ANZEIGEN"/>