

# Auftrag zur Herstellung eines unentgeltlichen Hausanschlusses an die Stadtwerke Ulm/Neu-Ulm Netze GmbH



Stadtwerke Ulm/Neu-Ulm  
Netze GmbH

Highspeed-Glasfaser  
in der Innenstadt!  
[www.swu.de/glasfaser](http://www.swu.de/glasfaser)

Der Hausanschluss besteht aus der Hauszuführung von der Grundstücksgrenze bis zum Gebäude und dem Abschlusspunkt des Glasfasernetz im/am Gebäude.

## 1. Auftraggeber

Name Auftraggeber

vertreten durch

Straße Hausnummer

PLZ, Ort

Telefon

E-Mail

## 2. Anschlussort

Straße bzw. Flurstücknummer Hausnummer

PLZ, Ort

Anzahl Etagen

Anzahl Wohneinheiten / Geschäftseinheiten

Mehrere Gebäude gemäß beigefügter Liegenschaftsliste

maßstabgerechter Lageplan 1:500 und ein Untergeschossplan beizufügen, aus dem die gewünschte Lage der Netzanschlüsse ersichtlich ist.

## 3. Ansprechpartner für Zugang zum Gebäude

Firma

Straße Hausnummer

PLZ, Ort

Ansprechpartner

Telefon Mobil

E-Mail

## 4. Auftragserteilung

Mit meiner Unterschrift erteile ich der Stadtwerke Ulm/Neu-Ulm Netze GmbH den Auftrag, nachfolgende Arbeiten an der o. g. Adresse selbst oder durch beauftragte Dritte ausführen zu lassen:

Die Stadtwerke Ulm/Neu-Ulm Netze GmbH errichtet auf dem oben genannten Anschlussort einen Hausanschluss und schließt diesen an das Glasfasernetz der SWU an. Die Installation erfolgt unentgeltlich.

Gewünschte Telekommunikationsprodukte sind gesondert bei der SWU TeleNet GmbH zu beauftragen und werden separat in Rechnung gestellt.

Dieser Vertrag kommt mit der Auftragsbestätigung der Stadtwerke Ulm/Neu-Ulm Netze GmbH zustande. Die Ausführung der Arbeiten wird dem Auftraggeber im Vorfeld angekündigt.

Ich bevollmächtige die Stadtwerke Ulm/Neu-Ulm Netze GmbH zur Vornahme aller Handlungen sowie zur Abgabe und Entgegennahme von Erklärungen, die im Zusammenhang des Auftrags erforderlich werden.

**Die Belehrung über meine Widerrufsrechte<sup>1</sup> und Informationen zum Datenschutz (siehe nachfolgende Seite) habe ich zur Kenntnis genommen.**

Ort, Datum

Unterschrift

### <sup>1</sup>Folgende Widerrufsbelehrung gilt nur für Verbraucher i.S.v. § 13 BGB

**Widerrufsbelehrung:** Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag des Vertragsabschlusses. Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns (Stadtwerke Ulm/Neu-Ulm Netze GmbH, Karlstraße 1-3, 89073 Ulm, 0731 166-0, E-Mail: info@swu.de, Fax: 0731 166-1999) mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

**Folgen des Widerrufs:** Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Haben Sie verlangt, dass die Dienstleistungen während der Widerrufsfrist beginnen sollen, so haben Sie uns einen angemessenen Betrag zu zahlen, der dem Anteil der bis zu dem Zeitpunkt, zu dem Sie uns von der Ausübung des Widerrufsrechts hinsichtlich dieses Vertrags unterrichten, bereits erbrachten Dienstleistungen im Vergleich zum Gesamtumfang der im Vertrag vorgesehenen Dienstleistungen entspricht.

## Muster-Widerrufsformular

(Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück.)

- An: Stadtwerke Ulm/Neu-Ulm Netze GmbH, Karlstraße 1-3, 89073 Ulm 0731 166-0, E-Mail: info@swu.de, Fax: 0731 166-1999

- Hiermit widerrufe(n) ich/wir (\*) den von mir/uns (\*) abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden:

- Waren (\*)/die Erbringung der folgenden Dienstleistung (\*)

- Bestellt am (\*)/erhalten am (\*)

- Name des/der Verbraucher(s)

- Anschrift des/der Verbraucher(s)

- Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier)

- Datum

-----

(\*) Unzutreffendes streichen

## **Datenschutzhinweis zur Herstellung eines Hausanschlusses / Widerspruchsrecht**

1. Verantwortlicher für die Verarbeitung von personenbezogenen Daten im Sinne der Datenschutzgrundverordnung (DSGVO) ist: Stadtwerke Ulm/Neu-Ulm Netze GmbH, Karlstraße 1-3, 89073 Ulm, Telefon: 0731 166-0, E-Mail: info@swu.de, Fax: 0731 166-1999.
2. Der Datenschutzbeauftragte der Stadtwerke Ulm/Neu-Ulm Netze GmbH steht Ihnen für Fragen zur Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten wie folgt zur Verfügung: Telefon: 0731 166-2420, Fax: 0731 166-2409, E-Mail: datenschutz@swu.de.
3. Die Stadtwerke Ulm/Neu-Ulm Netze GmbH verarbeitet folgende Kategorien personenbezogener Daten: Kontaktdaten des Kunden (z. B. Name, Adresse), Daten zum Hausanschluss, Verbrauchsdaten, Abrechnungsdaten (z. B. Bankverbindungsdaten).
4. Die Stadtwerke Ulm/Neu-Ulm Netze GmbH verarbeitet die personenbezogenen Daten des Kunden zu den folgenden Zwecken und auf folgenden Rechtsgrundlagen:
  - a) Herstellung (inklusive Abrechnung) des Hausanschlusses und Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen auf Anfrage des Kunden auf Grundlage des Art. 6 Abs. 1 lit. b) DS-GVO sowie der §§ 49 ff. MsbG.
  - b) Erfüllung rechtlicher Verpflichtungen (z. B. wegen handels- oder steuerrechtlicher Vorgaben) auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. c) DS-GVO.
5. Eine Offenlegung bzw. Übermittlung der personenbezogenen Daten des Kunden erfolgt – im Rahmen der in Ziffer 4. genannten Zwecke – ausschließlich gegenüber folgenden Empfängern bzw. Kategorien von Empfängern: SWU TeleNet GmbH, Tiefbaufirmen.
6. Eine Übermittlung der personenbezogenen Daten an oder in Drittländer oder an internationale Organisationen erfolgt nicht.
7. Die personenbezogenen Daten des Kunden werden zu den unter Ziffer 4. genannten Zwecken solange gespeichert, wie dies für die Erfüllung dieser Zwecke erforderlich ist.
8. Der Kunde hat gegenüber der Stadtwerke Ulm/Neu-Ulm Netze GmbH Rechte auf Auskunft über seine gespeicherten personenbezogenen Daten (Art. 15 DS-GVO); Berichtigung der Daten, wenn sie fehlerhaft, veraltet oder sonst wie unrichtig sind (Art. 16 DS-GVO); Löschung, wenn die Speicherung unzulässig ist, der Zweck der Verarbeitung erfüllt und die Speicherung daher nicht mehr erforderlich ist oder der Kunde eine erteilte Einwilligung zur Verarbeitung bestimmter personenbezogener Daten widerrufen hat (Art. 17 DS-GVO); Einschränkung der Verarbeitung, wenn eine der in Art. 18 Abs. 1 lit. a) bis d) DS-GVO genannten Voraussetzungen gegeben ist (Art. 18 DS-GVO), Datenübertragbarkeit der vom Kunden bereitgestellten, ihn betreffenden personenbezogenen Daten (Art. 20 DS-GVO), Recht auf Widerruf einer erteilten Einwilligung, wobei der Widerruf die Rechtmäßigkeit der bis dahin aufgrund der Einwilligung erfolgten Verarbeitung nicht berührt (Art. 7 Abs. 3 DS-GVO) und Recht auf Beschwerde bei einer Aufsichtsbehörde (Art. 77 DS-GVO).
9. Verarbeitet die Stadtwerke Ulm/Neu-Ulm Netze GmbH personenbezogene Daten von Mitarbeitern des Kunden, verpflichtet sich der Kunde seine Mitarbeiter darüber zu informieren, dass die Stadtwerke Ulm/Neu-Ulm Netze GmbH die folgenden Kategorien personenbezogener Daten der Mitarbeiter zum Zwecke der Herstellung des Anschlusses verarbeitet: Kontaktdaten (z. B.: Name, E-Mail-Adresse, Telefonnummer), Daten zur Stellenbezeichnung. Der Kunde informiert die betroffenen Mitarbeiter darüber, dass die Verarbeitung der benannten Kategorien von personenbezogenen Daten auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. b) DS-GVO erfolgt. Außerdem teilt er den betroffenen Mitarbeitern die Kontaktdaten der Stadtwerke Ulm/Neu-Ulm Netze GmbH als Verantwortlichem sowie des/der Datenschutzbeauftragten der Stadtwerke Ulm/Neu-Ulm Netze GmbH mit.

## **Widerspruchsrecht**

**Der Kunde kann der Verarbeitung seiner personenbezogenen Daten, die die Stadtwerke Ulm/Neu-Ulm Netze GmbH auf ein berechtigtes Interesse i. S. d. Art. 6 Abs. 1 lit. f) DS-GVO stützt, gegenüber der Stadtwerke Ulm/Neu-Ulm Netze GmbH aus Gründen, die sich aus der besonderen Situation des Kunden ergeben, jederzeit unter Angabe dieser Gründe widersprechen. Die Stadtwerke Ulm/Neu-Ulm Netze GmbH wird die personenbezogenen Daten im Falle eines begründeten Widerspruchs grundsätzlich nicht mehr für die betreffenden Zwecke verarbeiten und die Daten löschen, es sei denn, er kann zwingende Gründe für die Verarbeitung nachweisen, die die Interessen, Rechte und Freiheiten des Kunden überwiegen, oder die Verarbeitung dient der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen.**

**Der Widerspruch ist zu richten an: Stadtwerke Ulm/Neu-Ulm Netze GmbH, Karlstraße 1-3, 89073 Ulm, Telefon: 0731 166-0, E-Mail: info@swu.de, Fax: 0731 166-1999.**