



# Auftrag zur Herstellung eines Hausanschlusses an die SWU TeleNet GmbH

Der Hausanschluss besteht aus der Hauszuführung von der Grundstücksgrenze bis zum Gebäude und dem Abschlusspunkt des Glasfasernetz im/am Gebäude.

## 1. Auftraggeber

Name Auftraggeber

vertreten durch

Straße, Hausnummer

PLZ, Ort

Telefon

E-Mail

## 2. Anschlussort

Straße, Hausnummer / bzw. Flurstücknummer

PLZ, Ort

Anzahl Etagen

Anzahl Wohneinheiten / Geschäftseinheiten

Mehrere Gebäude gemäß beigefügter Liegenschaftsliste

maßstabgerechter Lageplan 1:500 und ein Untergeschossplan beizufügen, aus dem die gewünschte Lage der Netzanschlüsse ersichtlich ist.

## 3. Ansprechpartner für Zugang zum Gebäude

Firma

Straße, Hausnummer

PLZ, Ort

Ansprechpartner

Telefon Mobil

E-Mail

## 4. Auftragserteilung

Mit meiner Unterschrift erteile ich der SWU TeleNet den Auftrag, nachfolgende Arbeiten an der o. g. Adresse selbst oder durch beauftragte Dritte ausführen zu lassen:

Die SWU TeleNet errichtet auf dem oben genannten Anschlussort einen Hausanschluss und schließt diesen an das Glasfasernetz der SWU TeleNet an. Die Installation erfolgt bis 20 Meter Hauszuführung unentgeltlich. Stellt die SWU TeleNet eine längere Hauszuführung fest, so wird SWU TeleNet dem Auftraggeber ein individuelles Angebot erstellen.

Gewünschte Telekommunikationsprodukte sind gesondert zu beauftragen und werden separat in Rechnung gestellt.

Dieser Vertrag kommt mit der Auftragsbestätigung der SWU TeleNet zustande. Die Ausführung der Arbeiten wird dem Auftraggeber im Vorfeld angekündigt.

Ich bevollmächtige die SWU TeleNet zur Vornahme aller Handlungen sowie zur Abgabe und Entgegennahme von Erklärungen, die im Zusammenhang des Auftrags erforderlich werden.

- Erdarbeiten auf dem Grundstück werden vom Auftraggeber selbst ausgeführt.

**Die Belehrung über meine Widerrufsrechte<sup>1</sup> und Informationen zum Datenschutz (siehe nachfolgende Seite) habe ich zur Kenntnis genommen.**

Ort, Datum

Unterschrift

### <sup>1</sup>Folgende Widerrufsbelehrung gilt nur für Verbraucher i.S.v. § 13 BGB

**Widerrufsbelehrung:** Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag des Vertragsabschlusses. Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns (SWU TeleNet GmbH, Postfach 3867, 89028 Ulm, Fax 0731 166-3169, E-Mail telenet@swu.de) mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

**Folgen des Widerrufs:** Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Haben Sie verlangt, dass die Dienstleistungen während der Widerrufsfrist beginnen sollen, so haben Sie uns einen angemessenen Betrag zu zahlen, der dem Anteil der bis zu dem Zeitpunkt, zu dem Sie uns von der Ausübung des Widerrufsrechts hinsichtlich dieses Vertrags unterrichten, bereits erbrachten Dienstleistungen im Vergleich zum Gesamtumfang der im Vertrag vorgesehenen Dienstleistungen entspricht.

## Muster-Widerrufsformular

(Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück.)

- An: SWU TeleNet GmbH, Bauhoferstraße 9/1, 89077 Ulm, Fax-Nr.: 0731 166-3169, E-Mail: telenet@swu.de
- Hiermit widerrufe(n) ich/wir (\*) den von mir/uns (\*) abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden:
- Waren (\*)/die Erbringung der folgenden Dienstleistung (\*)
- Bestellt am (\*)/erhalten am (\*)
- Name des/der Verbraucher(s)
- Anschrift des/der Verbraucher(s)
- Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier)
- Datum

-----  
(\*) Unzutreffendes streichen

## Information zur Verarbeitung personenbezogener Daten

- a. Verantwortlicher für die Verarbeitung von personenbezogenen Daten im Sinne der Datenschutzgrundverordnung (DSGVO) ist: SWU TeleNet GmbH, Postfach 3867, 89028 Ulm, Telefonnr.: 07317 166-2820, E-Mail-Adresse: telenet@swu.de, Fax-Nr.: 0731 166-3169.
- b. Der Datenschutzbeauftragte der SWU TeleNet steht Ihnen für Fragen zur Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten wie folgt zur Verfügung: Karlstraße 1-3, 89073 Ulm, Tel.: 0731 166-2420, Fax: 0731 166-2409, E-Mail: datenschutz@swu.de.
- c. SWU TeleNet verarbeitet folgende Kategorien personenbezogener Daten: Kontaktdaten des Kunden (z. B. Name, Adresse, E-Mail-Adresse, Telefonnummer), Daten zum Grundstück des Kunden und zum Netzanschluss.
- d. SWU TeleNet verarbeitet die personenbezogenen Daten des Kunden zu den folgenden Zwecken und auf folgenden Rechtsgrundlagen:
  - 1. Herstellung und Nutzung des Netzanschlusses auf Grundlage des Art. 6 Abs. 1 lit. b) DS-GVO.
  - 2. Erfüllung rechtlicher Verpflichtungen (z. B. wegen handels- oder steuerrechtlicher Vorgaben) auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. c) DS-GVO.
  - 3. Direktwerbung und Marktforschung auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. f) DS-GVO. Verarbeitungen auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. f) DS-GVO dürfen nur erfolgen, soweit dies zur Wahrung berechtigter Interessen des Lieferanten oder Dritter erforderlich ist und nicht die Interessen oder Grundrechte und Grundfreiheiten der betroffenen Person, die den Schutz personenbezogener Daten erfordern, überwiegen.
- e. Eine Offenlegung der personenbezogenen Daten des Kunden erfolgt – im Rahmen der in Ziffer 7.d) genannten Zwecke – ausschließlich gegenüber folgenden Empfänger bzw. Kategorien von Empfängern: Stadtwerke Ulm/Neu-Ulm Netze GmbH, Tiefbau-Firmen.
- f. Eine Übermittlung der personenbezogenen Daten an oder in Drittländer oder an internationale Organisationen erfolgt nicht.
- g. Die personenbezogenen Daten des Kunden werden zu den unter Ziffer 7.d) genannten Zwecken solange gespeichert, wie dies für die Erfüllung dieser Zwecke erforderlich ist. Zum Zwecke der Direktwerbung und der Marktforschung werden die personenbezogenen Daten des Kunden solange gespeichert, wie ein überwiegendes rechtliches Interesse des Lieferanten an der Verarbeitung nach Maßgabe der einschlägigen rechtlichen Bestimmungen besteht, längstens jedoch für eine Dauer von zwei Jahren über das Vertragsende hinaus.
- h. Der Kunde hat gegenüber SWU TeleNet Rechte auf Auskunft über seine gespeicherten personenbezogenen Daten (Art. 15 DS-GVO); Berichtigung der Daten, wenn sie fehlerhaft, veraltet oder sonst wie unrichtig sind (Art. 16 DS-GVO); Löschung, wenn die Speicherung unzulässig ist, der Zweck der Verarbeitung erfüllt und die Speicherung daher nicht mehr erforderlich ist oder der Kunde eine erteilte Einwilligung zur Verarbeitung bestimmter personenbezogener Daten widerrufen hat (Art. 17 DS-GVO); Einschränkung der Verarbeitung, wenn eine der in Art. 18 Abs. 1 lit. a) bis d) DS-GVO genannten Voraussetzungen gegeben ist (Art. 18 DS-GVO), Datenübertragbarkeit der vom Kunden bereitgestellten, ihn betreffenden personenbezogenen Daten (Art. 20 DS-GVO), Recht auf Widerruf einer erteilten Einwilligung, wobei der Widerruf die Rechtmäßigkeit der bis dahin aufgrund der Einwilligung erfolgten Verarbeitung nicht berührt (Art. 7 Abs. 3 DS-GVO) und Recht auf Beschwerde bei einer Aufsichtsbehörde (Art. 77 DS-GVO).
- i. Verarbeitet SWU TeleNet personenbezogene Daten von Mitarbeitern des Kunden, verpflichtet sich der Kunde seine Mitarbeiter darüber zu informieren, dass SWU TeleNet für die Dauer des Dienstleistungsvertrages die folgenden Kategorien personenbezogener Daten der Mitarbeiter zum Zwecke der Erfüllung des Dienstleistungsvertrages verarbeitet: Kontaktdaten (z. B.: Name, E-Mail-Adresse, Telefonnummer), Daten zur Stellenbezeichnung. Der Kunde informiert die betroffenen Mitarbeiter darüber, dass die Verarbeitung der benannten Kategorien von personenbezogenen Daten auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. b) DS-GVO erfolgt. Außerdem teilt er den betroffenen Mitarbeitern die Kontaktdaten der SWU TeleNet als Verantwortlichem sowie des/der Datenschutzbeauftragten der SWU TeleNet mit.

## Widerspruchsrecht

Der Kunde kann der Verarbeitung seiner personenbezogenen Daten für Zwecke der Direktwerbung und/oder der Marktforschung gegenüber SWU TeleNet ohne Angabe von Gründen jederzeit widersprechen. SWU TeleNet wird die personenbezogenen Daten nach dem Eingang des Widerspruchs nicht mehr für die Zwecke der Direktwerbung und/oder Marktforschung verarbeiten und die Daten löschen, wenn eine Verarbeitung nicht zu anderen Zwecken (beispielsweise zur Erfüllung des Vertrages) erforderlich ist.

Auch anderen Verarbeitungen, die SWU TeleNet auf ein berechtigtes Interesse i. S. d. Art. 6 Abs. 1 lit. f) DS-GVO stützt kann der Kunde gegenüber SWU TeleNet aus Gründen, die sich aus der besonderen Situation des Kunden ergeben, jederzeit unter Angabe dieser Gründe widersprechen. SWU TeleNet wird die personenbezogenen Daten im Falle eines begründeten Widerspruchs grundsätzlich nicht mehr für die betreffenden Zwecke verarbeiten und die Daten löschen, es sei denn, er kann zwingende Gründe für die Verarbeitung nachweisen, die die Interessen, Rechte und Freiheiten des Kunden überwiegen, oder die Verarbeitung dient der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen.

Der Widerspruch ist zu richten an: SWU TeleNet GmbH, Postfach 3867, 89028 Ulm, Telefonnr.: 07317166-2820, E-Mail-Adresse: telenet@swu.de, Fax-Nr.: 0731 166-3169.