

## Informationen und Erläuterungen zu Ihrer Schlussabrechnung

1

### TeleNet Kundendaten

Dies sind Ihre persönlichen Kundendaten, bitte halten Sie diese bei Rückfragen bereit, damit wir Ihnen direkt weiterhelfen können.

2

### Abrechnungszeitraum

Grundentgelte = monatliche Grundgebühren für Ihren gebuchten Tarif  
Verbrauchsentgelte = Telefongebühren für den vorherigen Monat

3

### Rechnungsübersicht

Hier finden Sie die von Ihnen gebuchte Bandbreite und die anteilige monatliche Gutschrift für den von Ihnen im Voraus bezahlten Abrechnungsmonat.

4

### Information zur Fälligkeit

An dieser Stelle teilen wir Ihnen mit, wann und auf welches Konto die Gutschrift zurücküberwiesen wird.

5

### Vertragslaufzeiten

Hier finden Sie alle Informationen über die Laufzeiten und Kündigungsfristen Ihrer Verträge.

6

### Guthaben/Nachzahlung

War Ihre Vorauszahlung höher als der genutzte Zeitraum, dann erhalten Sie das Guthaben ausgezahlt. Müssen Sie eine Nachzahlung leisten, wird diese entsprechend eingezogen.



**SWU** Verlass dich drauf.

SWU TeleNet GmbH - Postfach 3867 - 89028 Ulm

Herr  
**Max Mustermann**  
Musterstr. 10  
D-89073 Ulm

SWU TeleNet GmbH  
Karlst. 1-3  
89073 Ulm

Email: telenet@swu.de  
www.swu.de

Ihr Ansprechpartner: Kundenservice  
Durchwahl: 0731 166-2820

1

Rechnungsdatum: 09.12.2022  
Kundenr.: 12345678  
Rechnungsnr: 0000010113

### RECHNUNG

2

**Grundentgelte:** 01.12.2022 bis 31.12.2022  
**Verbrauchsentgelte:** 01.11.2022 bis 30.11.2022  
**Vertragskontonr.:** 31000000  
(bitte bei Überweisungen immer angeben)

Pos.	Artikelbezeichnung	Stück/ GByte	Dauer	Stückpr. in €	Betrag in €
<b>Vertrag 123456</b> Standort: Musterstr. 10, 89073 Ulm					
3	<b>SWU TeleNet Internet</b>				
1	Gutschrift (50 MBit/s Grundpreis) 11/2022	1		-4,52	-4,52
2	Telefonie (Gutschrift ant. 11/2022)	1		-2,18	-2,18
<b>VERBINDUNGSGEBÜHREN</b>					
3	Rufnummer 0731xxxxxx	8	01:23:37		0,00
<b>Vertrag Teilsumme:</b>		<b>10</b>	<b>01:23:37</b>		<b>-6,70</b>
<b>Summe</b>		<b>10</b>	<b>01:23:37</b>		<b>-6,70</b>
<b>Rechnungsbetrag (Netto) mit 19 % zu versteuern</b>					<b>-6,70</b>
zzgl. Mehrwertsteuer (19 %)					-1,27
<b>Rechnungsbetrag (Brutto)</b>					<b>6 € -7,97</b>

4

Der Euro-Rechnungsbetrag wird auf Konto IBAN: DEXX XXXX XXXX XXXX XXXX XX, VR-Bank Neu-Ulm, Neu-Ulm überwiesen.

5

Informationen nach TK-Transparenzverordnung §4:  
Der Vertrag 123456 läuft seit Ende der Mindestvertragslaufzeit unbefristet weiter und kann jederzeit mit einer Kündigungsfrist von einem Monat gekündigt werden.

Informationen zum generellen Ablauf des Anbieterwechsels finden Sie unter  
<https://www.bundesnetzagentur.de/DE/Vportal/TK/InternetTelefon/Wechsel/start.html>.

Ein Unternehmen der  
SWU Stadtwerke  
Ulm/Neu-Ulm GmbH  
www.swu.de  
telenet@swu.de

Geschäftsführer  
Michael Beuschlein

Vorsitzender des Aufsichtsrats  
Klaus Eder  
Amtsgericht Ulm HRB Nr. 4134  
Ust.-ID-Nr. DE212206328

Sparkasse Ulm  
BIC SOLADES1ULM  
IBAN DE36 6305 0000 0000 0285 18