

## Informationen und Erläuterungen zu Ihrer Erstabrechnung

1

### TeleNet Kundendaten

Dies sind Ihre persönlichen Kundendaten, bitte halten Sie diese bei Rückfragen bereit, damit wir Ihnen direkt weiterhelfen können.

2

### Abrechnungszeitraum

Grundentgelte = monatliche Grundgebühren für Ihren gebuchten Tarif  
Verbrauchsentgelte = Telefongebühren für den vorherigen Monat

3

### Rechnungsübersicht

Hier finden Sie die von Ihnen gebuchte Bandbreite und die monatlich anfallenden Grundentgelte für Ihren Tarif, sowie die Verbindungsgebühren für Ihre Telefongespräche. Bei der ersten Abrechnung ist Ihr Endgerät und die Aktivierungsgebühr mit enthalten, sowie die anteiligen Grundgebühren für den Vormonat ab Tag der Aufschaltung.

4

### Information zur Fälligkeit

An dieser Stelle teilen wir Ihnen den Fälligkeitstag/Abbuchungstag mit, ob von Ihrem Konto der Betrag abgebucht wird oder der Betrag selbst überwiesen werden muss.


**Verlass dich drauf.**

SWU TeleNet GmbH - Postfach 3867 - 89028 Ulm

SWU TeleNet GmbH  
Karlstr. 1-3  
89073 Ulm  
Email: telenet@swu.de  
www.swu.de

Ihr Ansprechpartner: Kundenservice  
Durchwahl: 0731 166-2820

1 Rechnungsdatum: 12.09.2022  
Kundennr.: 12345678  
Rechnungsnr.: 0000010111

**Herr  
Max Mustermann  
Musterstr. 10  
D-89073 Ulm**

**RECHNUNG**

2 **Grundentgelte: 01.09.2022 bis 30.09.2022**  
**Verbrauchsentgelte: 01.08.2022 bis 31.08.2022**  
**Vertragskontonr.: 31000000**  
(bitte bei Überweisungen immer angeben)

Pos.	Artikelbezeichnung	Stück/ GByte	Dauer	Stückpr. in €	Betrag in €
<b>Vertrag 123456</b> Standort: Musterstr. 10, 89073 Ulm					
<b>SWU TeleNet Internet</b>					
1	100 MBit/s Grundpreis (09/2022)	1		31,01	31,01
2	100 MBit/s Grundpreis (ante. 08/2022)	1		27,01	27,01
3	einmalige Aktivierung	1		41,93	41,93
4	Fritzbox 7530	1		41,93	41,93
5	Telefonie (09/2022)	1		10,92	10,92
6	Telefonie (ant. 08/2022)	1		9,51	9,51
<b>SWU TeleNet Telefonie</b>					
7	Bereitstellung einer Telefonnummer	1		0,00	0,00
<b>VERBINDUNGSGEBÜHREN</b>					
8	Rufnummer 0731xxxxxxx	2	00:02:35		0,14
<b>Vertrag Teilsumme:</b>		<b>9</b>	<b>00:02:35</b>		<b>162,45</b>
<b>Summe</b>		<b>9</b>	<b>00:02:35</b>		<b>162,45</b>
<b>Rechnungsbetrag (Netto) mit 19 % zu versteuern</b>					<b>162,45</b>
zzgl. Mehrwertsteuer (19 %)					30,87
<b>Rechnungsbetrag (Brutto)</b>					<b>€ 193,32</b>

4 Der Euro-Rechnungsbetrag wird am 26.09.2022 per SEPA-Lastschrift (Gläubiger-ID: DE11SWU00000112970) von Konto IBAN: DEXX XXXX XXXX XXXX XX, Volksbank Ulm-Biberach, Ulm (Mandatsreferenznummer: P00100000xxxxxx0200001 ) abgebucht.

Ein Unternehmen der SWU Stadtwerke Ulm/Neu-Ulm GmbH www.swu.de telenet@swu.de	Geschäftsführer Michael Beuschlein	Vorsitzender des Aufsichtsrats Klaus Eder Amtsgericht Ulm HRB Nr. 4134 Ust.-ID-Nr. DE212206328	Sparkasse Ulm BIC SOLADES1ULM IBAN DE36 6305 0000 0000 0285 18
---	---------------------------------------	---	--

**5 Vertragslaufzeiten**

Hier finden Sie alle Informationen über die Laufzeiten und Kündigungsfristen Ihrer Verträge.

**5**

Der Vertrag 123456 beginnt mit der Inbetriebnahme Ihres Anschlusses am 19.05.2022 mit einer Laufzeit von 24 Monaten.

Der aktuelle Zeitpunkt des Endes der Mindestvertragslaufzeit ist der 18.05.2024.

Ein Kündigungsschreiben muss bis spätestens 18.04.2024 bei der SWU TeleNet eingehen, um eine Vertragsverlängerung auf unbestimmte Zeit zu verhindern (Kündigungsfrist 1 Monat).

Informationen zum generellen Ablauf des Anbieterwechsels finden Sie unter <https://www.bundesnetzagentur.de/DE/Vportal/TK/InternetTelefon/Wechsel/start.html>.

Sie können diese Rechnung oder hierin enthaltene Rechnungsposten innerhalb von 8 Wochen beanstanden. Einwendungen richten Sie bitte schriftlich an die oben auf der Rechnung genannten Kontaktdaten.