

Inhaltsverzeichnis

1	Allgemeine Beschreibung	1
2	Funktionen zur Barrierefreiheit.....	1
3	UI für Set Top Boxen	2
3.1	UI6 (ab Version 1.1.0).....	2
3.2	T220 und T230 / P400 / P500 (ab Version 31.4)	4
4	Second Screen Apps.....	5
4.1	iOS (ab Version 6.3).....	5
4.2	Android (ab Version 6.3)	6
5	First Screen Apps.....	7
5.1	Android TV (ab Version 6.3).....	7
5.2	Apple TV (ab Version 6.3).....	8
5.3	Amazon Fire TV (ab Version 6.3).....	9
5.4	Webbrowser (ab Version 6.3).....	10
5.5	Samsung Tizen TV (ab Version 7.0)	11

1. Allgemeine Beschreibung

Der IPTV-Dienst ermöglicht den Empfang von TV- und Radiosendungen sowie den Abruf von Filmen und Serien. Darüber hinaus bietet er Zugriff auf Mediatheken als Live-Stream oder zeitversetztes Fernsehen (Replay). Verfügbare Inhalte können gemerkt und aufgenommen und dadurch zu einem späteren Zeitpunkt angesehen werden (abhängig von den verfügbaren Senderrechten). Alle TV-Sendungen werden übersichtlich in Form einer Zeitleiste (EPG) angezeigt.

Alle Informationen zur Inbetriebnahme, zur Bedienung und zu den Funktionen für Barrierefreiheit finden Sie in einem barrierefreien Format auf unserer Website unter <https://www.swu.de/privatkunden/service/telekommunikation/telenet-downloads>.


2. Funktionen zur Barrierefreiheit

Unsere Dienstleistungen sind barrierefrei gemäß den gesetzlichen Anforderungen sofern technisch möglich. Sie erfüllen die wichtigsten Regeln der EN 301 549 (Version 3.2.1) sowie der WCAG 2.2. Für Bereiche, die diese Standards nicht abdecken, wurden andere barrierefreie Lösungen eingesetzt. Zur Umsetzung wurde fachliche Unterstützung durch erfahrene Barrierefreiheitsexperten eingeholt.

3. UI für Set Top Boxen

3.1 UI6 (ab Version 1.1.0)

Bedienungshilfen aufrufen

- Unter Einstellungen > Systemeinstellungen > Bedienungshilfen können die Bedienungshilfen aufgerufen werden. Alternativ können die Bedienungshilfen durch Drücken der Taste  auf der Fernbedienung aufgerufen werden.

Verbesserung des Kontrasts

- Unter Einstellungen > Allgemein > Anzeige kann ein kontrastreiches Farbschema ausgewählt werden.

Unterstützung bei Farbenblindheit

- Informationen werden nicht nur durch Farbe, sondern auch durch zusätzliche Merkmale wie Symbole, Formen oder Text vermittelt. Zusätzlich können unter Bedienungshilfen > Farbkorrektur verschiedene Farbmodi ausgewählt werden zum Beispiel bei Grün- oder Rot-Sehschwäche.

Fettschrift

- Unter Bedienungshilfen > Fettschrift kann die Schrift verstärkt werden. Dadurch wird die Schrift besser wahrnehmbar.

Textvergrößerung

- Unter Bedienungshilfen > Textskalierung kann die Textgröße angepasst werden.

Spracheingabe

- Im Menüpunkt Suche können Inhalte mittels Spracheingabe gesucht werden.

Vorlesen von Texten (Screenreader)

- Unter Bedienungshilfen > TalkBack (Screenreader) kann die Sprachausgabe eingeschaltet werden. Dort gibt es weitere Einstellungen, zum Beispiel für die Sprechgeschwindigkeit.

Tastenwiederholung

- Unter Bedienungshilfen > Verzögerung für die Tastenwiederholung kann die Verzögerung bis zum wiederholten Anschlag derselben Taste angepasst werden. Diese Funktion erleichtert die Bedienung der Benutzeroberfläche bei Schwierigkeiten mit der Feinmotorik.

Ausreichend Zeit für Interaktionen

- Unter Bedienungshilfen > Zeit zum Reagieren kann die Anzeigedauer von Einblendungen angepasst werden.

Bereitstellung elektronischer Programmführer

- Über das Menü der Benutzeroberfläche kann der Programmführer angezeigt werden. Sendungen mit Untertiteln oder akustischer Bildbeschreibung sind gekennzeichnet: CC = Untertitel, AD = Akustische Bildbeschreibung.

Barrierefreie Inhalte (Untertitel, Tonspuren, Gebärdensprache)

- Sofern vom Sender zur Verfügung gestellt, können Untertitel sowie weitere Tonspuren über die Wiedergabeoptionen im jeweiligen Stream ausgewählt werden. Weitere Tonspuren sind zum Beispiel eine akustische Bildbeschreibung oder die Funktion „Klare Sprache“.

3.2 T220 und T230 / P400 / P500 (ab Version 31.4)

Verbesserung des Kontrasts

- Im Einstellungsmenü Barrierefreiheit kann ein kontrastreiches Farbschema ausgewählt werden.

Fettschrift

- Im Einstellungsmenü Barrierefreiheit kann die Schrift verstärkt werden. Dadurch wird die Schrift besser wahrnehmbar.

Textvergrößerung

- Im Einstellungsmenü Barrierefreiheit kann eine größere Schrift ausgewählt werden.

Ausreichend Zeit für Interaktionen

- Im Einstellungsmenü Barrierefreiheit kann die Anzeigedauer von Einblendungen stufenweise bis auf das 10-fache erhöht werden.

Bereitstellung elektronischer Programmführer

- Über das Menü der Benutzeroberfläche kann der Programmführer angezeigt werden. Sendungen mit Untertiteln oder akustischer Bildbeschreibung sind gekennzeichnet: CC = Untertitel, AD = Akustische Bildbeschreibung.

Barrierefreie Inhalte (Untertitel, Tonspuren, Gebärdensprache)

- Sofern vom Sender zur Verfügung gestellt, können Untertitel sowie weitere Tonspuren über das Kontextmenü im jeweiligen Stream ausgewählt werden. Weitere Tonspuren sind zum Beispiel eine akustische Bildbeschreibung oder die Funktion „Klare Sprache“.

Vorlesen von Texten (Screenreader)

- Die Set Top Box stellt keine Funktionen zum Vorlesen von Text zur Verfügung* (das Gerät wurde bereits vor 28.06.2025 rechtmäßig eingesetzt, Übergangsfrist gem. § 38 Absatz 1 BFSG Deutschland).

* Die nächste Generation Set Top Boxen wird diese Funktion bereitstellen.

4. Second Screen Apps

4.1 iOS (ab Version: 6.3)

Farbkorrekturen

- Die Farbkorrekturen aus den Bedienungshilfen der Plattform werden angewendet.

Fettschrift

- Fettschrift aus den Bedienungshilfen der Plattform wird angewendet.

Textvergrößerung

- Der Text kann über die Bedienungshilfen der Plattform vergrößert werden.

Ausreichend Zeit für Interaktionen

- Diese Funktion wird von der Plattform derzeit nicht unterstützt.

Bereitstellung elektronischer Programmführer

- Über das Menü der App kann der Programmführer angezeigt werden. Sendungen mit Untertiteln oder akustischer Bildbeschreibung sind mit „Barrierefreie Inhalte“ gekennzeichnet.

Barrierefreie Inhalte (Untertitel, Tonspuren, Gebärdensprache)

- Sofern vom Sender zur Verfügung gestellt, können Untertitel sowie weitere Tonspuren über das Kontextmenü im jeweiligen Stream ausgewählt werden. Weitere Tonspuren sind zum Beispiel eine akustische Bildbeschreibung oder die Funktion „Klare Sprache“.

Vorlesen von Texten (Screenreader)

- Die Unterstützung für Screenreader wurde umgesetzt.

4.2 Android (ab Version 6.3)

Farbkorrekturen

- Die Farbkorrekturen aus den Bedienungshilfen der Plattform werden angewendet.

Fettschrift

- Fettschrift aus den Bedienungshilfen der Plattform wird angewendet.

Textvergrößerung

- Der Text kann über die Bedienungshilfen der Plattform vergrößert werden.

Ausreichend Zeit für Interaktionen

- Die einstellbare Zeitverzögerung aus der Bedienungshilfe der Plattform wird angewendet.

Bereitstellung elektronischer Programmführer

- Über das Menü der App kann der Programmführer angezeigt werden. Sendungen mit Untertiteln oder akustischer Bildbeschreibung sind mit „Barrierefreie Inhalte“ gekennzeichnet.

Barrierefreie Inhalte (Untertitel, Tonspuren, Gebärdensprache)

- Sofern vom Sender zur Verfügung gestellt, können Untertitel sowie weitere Tonspuren über das Kontextmenü im jeweiligen Stream ausgewählt werden. Weitere Tonspuren sind zum Beispiel eine akustische Bildbeschreibung oder die Funktion „Klare Sprache“.

Vorlesen von Texten (Screenreader)

- Die Unterstützung für Screenreader wurde umgesetzt.

5. First Screen Apps

5.1 Android TV (ab Version 6.3)

Fettschrift

- Fettschrift aus den Bedienungshilfen der Plattform wird angewendet.

Textvergrößerung

- Der Text kann über die Bedienungshilfen der Plattform vergrößert werden.

Ausreichend Zeit für Interaktionen

- Diese Funktion wird von der Plattform derzeit nicht unterstützt.

Bereitstellung elektronischer Programmführer

- Über das Menü der App kann der Programmführer angezeigt werden. Sendungen mit Untertiteln oder akustischer Bildbeschreibung sind mit „Barrierefreie Inhalte“ gekennzeichnet.

Barrierefreie Inhalte (Untertitel, Tonspuren, Gebärdensprache)

- Sofern vom Sender zur Verfügung gestellt, können Untertitel sowie weitere Tonspuren über das Kontextmenü im jeweiligen Stream ausgewählt werden. Weitere Tonspuren sind zum Beispiel eine akustische Bildbeschreibung oder die Funktion „Klare Sprache“.

Vorlesen von Texten (Screenreader)

- Die Unterstützung für Screenreader wurde umgesetzt.

5.2 Apple TV (ab Version: 6.3)

Farbkorrekturen

- Die Farbkorrekturen aus den Bedienungshilfen der Plattform werden angewendet.

Bereitstellung elektronischer Programmführer

- Über das Menü kann der Programmführer angezeigt werden. Sendungen mit Untertiteln oder akustischer Bildbeschreibung sind mit „Barrierefreie Inhalte“ gekennzeichnet.

Barrierefreie Inhalte (Untertitel, Tonspuren, Gebärdensprache)

- Sofern vom Sender zur Verfügung gestellt, können Untertitel sowie weitere Tonspuren über das Kontextmenü im jeweiligen Stream ausgewählt werden. Weitere Tonspuren sind zum Beispiel eine akustische Bildbeschreibung oder die Funktion „Klare Sprache“.

Vorlesen von Texten (Screenreader)

- Die Unterstützung für Screenreader wurde umgesetzt.

5.3 Amazon Fire TV (ab Version 6.3)

Fettschrift

- Fettschrift aus den Bedienungshilfen der Plattform wird angewendet.

Textvergrößerung

- Die Textvergrößerung aus den Bedienungshilfen der Plattform wird angewendet.

Bereitstellung elektronischer Programmführer

- Über das Menü in der App kann der Programmführer angezeigt werden. Sendungen mit Untertiteln oder akustischer Bildbeschreibung sind mit „Barrierefreie Inhalte“ gekennzeichnet.

Barrierefreie Inhalte (Untertitel, Tonspuren, Gebärdensprache)

- Sofern vom Sender zur Verfügung gestellt, können Untertitel sowie weitere Tonspuren, wie beispielsweise eine akustische Bildbeschreibung oder die Funktion „Klare Sprache“, über das Kontextmenü aktiviert werden.

Vorlesen von Texten (Screenreader)

- Die Unterstützung für Screenreader wurde umgesetzt.

5.4 Webbrowser (ab Version 6.3)

Farbkorrekturen

- Die Farbkorrekturen aus dem Einstellungsmenü vom Betriebssystem werden angewendet.

Textvergrößerung

- Mit der Bildschirmlupe kann die gesamte Ansicht vergrößert werden.

Bereitstellung elektronischer Programmführer

- Über das Menü in der App kann der Programmführer angezeigt werden. Sendungen mit Untertiteln oder akustischer Bildbeschreibung sind mit „Barrierefreie Inhalte“ gekennzeichnet.

Barrierefreie Inhalte (Untertitel, Tonspuren, Gebärdensprache)

- Sofern vom Sender zur Verfügung gestellt, können Untertitel sowie weitere Tonspuren über das Kontextmenü im jeweiligen Stream ausgewählt werden. Weitere Tonspuren sind zum Beispiel eine akustische Bildbeschreibung oder die Funktion „Klare Sprache“.

Vorlesen von Texten (Screenreader)

- Die Unterstützung für Screenreader wurde umgesetzt.

5.5 Samsung Tizen TV (ab Version 7.0)

Farbkorrekturen

- Die Farbkorrekturen aus dem Einstellungsmenü vom Betriebssystem werden angewendet.

Bereitstellung elektronischer Programmführer

- Über das Menü der Benutzeroberfläche kann der Programmführer angezeigt werden. Sendungen mit Untertiteln oder akustischer Bildbeschreibung sind mit „Barrierefreie Inhalte“ gekennzeichnet.

Barrierefreie Inhalte (Untertitel, Tonspuren, Gebärdensprache)

- Sofern vom Sender zur Verfügung gestellt, können Untertitel sowie weitere Tonspuren über das Kontextmenü im jeweiligen Stream ausgewählt werden. Weitere Tonspuren sind zum Beispiel eine akustische Bildbeschreibung oder die Funktion „Klare Sprache“.

Vorlesen von Texten (Screenreader)

- Die Unterstützung für Screenreader wurde umgesetzt.

Sollten Sie Barrieren feststellen, benachrichtigen Sie uns unter folgender E-Mail-Adresse:
barrierefreiheit@swu.de

Zuständige Marktüberwachungsbehörde:

Schlichtungsstelle BGG

Beauftragte der Bundesregierung für die Belange von Menschen mit Behinderungen

Mauerstraße 53

10117 Berlin

Telefon: 030 18527-2805

E-Mail: info@schlichtungsstelle-bgg.de

Ihre SWU TeleNet GmbH