

Preisliste für Allgemeine Serviceleistungen der SWU TeleNet



1.1. Allgemeine Leistungen

Weitere Serviceleistungen	Modus	Verkaufspreis	
		exkl. MwSt in EUR	inkl. MwSt in EUR
Bearbeitungskosten für Rücklastschrift (zuzüglich des von der Bank in Rechnung gestellten, individuellen Betrages)	einmalig	1,75	1,75
Wechsel zu einem Tarif mit höherem Entgelt (Upgrade)	einmalig	0,00	0,00
Wechsel zu einem Tarif mit niedrigerem Entgelt (Downgrade)	einmalig	41,97	49,95
Sperrung (z. B. bei Nichtzahlung)	einmalig	29,24	34,80
Wiederinbetriebnahme nach Sperrung	einmalig	29,24	34,80
Papierrechnung inkl. Zustellung in Deutschland	monatlich	1,68	2,00
Rechnungsnachdruck auf Papier je Vorgang	einmalig	12,61	15,00
Gebühren für die Rufnummernmitnahme bei Kündigung	einmalig	8,40	10,00
Nachträgliche Einstellungsänderung Je Änderung (z. B. Freischaltung/Sperrung einer Sonderrufnummer, Telefonbucheintrag, Rufnummernunterdrückung, Rufnummernwechsel)	einmalig	25,13	29,90
Nachträgliche Einrichtung zu buchbarer Leistungen	einmalig	41,93	49,90
Einstellungsänderungen bei Umzug	einmalig	41,93	49,90
Versand	einmalig	8,32	9,90

1.2. Leistungen nach Aufwand

Leistungen nach Aufwand	Modus	Verkaufspreis	
		exkl. MwSt in EUR	inkl. MwSt in EUR
Arbeitseinsatz eines Ingenieurs	pro Std.	143,10	170,29
Arbeitseinsatz eines Technikers	pro Std.	99,10	117,93
Arbeitseinsatz eines Helfers	pro Std.	62,80	74,73
Zuschläge ab 18:00 - 7:00 Uhr 25% pro Stunde			
Arbeitseinsatz eines Ingenieurs	pro Std.	178,88	212,86
Arbeitseinsatz eines Technikers	pro Std.	123,88	147,41
Arbeitseinsatz eines Helfers	pro Std.	78,50	93,42
Zuschläge an Samstagen 50% pro Stunde			
Arbeitseinsatz eines Ingenieurs	pro Std.	214,65	255,43
Arbeitseinsatz eines Technikers	pro Std.	148,65	176,89
Arbeitseinsatz eines Helfers	pro Std.	94,20	112,10
Zuschläge an Sonn- und Feiertagen 100% pro Stunde			
Arbeitseinsatz eines Ingenieurs	pro Std.	286,20	340,58
Arbeitseinsatz eines Technikers	pro Std.	198,20	235,86
Arbeitseinsatz eines Helfers	pro Std.	125,60	149,46
Fahrtspauschale		35,00	41,65
Material			nach Aufwand

Hinweis zu Ihrem Schutz bei Störungsmeldungen

Servicetelefon 0731 166-2821 (7d/24h) oder E-Mail an telenet@swu.de: Kommt aufgrund Ihrer Störungsmeldung unser mobiler Entstörungstrupp zum Einsatz und stellt dieser fest, dass die gemeldete Störung nicht im Zuständigkeitsbereich der SWU TeleNet liegt, behält sich SWU TeleNet die Berechnung nach Aufwand gemäß dieser Preisliste vor.