

# Preisliste für Allgemeine Serviceleistungen der SWU TeleNet



## 1.1. Allgemeine Leistungen

Weitere Serviceleistungen	Modus	Verkaufspreis	
		exkl. MwSt in EUR	inkl. MwSt in EUR
<b>Bearbeitungskosten für Rücklastschrift</b> (zuzüglich des von der Bank in Rechnung gestellten, individuellen Betrages)	einmalig	1,75	1,75
<b>Wechsel zu einem Tarif mit höherem Entgelt</b> (Upgrade)	einmalig	0,00	0,00
<b>Wechsel zu einem Tarif mit niedrigerem Entgelt</b> (Downgrade)	einmalig	41,97	49,95
<b>Sperrung</b> (z. B. bei Nichtzahlung)	einmalig	29,24	34,80
<b>Wiederinbetriebnahme</b> nach Sperrung	einmalig	29,24	34,80
<b>Papierrechnung</b> inkl. Zustellung in Deutschland	monatlich	1,68	2,00
<b>Rechnungsnachdruck</b> auf Papier je Vorgang	einmalig	12,61	15,00
<b>Gebühren für die Rufnummernmitnahme</b> bei Kündigung	einmalig	8,40	10,00
<b>Nachträgliche Einstellungsänderung</b> Je Änderung (z. B. Freischaltung/Sperrung einer Sonderrufnummer, Telefonbucheintrag, Rufnummernunterdrückung, Rufnummernwechsel)	einmalig	25,13	29,90
<b>Nachträgliche Einrichtung zu buchbarer Leistungen</b>	einmalig	41,93	49,90
<b>Einstellungsänderungen bei Umzug</b>	einmalig	41,93	49,90
<b>Versand</b>	einmalig	8,32	9,90

## 1.2. Leistungen nach Aufwand

Leistungen nach Aufwand	Modus	Verkaufspreis	
		exkl. MwSt in EUR	inkl. MwSt in EUR
<b>Arbeitseinsatz eines Ingenieurs</b>	pro Std.	114,40	130,90
<b>Arbeitseinsatz eines Technikers</b>	pro Std.	76,45	86,39
<b>Arbeitseinsatz eines Helfers</b>	pro Std.	44,00	48,43
<b>Zuschläge ab 18:00 - 7:00 Uhr 25% pro Stunde</b>			
<b>Arbeitseinsatz eines Ingenieurs</b>	pro Std.	143,00	170,17
<b>Arbeitseinsatz eines Technikers</b>	pro Std.	95,56	113,72
<b>Arbeitseinsatz eines Helfers</b>	pro Std.	55,00	65,45
<b>Zuschläge an Samstagen 50% pro Stunde</b>			
<b>Arbeitseinsatz eines Ingenieurs</b>	pro Std.	171,60	204,21
<b>Arbeitseinsatz eines Technikers</b>	pro Std.	114,68	136,47
<b>Arbeitseinsatz eines Helfers</b>	pro Std.	66,00	78,54
<b>Zuschläge an Sonn- und Feiertagen 100% pro Stunde</b>			
<b>Arbeitseinsatz eines Ingenieurs</b>	pro Std.	228,80	272,28
<b>Arbeitseinsatz eines Technikers</b>	pro Std.	152,90	181,96
<b>Arbeitseinsatz eines Helfers</b>	pro Std.	88,00	104,72
<b>Fahrtspauschale</b>		25,00	29,75
<b>Material</b>			nach Aufwand

### Hinweis zu Ihrem Schutz bei Störungsmeldungen

Servicetelefon 0731 166-2821 (7d/24h) oder E-Mail an [telenet@swu.de](mailto:telenet@swu.de): Kommt aufgrund Ihrer Störungsmeldung unser mobiler Entstörungstrupp zum Einsatz und stellt dieser fest, dass die gemeldete Störung nicht im Zuständigkeitsbereich der SWU TeleNet liegt, behält sich SWU TeleNet die Berechnung nach Aufwand gemäß dieser Preisliste vor.