

Кабельное телевидение — теперь задача жильцов!



Вся информация о поправке к Закону о телекоммуникациях (ТКГ) и о том, что изменится в кабельном телевидении.

Вот как законодательные изменения, связанные с переходом телевидения с 1 июля 2024 года, отразятся на вас как на арендаторе или владельце жилья. Льгота на оплату услуг больше не действует. А это влияет на платежи за телевидение в счете на оплату коммунальных услуг, и теперь вы можете сами выбрать провайдера.

Почему меняется счет за услуги кабельного телевидения?

1 декабря 2021 года вступила в силу поправка к Закону о телекоммуникациях (ТКГ-Novelle). Это привело к многочисленным изменениям для пользователей телекоммуникационных услуг, таких как Интернет, телефон и телевидение.

Одно из самых значительных изменений касается отмены льготы на оплату услуг по кабельному телевидению для договоров, заключенных ТСЖ (WEG) или управляющими компаниями. В будущем плату за подключение кабельного телевидения в многоквартирных домах (договор на несколько пользователей) больше нельзя выставлять в перерасчет фактически возникших эксплуатационных расходов. Для этого предусмотрен переходный период до 30 июня 2024 года. Это означает, что в будущем каждый арендатор сможет сам решать, пользоваться ли кабельным телевидением.

Как это касается арендаторов?

- Поправка к ТКГ затрагивает всех арендаторов, которые ранее оплачивали подключение телевизионного кабеля в рамках коммунальных расходов.
- Если ТСЖ или управляющая компания расторгли договор на несколько пользователей, изменения коснутся и вас.
- К 30 июня 2024 года вам потребуется заключить индивидуальный договор на подключение кабельного телевидения, если вы хотите продолжать пользоваться им.

Как будет действовать SWU TeleNet?

- Если SWU TeleNet — это ваш прежний провайдер, кабельное телевидение не отключат без предупреждения.
- Если ТСЖ/управляющая компания расторгла с нами договор на несколько пользователей и подписала с нами лицензионное/пользовательское соглашение, мы своевременно сделаем вам коммерческое предложение на индивидуальный договор.
- Вместе с предложением вы также получите всю информацию о дате перехода.
- Своевременно оформив заказ, вы сможете обеспечить себе бесперебойное обслуживание.
- В объявленную дату перехода соединение будет фактически отключено.
- Вы пользуетесь Интернетом и/или телефоном? Не беспокойтесь, ими можно продолжать пользоваться.
- Если у вас уже есть пакет платного телевидения, необходимо заключить индивидуальный договор на телевидение.

Как продолжить пользоваться телевидением

- 1 Проверьте свой адрес
- 2 Закажите наш продукт (теле- и радиовещание)
Воспользуйтесь промокодом из личного письма и сэкономьте
- 3 Наслаждайтесь просмотром любимых телевизионных программ
Хотите больше? Просто приобретите платный пакет для просмотра HD-каналов или каналов на иностранных языках!

[Проверить наличие](#)

Часто задаваемые вопросы о льготе на оплату услуг

Какие бывают альтернативы кабельному телевидению?

DVB-T2-HD

DVB-T2 HD — это антенное телевидение. Во многих регионах с помощью внутренней антенны или даже старой наружной антенны можно принимать около 40 каналов в высоком разрешении (HDTV).

IPTV (потокосное вещание)

Для просмотра телевидения через потокосвой сервис требуется широкополосный доступ в Интернет. Некоторые провайдеры даже предлагают бесплатный доступ, но он ограничен по времени и/или сопровождается рекламой. Приемник на телевизоре работает с соответствующим приложением на современных смарт-телевизорах или с подключаемой флешкой HDMI на старых устройствах.

С потокосвым вещанием также удобно принимать сигнал через смартфон или планшет с помощью приложения.

Спутниковое телевидение

Спутниковая связь позволяет смотреть самые разнообразные программы. Вы можете принимать все основные телевизионные программы бесплатно и без шифрования.

Пожалуйста, сначала уточните в ТСЖ/управляющей компании, возможна и разрешена ли установка собственной спутниковой антенны.

Кто может помочь с вопросами о льготе на оплату услуг?

Общество защиты прав потребителей предоставляет исчерпывающую и нейтральную информацию о льготе на оплату услуг. Разумеется, наша служба поддержки тоже будет рада проконсультировать вас и подсказать возможные варианты.

Как узнать, распространяется ли это и на меня?

Изучите свои коммунальные платежи за год или поговорите с арендодателем или управляющей компанией.

Что будет, если я не заключу индивидуальный договор на телевидение?

В указанную дату переключения нынешний провайдер отключит сигнал, и вы не сможете пользоваться кабельным телевидением.

Останутся ли общественные телеканалы (ARD, ZDF и т. д.) после отключения?

Нет, эти каналы, без индивидуального договора на телевидение, тоже будут недоступны.

Я пользуюсь пакетом SWU PayTV. Мне всё равно нужен индивидуальный договор на телевидение?

Да, потому что договор на кабельное телевидение — обязательное условие для использования платного телевидения. Если вы не заключите индивидуальный договор на телевидение, мы расторгнем ваш договор на платное телевидение в день перехода на цифровое вещание и деактивируем смарт-карту. Если вы заключите индивидуальный договор на телевидение, договор на платное телевидение, разумеется, будет действовать в обычном режиме.

SWU сервисного центра

Karlstraße 3,
89073 Ulm

[Запись на консультацию](#)

Режим работы:

Пн. — ср. и пт.

С 10.00 до 17.00

Чт.

С 10.00 до 18.00