



Verbindungen, die bleiben. Gigabit-Tarife für Internet, IP-TV, TV & Radio, Telefon

Die digitale Zukunft beginnt bei uns – mit den innovativen Produkten der SWU TeleNet.

Verlass dich drauf.

SWU



Rundum digital versorgt.

swu.de/telenet



Bis 1.000 Mbit/s

Download-Rate
SWU Internet



11

HD- und Sprachpakete
SWU IP-TV



200/80

SWU TV & Radio



0,03 €/min

SWU Telefon

SWU TeleNet

Bringen Sie Ihr Zuhause sicher in die digitale Zukunft.

Wir vernetzen Ulm, Neu-Ulm und Umgebung

Die SWU TeleNet ist Ihr Partner vor Ort für Internet, IP-TV, TV & Radio, Telefon und komplexe Lösungen für Geschäftskunden. Als Tochterunternehmen der SWU Stadtwerke Ulm/Neu-Ulm GmbH versorgen wir die Region mit modernsten Telekommunikationsdienstleistungen. Für die Verbindungen in Ulm, Neu-Ulm und Umgebung setzen wir vor allem auf Glasfaser, dem physikalisch schnellsten Übertragungsmedium der Welt! Detaillierte Informationen zum Glasfaserausbau in Ulm und Neu-Ulm finden Sie unter swu.de/glasfaser.

Wir ermöglichen Highspeed- Internet mit bis zu 1.000 Mbit/s

Neben zahlreichen Firmen nutzen bereits tausende Haushalte unsere Leistungen für Telekommunikation. Denn wir machen hochaufgelöstes Fernsehen und die gleichzeitige Nutzung verschiedener Anwendungen über eine einzige Verbindung möglich. Unsere Highspeed-Anschlüsse sind für Online-Dienste unverzichtbar.

Wir bieten Anschlüsse für Inter- net, IP-TV, TV & Radio, Telefon

Sind Sie Einsteiger, Profi, Sparfuchs oder Vielsurfer? Ganz gleich, welcher Typ Sie sind: Wir bieten die optimale Lösung! Einzige Voraussetzung für die Nutzung unserer Angebote ist die Verfügbarkeit in Ihrem Zuhause.

**Schrittmacher des
digitalen Wandels**

**SWU TeleNet
Verlass dich drauf.**



**Mit Glasfaser noch
schneller und sicherer
in die digitale Zukunft**



SWU Internet

bis 1.000

Mbit/s Download-Rate

ab 39,90 €

Grundpreis/Monat

bis 500

Mbit/s Upload-Rate

24

Monate Laufzeit

Stabile Datenverbindung – gigaschnelle Bandbreiten mit diesen Vorteilen:

- Download-Rate bis 1.000 Mbit/s: für Vielsurfer, stabiles HomeOffice
- Upload-Rate bis 500 Mbit/s: für wilde Gamer oder Streaming
- Persönliche Beratung vor Ort im SWU ServiceCenter
- Service zum Anbieterwechsel

Mit Highspeed ins Internet!

SWU Internet*

Download Speed	150 Mbit/s	300 Mbit/s	600 Mbit/s	1.000 Mbit/s
Upload Speed	75 Mbit/s	150 Mbit/s	300 Mbit/s	500 Mbit/s
Laufzeit	24 Monate			
Inklusive	▪ Kostenloser Hausanschluss in Neubaugebieten ▪ Kostenloses Upgrade in eine höhere Bandbreite ▪ Kostenlose Internetflat (keine Datenbegrenzung) ▪ Auf Wunsch kostenlose E-Mail-Adresse			
Router	Router zuzüglich nach Wahl, ab 89,90 € (verschiedene Fritz!Box-Modelle stehen zur Auswahl)			
Grundpreis/Monat	39,90 €	49,90 €	59,90 €	69,90 €
Aktivierung einmalig	69,90 €			

* Die Verfügbarkeit, detaillierte Angaben zu Datenübertragungsraten, Produktinformationen, Voraussetzungen und Leistungsmerkmale auf www.swu.de/telenet.
Je nach Versorgungsart kann die maximale Up- und Download-Geschwindigkeit abweichen.



SWU IP-TV

über 180

TV & Radiosender

ab 9,90€

Grundpreis Paket/Monat

11

HD- und Sprachpakete
SWU IP-TV

24

Monate Laufzeit

**Mein Fernseherlebnis –
großes Kino wann
und wie ich will**

Ihre Vorteile:

- Zuhause mobil mit der TV Fellow App
- Zugang zu unseren VoD-Inhalten
- Pakete flexibel monatlich zubuchbar
- Fernsehen, wie und wann ich will
- 100h Aufnahmespeicher bereits inklusive

Mein Fernseherlebnis zu Hause mit IP-TV

SWU IP-TV*

	IP-TV	HomeBox	HD Extra	Sprachpakete	Extra Aufnahmespeicher
Preis/Monat	9,90 €	5,00 €	5,90 €	ab 3,90 €	8,90 €
Inhalte	TV & Radiosender wie z.B. RTL, pro7/Sat1	Zugang zu VideoOnDemand und vielem mehr	z. B. CNN, Sport 1, Comedy Central, Deluxe Music, etc.	in Bosnisch, Kroatisch, Polnisch, Portugiesisch, Russisch, Serbisch, Spanisch, Türkisch und Ukrainisch	je 100h (maximal 3x buchbar)
Aktivierung einmalig	69,90 €	kostenlos			

TV Fellow App direkt installieren



* Änderungen innerhalb der Pakete aus technischen Gründen vorbehalten. Voraussetzung für die Nutzung ist ein SWU Internet Anschluss mit min. 50 Mbit/s im Download. Die Verfügbarkeit, Produktinformationen und Leistungsmerkmale finden Sie unter swu.de/telenet.



Das Rundum-Entertainment- Programm – pur und live



SWU
TV & Radio

80

digitale Radio-Sender

12,64 €

Grundpreis/Monat

200

digitale TV-Sender

24

Monate Laufzeit

Ihre Vorteile:

- Große Programmvierfalt
- Immer perfekter Empfang
- Persönliche Beratung vor Ort im SWU ServiceCenter

Einfach gut unterhalten!

SWU TV & Radio*

12,64 € Grundpreis/Monat	Laufzeit 24 Monate	0,00 € für die Aktivierung mit gleichzeitiger Beauftragung mit Internet. Ansonsten 69,90 €.	Sky Pakete empfangbar separate Buchung bei Sky
Inklusive abgeschlossene Neubauerschließung	Inklusive über 200 digitaler TV-Sender	Inklusive über 80 digitaler Radio-Sender	Ihr Beratungsteam vor Ort im SWU ServiceCenter und Service zur Rufnummern- mitnahme

* Die Verfügbarkeit, Produktinformationen, Voraussetzungen und Leistungsmerkmale finden Sie unter swu.de/telenet. Dieses Angebot ist für eine Wohneinheit/ Einzelnutzer gültig.



**Familie. Freunde. Bekannte:
Immer eine perfekte
Verbindung.**



SWU Telefon

0,03 €

/min in das dt. Festnetz

3,90 €

Grundpreis/Monat

0,17 €

/min in das
dt. Mobilfunknetz

12

Monate Laufzeit

Ihre Vorteile:

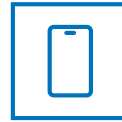
- Telefonie in hoher Sprachqualität
- Fairer Preis
- Ihr Beratungsteam vor Ort im SWU ServiceCenter
- Service zur Rufnummernmitnahme

Einfach gut verbunden!

SWU Telefon*

3,90 € Grundpreis/Monat	0,17 €/min Verbindungsgebühren ins deutsche Mobil- funknetz	Option: 2. Rufnummer einmalig 10 €	Laufzeit 12 Monate	0,00 € für die Aktivierung mit gleichzeitiger Beauftragung von Internet oder TV & Radio. Ansonsten 69,90 € .
▪ inkl. Festnetzverbindungen im Netz der SWU TeleNet ▪ inkl. Telefonbucheintrag ▪ inkl. Rufnummernmitnahme	Option: Festnetzflat ins dt. Festnetz 4,90 €/Monat	0,03 €/min Verbindungsgebühren ins deutsche Festnetz	Option: Telefon-Modem (bei Einzelbuchung ohne Internet) 49,90 €	Ab 0,03 €/min Verbindungs- gebühren ins internationale Festnetz

* Die Verfügbarkeit, Produktinformationen, Voraussetzungen und Leistungsmerkmale finden Sie unter swu.de/telenet.



SWU connect me App

Funktionen der SWU connect me App

Einrichtungsassistent

- Erinnerung an das Aktivierungsdatum
- WLAN-Daten erkennen und automatisch verbinden

Analyse

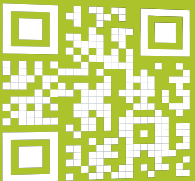
- Integrierte Problemerkennung
- Keine Wartezeit
- Sofort die richtige Anleitung erhalten
- Online-Verbindung direkt prüfen

Interaktive Hilfe

- Erkennt und löst Probleme selbstständig
- Schritt-für-Schritt-Erklärungen
- Intelligente Rückfragen zur schnellen Lösung

Kontaktaufnahme

- Kundenservice direkt aus der App erreichen
- Automatische Übermittlung der Analyse-Ergebnisse



QR-Code scannen und
App direkt installieren
swu.de/connect-me

Dein Heim. Dein Netz. Ganz einfach verbunden.

SWU connect me App

 kostenloser Download	 Problemlösung	 WLAN optimieren	 Routerkonfiguration
 WLAN teilen	 Geräteeinrichtung	 Speedtest	 Angebote für Kunden





Mehr Verbindung. Mehr Vorteile.

Mit SWU TeleNet sichern Sie sich leistungsstarkes Internet und attraktive Aktionen. Als Kunde profitieren Sie zusätzlich von unserer Empfehlungsaktion.

Vorteile auf einen Blick

- Regelmäßig wechselnde Aktionen
- Attraktive Vorteile für Neukunden
- Highspeed-Internet für Zuhause
- Stabile Verbindung für Alltag, Homeoffice und Streaming
- Verfügbarkeit einfach online prüfen

Weitersagen lohnt sich!

Als SWU TeleNet Kunde erhalten Sie für jede erfolgreiche Empfehlung eines Neukunden 50 € Gutschrift. Einfach bei der Bestellung den Aktionscode „Weitersagen“ und Ihre Vertragsnummer angeben.

**Aktionsangebote
entdecken unter
swu.de/telenet-aktion**



Weitersagen lohnt sich!
50 Euro Dankeschön
swu.de/weitersagen

SWU TeleNet GmbH

Service-Hotline 0731 166 2820

telenet@swu.de

swu.de/telenet

Unsere aktuellen Öffnungszeiten:

swu.de/service

Nutzen Sie unsere Online-Terminvereinbarung:

swu.de/termin

SWU ServiceCenter

Karlstraße 3, 89073 Ulm



**Aktionsangebote
entdecken unter**

swu.de/telenet-aktion

SWU. Verlass dich drauf.