

# Preisliste für Privatkunden

Gültig ab 07. Mai 2018

## Produkte und Preise

<b>1. Voraussetzung – Verfügbarkeit unserer Übertragungsmedien (FTTH, FTTB, FTTC, BK)</b> .....	<b>2</b>
<b>2. Glasfaser bis ins Haus/ Wohnung (FTTH)</b> .....	<b>3</b>
2.1. SWU TeleNet Internet & Telefon (FTTH).....	3
2.2. SWU TeleNet TV & Radio (FTTH).....	4
2.4. SWU TeleNet Telefon (FTTH) .....	5
<b>3. Glasfaser bis ans Gebäude und Telefon- / TV-Leitung bis in die Wohnung (FTTB)</b> .....	<b>6</b>
3.1. SWU TeleNet Internet & Telefon (FTTB).....	6
3.2. SWU TeleNet TV & Radio (FTTB) .....	7
3.3. SWU TeleNet Telefon (FTTB) .....	8
<b>4. Glasfaser bis in Ihre Nähe und Telefonleitung bis ins Haus/Wohnung (FTTC)</b> .....	<b>9</b>
4.1. SWU TeleNet Internet & Telefon (FTTC).....	9
<b>5. TV-Leitung bis ins Haus/Wohnung (BK)</b> .....	<b>10</b>
5.1 SWU TeleNet Internet & Telefon (BK) .....	10
5.2. SWU TeleNet TV & Radio (BK) .....	11
5.3. SWU TeleNet Telefon (BK) .....	12
<b>6. Leistungsmerkmale</b> .....	<b>13</b>
6.1. Internet-Anschluss der SWU TeleNet.....	13
6.2. Telefon-Anschluss der SWU TeleNet (bei Telefon kein Call by Call & Preselection möglich) .....	13
Tarifierungsgrundsätze.....	14
Mobilfunknummern .....	14
Sonderrufnummern.....	15
Auskunftsdienste .....	15
Offline gebillte Rufnummern .....	15
Ausland .....	16
Satellitenverbindungen .....	18
6.3. TV & Radio-Anschluss der SWU TeleNet.....	19
Überblick und Programmangebot.....	19
Pay TV.....	19
SWU TeleNet TV & Radio - Vertragslaufzeit und Kündigung .....	19
<b>7. Serviceleistungen</b> .....	<b>20</b>
7.1. Allgemeine Leistungen .....	20
7.2. Leistungen nach Aufwand .....	20
<b>8. Besondere Regelungen</b> .....	<b>21</b>
Preisangaben.....	21
Gültigkeit dieser Preisliste .....	21
Zahlungsweise .....	21
Definition für eine Wohneinheit.....	21
Kontaktdaten bei Störungen .....	21

Anlage 1: Für FTTH Anschlüsse ohne Endgerät von SWU TeleNet

# 1. Voraussetzung – Verfügbarkeit unserer Übertragungsmedien (FTTH, FTTB, FTTC, BK)

**Voraussetzung für die Nutzung unserer Produkte ist die Verfügbarkeit folgender Übertragungsmedien (Glasfaser- oder Kupferleitung) an Ihrem Standort und der sich daraus ergebenden Anschlussmöglichkeiten für Internet, Telefon, TV & Radio:**

- **Glasfaser bis ins Haus/ Wohnung (FTTH = Fibre To The Home):**

Hier bestehen Anschlussmöglichkeiten für Internet mit Telefon, Telefon sowie TV & Radio.

- **Glasfaser bis ans Gebäude/ Mehrfamilienhaus (FTTB = Fibre To The Building)**

und weiter mit vorhandener Telefonleitung (Kupferdoppelader) oder TV-Leitung (Kupfer-Koaxialkabel) bis in die Wohnung.

Hier bestehen Anschlussmöglichkeiten für Internet mit Telefon, Telefon sowie TV & Radio.

Bitte beachten Sie, dass über diese Verbindung nur von einem Anbieter Internet und/oder Telefon bezogen werden kann.

- **Glasfaser bis in Ihre Nähe (FTTC = Fibre To The Curb)**

und weiter mit vorhandener Telefonleitung (Kupferdoppelader) bis ins Haus/Wohnung.

Hier besteht die Anschlussmöglichkeit für Internet mit Telefon.

- **TV-Leitung bis ins Haus/ Wohnung (BK= Breitbandkabel):**

Damit die TV-Leitung (Kupfer-Koaxialkabel) für Telefon- und Internetanwendungen genutzt werden kann, ist eine rückkanalfähige Sternverkabelung im Haus, die in Ihrer Wohnung in einer Triple Play- Multimediadose abschließt, notwendig. Wenn Sie wissen möchten, ob Ihr Hausverteilnetz die notwendige Voraussetzung mitbringt, gibt Ihnen unsere Übersicht „Moderne Hausverteilnetze“ erste Einblicke.

Hier bestehen Anschlussmöglichkeiten für Internet mit Telefon, Telefon sowie TV & Radio.

Hochauflösendes Fernsehen, eine ständig zunehmende Internetnutzung und neue Online-Dienste machen hohe Datenübertragungsraten unverzichtbar.

Die Produkte der SWU TeleNet bieten je nach individuellem Nutzerverhalten sowohl für Einsteiger und Profis als auch für Sparfüchse und Vielsurfer die passende Lösung.

Welche für Sie die Richtige ist, erfahren Sie auf den folgenden Seiten.

**Wenn Sie wissen möchten, ob unser Anschluss an Ihrem Standort verfügbar ist, steht Ihnen eine Verfügbarkeitsprüfung auf [www.swu.de](http://www.swu.de) einfach und schnell zur Verfügung.**

Gerne geben wir Ihnen auch **persönlich Auskunft in unserem ServiceCenter Neue Mitte** im Herzen von Ulm  
Neue Straße 79  
89073 Ulm

Montag bis Freitag: 9.00-18.00 Uhr

Samstag: 9.00-14.00 Uhr

Telefonisch erreichen Sie uns von:

Montag bis Freitag zwischen 8.00-18.00 Uhr  
unter der kostenlosen Rufnummer **0800 79 88 353**.

**Wir freuen uns auf Sie!**

## 2. Glasfaser bis ins Haus/ Wohnung (FTTH)

### 2.1. SWU TeleNet Internet & Telefon (FTTH)

SWU TeleNet Internet & Telefon (FTTH)				
Download Speed bis Mbit/s	17	50	100	200
Upload Speed bis Mbit/s	2	5	10	10
monatl. Fixkosten	29,90 €	39,90 €	49,90 €	59,90 €
inkl. max. 2 Rufnummern bei gleichzeitiger Beauftragung weitere Rufnummern zubuchbar	✓	✓	✓	✓
inkl. telefonieren ins dt. Festnetz	flat	flat	flat	flat
inkl. Rufnummernmitnahme	✓	✓	✓	✓
inkl. Telefonbucheintrag	✓	✓	✓	✓
ins deutsche Mobilfunknetz (pro Minute)	0,17 €	0,17 €	0,17 €	0,17 €
ins internationale Festnetz ab (pro Minute)	0,03 €	0,03 €	0,03 €	0,03 €
inkl. Datenmenge	flat	flat	flat	flat
Speed upgrade zu höherem Tarif jederzeit kostenlos möglich	✓	✓	✓	fragen Sie uns
Email Adresse	✓	✓	✓	✓
Inkl. abgeschlossene Neubauerschließung	✓	✓	✓	✓
einmalige Aktivierung*	49,90 €	49,90 €	49,90 €	49,90 €
<b>Laufzeit</b>	<b>24 Monate</b>	<b>24 Monate</b>	<b>24 Monate</b>	<b>24 Monate</b>
Zubuchbare Leistungen				
Endgerät von SWU TeleNet (vorkonfiguriert) inkl. WLAN-Funktion (z.B. Fritz!Box 7560)	49,90 €	49,90 €	49,90 €	49,90 €
Endgerät von SWU TeleNet (vorkonfiguriert) inkl. WLAN- und ISDN-Funktionalitäten (z.B. mit Fritz!Box 7490)	99,90 €	99,90 €	99,90 €	99,90 €
TV & Radio Anschluss mtl. ( 0 € einmalige Aktivierung bei gleichzeitiger Beauftragung)	12,64 €	12,64 €	12,64 €	12,64 €

\*Falls Endgeräte angeschlossen werden, die nicht von SWU TeleNet bezogen werden, sind folgende Zugangsdaten einzustellen: für Internet: IP-Adresse über DHCP und VLAN ID 100; für Telefon: IP-Adresse über DHCP und VLAN ID 200; Sowie die Anlage 1 „FTTH Technische Anforderungen an Telekommunikationsendrichtungen“ und die Unterstützung von IPV6 zu beachten; Erforderlich ist eine Mitteilung an SWU TeleNet über Hersteller, Gerätetyp und Seriennummer des zu aktivierenden Endgerätes. SWU TeleNet kann nur Service und Support für die von SWU TeleNet bezogenen Endgeräte übernehmen (zubuchbare Leistung).

## 2.2. SWU TeleNet TV & Radio (FTTH)\*

SWU TeleNet TV & Radio (FTTH)	
<b>monatl. Fixkosten Einzelnutzer</b>	<b>12,64 €</b>
Mehrnutzer nach Wohneinheiten gemäß Hausverwaltung	siehe Hausverwaltung
TV Programme (freie + kostenpflichtige)	über 200 digitale
Radio Programme	über 80 digitale
inkl. abgeschlossene Neubauerschließung	✓
einmalige Aktivierung (bei gleichzeitiger Beauftragung von Internet / Telefon)	0 €
einmalige Aktivierung**	49,90 €
<b>Laufzeit</b>	<b>24 Monate</b>
Zubuchbare Leistungen	
Verstärker Televes Preisner KVE 35 28-65 i.d.R. nötig bei mehr als 4 TV-Dosen	94,36 €
Planung, Installation, Vollwartung eines Hausverteilnetzes	nach Aufwand
Hausanschlussverstärker (Installation, Anschaltung, Verlegung, Austausch)	nach Aufwand

\* Dieses Angebot ist für eine Wohneinheit/Einzelnutzer gültig. Sie benötigen keinen Einzelnutzervertrag für TV & Radio, wenn Sie in einem Mehrfamilienhaus wohnen, das über Ihren Vermieter/Verwalter bereits mit einem TV & Radio Anschluss der SWU TeleNet versorgt ist.

\*\* Falls Endgeräte angeschlossen werden, die nicht von SWU TeleNet bezogen werden, ist die Anlage 1 „FTTH Technische Anforderungen an Telekommunikationsendrichtungen“ zu beachten; Erforderlich ist eine Mitteilung an SWU TeleNet über Hersteller, Gerätetyp und Seriennummer des zu aktivierenden Endgerätes. SWU TeleNet kann nur Service und Support für die von SWU TeleNet bezogenen Endgeräte übernehmen (zubuchbare Leistung).

### 2.3. SWU TeleNet Telefon (FTTH)

SWU TeleNet Telefon (FTTH)		
<b>monatl. Fixkosten</b>	<b>8,90 €</b>	
inkl. 1 Rufnummer weitere Rufnummern zubuchbar	✓	
ins dt. Festnetz (pro Minute)	0,03 €	
inkl. Rufnummernmitnahme	✓	
inkl. Telefonbucheintrag	✓	
ins dt. Mobilfunknetz (pro Minute)	0,17 €	
ins internationale Festnetz ab (pro Minute)	0,03 €	
inkl. netzinterne Festnetzverbindungen	✓	
inkl. abgeschlossene Neubauerschließung	✓	
einmalige Aktivierung *	49,90 €	
<b>Laufzeit</b>	<b>12 Monate</b>	
<b>Zubuchbare Leistungen</b>	<b>monatlich</b>	<b>einmalig</b>
Endgerät von SWU TeleNet (vorkonfiguriert)	—	49,90 €
2. Rufnummer	4,00 €	10,00 €
Festnetzflat zubuchbar ins dt. Festnetz	9,90 €	—
TV & Radio Anschluss (bei gleichzeitiger Beauftragung)	12,64 €	—

\* Falls Endgeräte angeschlossen werden, die nicht von SWU TeleNet bezogen werden, sind folgende Zugangsdaten für Telefon einzustellen: IP-Adresse über DHCP und VLAN ID 200; Sowie die Anlage 1 „FTTH Technische Anforderungen an Telekommunikationsendeinrichtungen“ und die Unterstützung von IPV6 zu beachten; Erforderlich ist eine Mitteilung an SWU TeleNet über Hersteller, Gerätetyp und Seriennummer des zu aktivierenden Endgerätes. SWU TeleNet kann nur Service und Support für die von SWU TeleNet bezogenen Endgeräte übernehmen (zubuchbare Leistung).

### 3. Glasfaser bis ans Gebäude und Telefon- / TV-Leitung bis ins Haus/ Wohnung (FTTB)

#### 3.1. SWU TeleNet Internet & Telefon (FTTB)

SWU TeleNet Internet & Telefon (FTTB)			
Download Speed bis Mbit/s	17	50	100
Upload Speed bis Mbit/s	2	5	10
<b>monatl. Fixkosten</b>	<b>29,90 €</b>	<b>39,90 €</b>	<b>49,90 €</b>
inkl. max. 2 Rufnummern bei gleichzeitiger Beauftragung weitere Rufnummern zubuchbar	✓	✓	✓
inkl. telefonieren ins dt. Festnetz	flat	flat	flat
inkl. Rufnummernmitnahme	✓	✓	✓
inkl. Telefonbucheintrag	✓	✓	✓
ins deutsche Mobilfunknetz (pro Minute)	0,17 €	0,17 €	0,17 €
ins internationale Festnetz ab (pro Minute)	0,03 €	0,03 €	0,03 €
inkl. Datenmenge	flat	flat	flat
Speed upgrade zu höherem Tarif jederzeit kostenlos möglich	✓	✓	—
Email Adresse	✓	✓	✓
einmalige Aktivierung *	49,90 €	49,90 €	49,90 €
<b>Laufzeit</b>	<b>24 Monate</b>	<b>24 Monate</b>	<b>24 Monate</b>
Zubuchbare Leistungen			
Endgerät von SWU TeleNet (vorkonfiguriert) inkl. WLAN-Funktion (z.B. Fritz!Box 7560)	49,90 €	49,90 €	49,90 €
Endgerät von SWU TeleNet (vorkonfiguriert) inkl. WLAN- und ISDN-Funktionalitäten (z.B. mit Fritz!Box 7490)	99,90 €	99,90 €	99,90 €
TV & Radio Anschluss mtl. ( 0 € einmalige Aktivierung bei gleichzeitiger Beauftragung)	12,64€	12,64€	12,64€

\* Falls Endgeräte angeschlossen werden, die nicht von SWU TeleNet bezogen werden, sind folgende Zugangsdaten einzustellen: für Internet: IP-Adresse über DHCP und VLAN ID 100; für Telefon: IP-Adresse über DHCP und VLAN ID 200; Und folgende Anforderungen an Telekommunikationsendeinrichtungen zu beachten: VDSL 2 (nach ITU 993.2(17a), VLAN tag 802.1Q, Unterstützung von IPV6. SWU TeleNet kann nur Service und Support für die von SWU TeleNet bezogenen Endgeräte übernehmen (zubuchbare Leistung).

### 3.2. SWU TeleNet TV & Radio (FTTB)\*

SWU TeleNet TV & Radio (FTTB)	
<b>monatl. Fixkosten Einzelnutzer</b>	<b>12,64 €</b>
Mehrnutzer (nach Wohneinheiten gemäß Hausverwaltung)	siehe Hausverwaltung
TV Programme (freie + kostenpflichtige)	über 200 digitale
Radio Programme	über 80 digitale
inkl. abgeschlossene Neubauerschließung	✓
einmalige Aktivierung (bei gleichzeitiger Beauftragung von Internet / Telefon )	0 €
einmalige Aktivierung	49,90 €
<b>Laufzeit</b>	<b>24 Monate</b>
Zubuchbare Leistungen	
Verstärker Televes Preisner KVE 35 28-65 i.d.R. nötig bei mehr als 4-TVDosen	94,36 €
Planung, Installation, Vollwartung eines Hausverteilnetzes	nach Aufwand
Hausanschlussverstärker (Installation, Anschaltung, Verlegung, Austausch)	nach Aufwand

\* Dieses Angebot ist für eine Wohneinheit/Einzelnutzer gültig. Sie benötigen keinen Einzelnutzervertrag für TV & Radio, wenn Sie in einem Mehrfamilienhaus wohnen, das über Ihren Vermieter/Verwalter bereits mit einem TV & Radio Anschluss der SWU TeleNet versorgt ist.

### 3.3. SWU TeleNet Telefon (FTTB)\*

SWU TeleNet Telefon (FTTB)		
monatl. Fixkosten	8,90 €	
inkl. 1 Rufnummer weitere Rufnummern zubuchbar	✓	
ins dt. Festnetz (pro Minute)	0,03 €	
inkl. Rufnummermitnahme	✓	
inkl. Telefonbucheintrag	✓	
ins dt. Mobilfunknetz (pro Minute)	0,17 €	
ins internationale Festnetz ab (pro Minute)	0,03 €	
inkl. netzinterne Festnetzverbindungen	✓	
inkl. abgeschlossene Neubauerschließung	✓	
einmalige Aktivierung **	49,90 €	
<b>Laufzeit</b>	<b>12 Monate</b>	
<b>Zubuchbare Leistungen</b>	<b>monatlich</b>	<b>einmalig</b>
Endgerät von SWU TeleNet (vorkonfiguriert)	—	49,90 €
2. Rufnummer	4,00 €	10,00 €
Festnetzflat zubuchbar ins dt. Festnetz	9,90 €	—
TV & Radio Anschluss (bei gleichzeitiger Beauftragung)	12,64 €	—

\* Bitte beachten Sie, dass über diese Verbindung nur von einem Anbieter Internet und/oder Telefon bezogen werden kann.

\*\* Falls Endgeräte angeschlossen werden, die nicht von SWU TeleNet bezogen werden, sind folgende Zugangsdaten für Telefon einzustellen: IP-Adresse über DHCP und VLAN ID 200; Und folgende Anforderungen an Telekommunikationsendeinrichtungen zu beachten: VDSL 2 (nach ITU 993.2(17a), VLAN tag 802.1Q, Unterstützung von IPV6; SWU TeleNet kann nur Service und Support für die von SWU TeleNet bezogenen Endgeräte übernehmen (zubuchbare Leistung).



## 4. Glasfaser bis in Ihre Nähe und Telefonleitung bis ins Haus/Wohnung (FTTC)

### 4.1. SWU TeleNet Internet & Telefon (FTTC)

SWU TeleNet Internet & Telefon (FTTC)			
Download Speed bis Mbit/s	17	50*	100*
Upload Speed bis Mbit/s	2	5	10
monatl. Fixkosten	29,90 €	39,90 €	49,90 €
inkl. max. 2 Rufnummern bei gleichzeitiger Beauftragung weitere Rufnummern zubuchbar	✓	✓	✓
inkl. telefonieren ins dt. Festnetz	flat	flat	flat
inkl. Rufnummernmitnahme	✓	✓	✓
inkl. Telefonbucheintrag	✓	✓	✓
ins deutsche Mobilfunknetz (pro Minute)	0,17 €	0,17 €	0,17 €
ins internationale Festnetz ab (pro Minute)	0,03 €	0,03 €	0,03 €
inkl. Datenmenge	flat	flat	flat
Speed upgrade zu höherem Tarif jederzeit kostenlos möglich	✓	✓	—
Email Adresse	✓	✓	✓
einmalige Aktivierung **	49,90 €	49,90 €	49,90 €
<b>Laufzeit</b>	<b>24 Monate</b>	<b>24 Monate</b>	<b>24 Monate</b>
Zubuchbare Leistungen			
Endgerät von SWU TeleNet (vorkonfiguriert) und WLAN-Funktion (z.B. Fritz!Box 7560)	49,90 €	49,90 €	49,90 €
Endgerät von SWU TeleNet (vorkonfiguriert) inkl. WLAN- und ISDN- Funktionalitäten (z.B. Fritz!Box 7490)	99,90 €	99,90 €	99,90 €

\* technische Prüfung erforderlich.

\*\* Falls Endgeräte angeschlossen werden, die nicht von SWU TeleNet bezogen werden, sind folgende Zugangsdaten einzustellen: für Internet: IP-Adresse über DHCP und VLAN ID 100; für Telefon: IP-Adresse über DHCP und VLAN ID 200; Und folgende Anforderungen an Telekommunikationsendeinrichtungen zu beachten: VDSL 2 (nach ITU 993.2(17a), VLAN tag 802.1Q, Unterstützung von IPV6 und Vectoring Support (G.vector/G993.5); SWU TeleNet kann nur Service und Support für die von SWU TeleNet bezogenen Endgeräte übernehmen (zubuchbare Leistung).

## 5. TV-Leitung bis ins Haus/Wohnung (BK)

### 5.1 SWU TeleNet Internet & Telefon (BK)\*

SWU TeleNet Internet & Telefon (BK)				
Download Speed bis Mbit/s	17	50	100	200
Upload Speed bis Mbit/s	2	5	10	10
<b>monatl. Fixkosten</b>	<b>29,90 €</b>	<b>39,90 €</b>	<b>49,90 €</b>	<b>59,90 €</b>
inkl. max. 2 Rufnummern bei gleichzeitiger Beauftragung weitere Rufnummern zubuchbar	✓	✓	✓	✓
inkl. telefonieren ins dt. Festnetz	flat	flat	flat	flat
inkl. Rufnummernmitnahme	✓	✓	✓	✓
inkl. Telefonbucheintrag	✓	✓	✓	✓
ins deutsche Mobilfunknetz (pro Minute)	0,17 €	0,17 €	0,17 €	0,17 €
ins internationale Festnetz ab (pro Minute)	0,03 €	0,03 €	0,03 €	0,03 €
inkl. Datenmenge	flat	flat	flat	flat
Speed upgrade zu höherem Tarif jederzeit kostenlos möglich	✓	✓	✓	—
Email Adresse	✓	✓	✓	✓
Inkl. abgeschlossene Neubauerschließung	✓	✓	✓	✓
einmalige Aktivierung **	49,90 €	49,90 €	49,90 €	49,90 €
<b>Laufzeit</b>	<b>24 Monate</b>	<b>24 Monate</b>	<b>24 Monate</b>	<b>24 Monate</b>
Zubuchbare Leistungen				
Endgerät von SWU TeleNet (vorkonfiguriert) inkl. WLAN-Funktion (max. 2 Rufnummern)	49,90 €	49,90 €	49,90 €	49,90 €
Endgerät von SWU TeleNet (vorkonfiguriert) inkl. WLAN- und ISDN-Funktionalitäten (z.B. Fritz!Box 6490)	99,90 €	99,90 €	99,90 €	99,90 €
TV & Radio Anschluss mtl. ( 0 € einmalige Aktivierung bei gleichzeitiger Beauftragung)	12,64 €	12,64 €	12,64 €	12,64 €
Multimedia-Anschlussdose (Kathrein ESM40 oder gleichwertig)	39,95 €	39,95 €	39,95 €	39,95 €

\* Für den Internet- und Telefonanschluss wird die vorhandene TV-Leitung/Breitbandkabel (BK) genutzt. Dafür ist eine rückkanalfähige Sternverkabelung im Haus, die in Ihrer Wohnung mit einer Triple-Play – Multimedia Dose abschließt, notwendig. Falls eine Multimedia Dose nicht vorhanden ist, kann diese zu gebucht werden (39,95€). Im Preis enthalten ist eine Multimedia Dose, der Anschluss an bauseitiges Koaxialnetz N (Kathrein ESM40 (oder gleichwertig) mit Abdeckung in bauseits vorhandene Leerdose inkl. Arbeitszeit bis 15Minuten; Nicht enthalten sind weitere Arbeiten, z. Bsp. am Hausverteilnetz, die bei Bedarf nach Aufwand separat beauftragt werden können). Wenn Sie wissen möchten, ob Ihr Hausverteilnetz die notwendigen Voraussetzungen mitbringt, gibt unsere Übersicht „Moderne Hausverteilnetze“ erste Einblicke.

\*\* Falls Endgeräte angeschlossen werden, die nicht von SWU TeleNet bezogen werden, sind folgende Zugangsdaten und Anforderungen an Telekommunikationsendeinrichtungen zu beachten: Standard „Docsis 3.0“, Installation der „SIP Standard Firmware“ (d.h. ohne kundenspezifische Anpassungen) sowie die Unterstützung von IPV6; Erforderlich ist eine Mitteilung an SWU TeleNet über die verwendete CM-MAC- oder HFC-MAC- und MTA-MAC-Adresse sowie Hersteller, Gerätetyp und Seriennummer des zu aktivierenden Endgerätes. SWU TeleNet kann nur Service und Support für die von SWU TeleNet bezogenen Endgeräte übernehmen (zubuchbare Leistung).

## 5.2. SWU TeleNet TV & Radio (BK)\*

SWU TeleNet TV & Radio (BK)	
monatl. Fixkosten Einzelnutzer	12,64 €
Mehrnutzer nach Wohneinheiten gemäß Hausverwaltung	siehe Hausverwaltung
TV Programme (freie + kostenpflichtige)	über 200 digitale
Radio Programme	über 80 digitale
inkl. abgeschlossene Neubauerschließung	✓
einmalige Aktivierung (bei gleichzeitiger Beauftragung von Internet / Telefon)	0 €
einmalige Aktivierung	49,90 €
<b>Laufzeit</b>	<b>24 Monate</b>
Zubuchbare Leistungen	
Multimedia-Anschlussdose (Kathrein ESM40 oder gleichwertig)	39,95 €
Planung, Installation, Vollwartung eines Hausverteilnetzes	nach Aufwand
Hausanschlussverstärker (Installation, Anschaltung, Verlegung, Austausch)	nach Aufwand

\* Dieses Angebot ist für eine Wohneinheit/Einzelnutzer gültig. Sie benötigen keinen Einzelnutzervertrag für TV & Radio, wenn Sie in einem Mehrfamilienhaus wohnen, das über Ihren Vermieter/Verwalter bereits mit einem TV & Radio Anschluss der SWU TeleNet versorgt ist.

### 5.3. SWU TeleNet Telefon (BK)\*

SWU TeleNet Telefon (BK)		
<b>monatl. Fixkosten</b>	<b>8,90 €</b>	
inkl. 1 Rufnummer weitere Rufnummern zubuchbar	✓	
ins dt. Festnetz (pro Minute)	0,03 €	
inkl. Rufnummernmitnahme	✓	
inkl. Telefonbucheintrag	✓	
ins dt. Mobilfunknetz (pro Minute)	0,17 €	
ins internationale Festnetz ab (pro Minute)	0,03 €	
inkl. netzinterne Festnetzverbindungen	✓	
inkl. abgeschlossene Neubauerschließung	✓	
einmalige Aktivierung**	49,90 €	
<b>Laufzeit</b>	<b>12 Monate</b>	
<b>Zubuchbare Leistungen</b>	<b>monatlich</b>	<b>einmalig</b>
Endgerät von SWU TeleNet (vorkonfiguriert)	—	49,90 €
2. Rufnummer	4,00 €	10,00 €
Festnetzflat zubuchbar ins dt. Festnetz	9,90 €	—
TV & Radio Anschluss (bei gleichzeitiger Beauftragung)	12,64 €	—

\* Voraussetzung ist eine rückkanalfähige Sternverkabelung in Ihrem Haus, die in Ihrer Wohnung mit einer Triple-Play Multimedia Dose abschließt.

\*\* Falls Endgeräte angeschlossen werden, die nicht von SWU TeleNet bezogen werden, sind folgende Zugangsdaten und Anforderungen an Telekommunikationsendrichtungen zu beachten: Standard „Docsis 3.0“, Installation der „SIP Standard Firmware“ (d.h. ohne kundenspezifische Anpassungen) sowie die Unterstützung von IPV6; Erforderlich ist eine Mitteilung an SWU TeleNet über die verwendete CM-MAC- oder HFC-MAC und MTA-MAC-Adresse sowie Hersteller, Gerätetyp und Seriennummer des zu aktivierenden Endgerätes. SWU TeleNet kann nur Service und Support für die von SWU TeleNet bezogenen Endgeräte übernehmen (zubuchbare Leistung).

## 6. Leistungsmerkmale

### 6.1. Internet-Anschluss der SWU TeleNet

Der Internet-Anschluss der SWU TeleNet wird in verschiedenen Bandbreiten angeboten. Mit steigender Bandbreite steigt auch die Geschwindigkeit, mit der Sie Daten empfangen können.

**Die Leistungsmerkmale im Detail:**

- Hohe Bandbreiten
- Integrierte Internet-Flatrate
- Email Adresse
- Änderung des Email Benutzernamens (Alias)
- Webmailing Funktion (Aktivierung/Einrichtung, Benutzung)

Mit der Einsteigerversion schnuppern Sie in die Welt des World Wide Web hinein. Ein Upgrade zu höheren Bandbreiten und Tarifen ist jederzeit möglich – die Einmalkosten bei einem Upgrade schenken wir Ihnen.

**Allgemeiner Hinweis zur Übertragungsgeschwindigkeit:**

Die erreichbare Übertragungsgeschwindigkeit ist abhängig von der Gebäudeverkabelung, der Netzauslastung sowie der Übertragungsgeschwindigkeit der ausgewählten Server und der eingesetzten Hardware und Software des Kunden und kann deshalb nicht garantiert werden.

### 6.2. Telefon-Anschluss der SWU TeleNet (bei Telefon kein Call by Call & Preselection möglich)

Telefon der SWU TeleNet bietet einen vollwertigen analogen Telefonanschluss in Voice Over IP (VOIP) – Technik mit kostenlosen Zusatzfunktionen wie: CLIP-Funktion (Rufnummernanzeige), Anrufweiterleitung (direkt, bei besetzt, bei nicht melden), Anklopfen. Beim Wechsel können Sie Ihre bisherige Rufnummer behalten.

**Die Merkmale im Detail:**

- Günstiger Grundpreis
- Netzintern kostenlos zu anderen SWU TeleNet-Kunden telefonieren
- Günstiger Minutenpreis
- Faire 60/60-Taktung

Leistungsmerkmale Telefon	inklusive
<b>Anklopfen</b> Bereitstellung Benutzung	✓
<b>Anrufweberschaltung "Direkt"</b> Bereitstellung Benutzung	✓
<b>Anrufweberschaltung bei "Besetzt"</b> Bereitstellung Benutzung	✓
<b>Anrufweberschaltung bei "Nichtmelden"</b> Bereitstellung Benutzung	✓
<b>Übermittlung der Rufnummer (CLIP)</b> Bereitstellung/Änderung Benutzung	✓
<b>Unterdrückung der Übermittlung der eigenen Rufnummer fest (CLIR)</b> Bereitstellung/Änderung Benutzung	✓
<b>Unterdrückung der Übermittlung der eigenen Rufnummer teilweise (CLIR)</b> Bereitstellung/Änderung Benutzung	✓
<b>Verhinderung abgehender Anrufe</b> Bereitstellung/Änderung Benutzung	✓

## Tarifierungsgrundsätze

1. Für die Berechnung der Entgelte für Verbindungen sind die Verbindungsdauer und die Verbindungsart (netzintern, deutschlandweit, mobil, Ausland, Sondernummern) ausschlaggebend.
2. Die Verbindungsdauer wird in der Regel in 60 Sekunden-Zeitintervalle (Takte) unterteilt, soweit nicht anders angegeben. Angefangene Zeitintervalle zählen als volle Zeitintervalle.

## Mobilfunknummern

Die angegebenen Preise in Cent / Taktung gelten ganztägig an allen Wochentagen.

Mobilfunkdienste	Betreiber-Nummer	exkl. MwSt. Cent / Minute	inkl. MwSt. Cent / Minute	Taktung
Cityruf Voicebox	(0)164	8,40	10,00	60 Sek.
Cityruf	(0)1682 – 91	30,15	35,87	60 Sek.
Scall	(0)1680	42,02	50,00	pro Anruf
Scall	(0)1681	84,03	100,00	pro Anruf
Scall	(0)1696	84,03	100,00	pro Anruf
Scall	(0)1699	126,05	150,00	pro Anruf
Skyper 1	(0)1692 – 3	41,38	49,24	pro Anruf
Skyper 2	(0)16953	103,45	123,10	pro Anruf

## Sonderrufnummern

Die angegebenen Preise in Cent / Taktung gelten ganztägig an allen Wochentagen.

	Nummer	excl. MwSt Cent / Taktung	incl. MwSt Cent / Taktung	Taktung
<b>Freephone</b>				
Freephone national	(0)800 / (0)130			60 Sek.
Freephone international	(00)800			60 Sek.
<b>Shared Cost Services</b>				
T - Com	(0)1801	3,62	4,31	60 Sek
T - Com	(0)1802	5,17	6,16	pro Anruf
T - Com	(0)1803	7,76	9,23	60 Sek.
T - Com	(0)1804	20,69	24,62	pro Anruf
T - Com	(0)1805	12,00	14,28	60 Sek.
T - Com	(0)1806	16,80	20,00	pro Anruf
T - Com	(0)1807	10,92	13,00	ab 31. Sek. pro Minute
<b>Personal Phonenumber</b>				
Personal Phonenumber	(0)700	10,69	12,72	60 Sek.
<b>T - Vote Services</b>				
T - Com	(0)1371	12,00	14,28	pro Anruf
T - Com	(0)1372	17,24	20,52	60 Sek.
T - Com	(0)1373	17,24	20,52	60 Sek.
T - Com	(0)1374	17,24	20,52	60 Sek.
T - Com	(0)1375	12,00	14,28	pro Anruf
T - Com	(0)1376	21,50	25,58	pro Anruf
T - Com	(0)1377	86,21	102,59	pro Anruf
T - Com	(0)1378	43,10	51,29	pro Anruf
T - Com	(0)1379	43,10	51,29	pro Anruf
T - Com	(0)138	17,24	20,52	60 Sek.
<b>Notruf</b>				
T - Com	110		0,00 €	60 Sek.
T - Com	112		0,00 €	60 Sek.

## Auskunftsdienste

Die angegebenen Preise in Cent / Taktung gelten ganztägig an allen Wochentagen.

	Nummer	excl. MwSt Cent / Taktung	incl. MwSt Cent / Taktung	Taktung
Multimedia	(0)156	20,69	24,62	60 Sek.
DTAG Ansagedienst	(0)115	5,17	6,15	60 Sek.
DTAG Ansagedienst	(0)1191	5,17	6,15	60 Sek.

## Offline gebillte Rufnummern

Diese Rufnummern müssen extra freigeschaltet werden. Die Preise werden von den Diensteanbietern extra in Rechnung gestellt und die Rechnung wird von Dritten gesondert dem Kunden zugesandt.

## Ausland

Die angegebenen Preise in Cent / Taktung gelten ganztägig an allen Wochentagen.

	Excl. MwSt. Cent / Minute		Inkl. MwSt. Cent / Minute			Excl. MwSt. Cent / Minute		Inkl. MwSt. Cent / Minute	
	Festnetz	Mobil	Festnetz	Mobil		Festnetz	Mobil	Festnetz	Mobil
Afghanistan	46,00	46,00	54,74	54,74	Gambia	75,86	92,86	90,27	110,50
Ägypten	29,00	41,38	34,51	49,24	Georgien	19,50	36,10	23,21	42,92
Albanien	14,95	31,95	17,79	38,02	Ghana	75,86	92,86	90,27	110,50
Algerien	28,45	56,45	33,86	67,18	Gibraltar	28,45	45,45	33,86	54,09
Amerik. Jungferins.	41,38	41,38	49,24	49,24	Grenada	75,86	75,86	90,27	90,27
Amerik. Samoa	75,86	75,86	90,27	90,27	Griechenland	2,52	23,52	3,00	27,99
Andorra	3,75	29,07	4,46	34,59	Grönland	75,86	103,86	90,27	123,59
Angola	75,86	92,86	90,27	110,50	Großbritannien	2,52	23,52	3,00	27,99
Anguilla	75,86	75,86	90,27	90,27	Guadeloupe	41,38	58,38	49,24	69,47
Antarktis	202,59	202,59	241,08	241,08	Guam	19,50	41,38	23,21	49,24
Antigua & Barbuda	55,00	75,86	65,45	90,27	Guantanamo	202,59	202,59	241,08	241,08
Äquatorial-Guinea	75,86	75,86	90,27	90,27	Guatemala	55,00	55,00	65,45	65,45
Argentinien	5,88	26,88	7,00	31,99	Guinea	41,38	58,38	49,24	69,47
Armenien	23,00	38,00	27,37	45,22	Guinea-Bissau	85,00	169,59	101,15	201,81
Aruba	75,86	92,86	90,27	110,50	Guyana	55,00	155,59	65,45	185,15
Ascension Island	75,86	75,86	90,27	90,27	Haiti	55,00	55,00	65,45	65,45
Aserbaidshan	23,00	38,00	27,37	45,22	Hawaii-Inseln	20,69	20,69	24,62	24,62
Äthiopien	127,59	127,59	151,83	151,83	Honduras	75,86	75,86	90,27	90,27
Australien	2,94	23,94	3,50	28,49	Hongkong	5,88	29,07	7,00	34,59
Bahamas	55,00	75,86	65,45	90,27	Indien	5,88	26,88	7,00	31,99
Bahrein	46,00	46,00	54,74	54,74	Indonesien	19,50	36,50	23,21	43,44
Bangladesh	75,86	92,86	90,27	110,50	Irak	83,10	104,20	99,00	124,00
Barbados	55,00	55,00	65,45	65,45	Iran	75,86	100,86	90,27	120,02
Belgien	2,52	32,57	3,00	38,76	Irland	2,52	29,57	3,00	35,19
Belize	75,86	75,86	90,27	90,27	Island	20,69	37,69	24,69	44,85
Benin	75,86	92,86	90,27	110,50	Israel	5,88	26,88	7,00	31,99
Bermuda	75,86	-	90,27	-	Italien	2,52	29,57	3,00	35,19
Bhutan	75,86	75,86	90,27	90,27	Jamaika	75,86	92,86	90,27	110,50
Bolivien	75,86	92,86	90,27	110,50	Japan	12,07	37,07	14,36	44,11
Bosnien-Herzegow.	14,95	28,45	17,79	33,86	Jemen, Arab. Rep.	75,86	92,86	90,27	110,50
Botswana	41,38	41,38	49,24	49,24	Jordanien	75,86	92,86	90,27	110,50
Brasilien	11,10	41,38	13,21	49,24	Kambodscha	202,59	202,59	241,08	241,08
Brit. Jungferin.	75,86	75,86	90,27	90,27	Kamerun	75,86	92,86	90,27	110,50
Brunei	75,86	92,86	90,27	110,50	Kanada	2,52	4,57	3,00	5,44
Bulgarien	5,88	45,45	7,00	54,09	Kap Verde	127,59	152,59	151,83	181,58
Burkina Faso	75,86	92,86	90,27	110,50	Kasachstan	41,38	58,38	49,24	69,47
Burundi	75,86	75,86	90,27	90,27	Katar	75,86	92,86	90,27	110,50
Chile	5,88	26,88	7,00	31,99	Kayman Inseln	55,00	75,86	65,45	90,27
China, VR	3,75	23,94	4,46	28,49	Kenia	75,86	92,86	90,27	110,50
Cookinseln	202,59	219,59	241,08	261,31	Kirgisistan	23,00	38,00	27,37	45,22
Costa Rica	75,86	92,86	90,27	110,50	Kiribati	152,59	180,59	181,58	214,90
Dänemark	2,52	29,57	3,00	35,19	Kolumbien	75,86	92,86	90,27	110,50
Domin. Rep.	41,38	58,38	49,24	69,47	Komoren	127,59	144,59	151,83	172,06
Dominica	75,86	75,86	90,27	90,27	Kongo	75,86	103,86	90,27	123,59
Dschibuti	202,59	219,59	241,08	261,31	Korea (Nord)	202,59	202,59	241,08	241,08
Ecuador	41,38	58,38	49,24	69,47	Korea Rep. (Süd)	20,69	37,69	24,62	44,85
El Salvador	75,86	92,86	90,27	110,50	Kroatien	5,88	26,88	7,00	31,99
Elfenbeinküste	75,86	92,86	90,27	110,50	Kuba	152,59	180,59	181,58	214,90
Eritrea	152,59	152,59	181,58	181,58	Kuwait	75,86	75,86	90,27	90,27
Estland	3,75	48,69	4,46	57,94	Laos	101,72	129,72	121,05	154,37
Fäeröer	28,45	45,45	33,86	54,09	Lesotho	41,38	58,38	49,24	69,47
Falklandinseln	127,59	127,59	151,83	151,83	Lettland	28,45	45,45	33,86	54,09
Fidschi	127,59	127,59	151,83	151,83	Libanon	29,00	46,00	34,51	54,74
Finnland	4,57	23,52	5,44	27,99	Liberia	75,86	75,86	90,27	90,27
Frankreich	2,52	23,52	3,00	27,99	Libyen	41,38	58,38	49,24	69,47
Franz. Guyana	41,38	58,38	49,24	69,47	Liechtenstein	4,57	32,57	5,44	38,76
Franz. Polynesien	41,38	41,38	49,24	49,24					
Gabun	41,38	58,38	49,24	69,47					



	Excl. MwSt. Cent / Minute		Inkl. MwSt. Cent / Minute	
	Festnetz	Mobil	Festnetz	Mobil
Litauen	28,45	45,45	33,86	54,09
Luxemburg	2,52	23,52	3,00	27,99
Macao	75,86	92,86	90,27	110,50
Madagaskar	127,59	127,59	151,83	151,83
Malawi	75,86	92,86	90,27	110,50
Malaysia	2,94	23,94	3,50	28,49
Malediven	127,59	127,59	151,83	151,83
Mali	75,86	92,86	90,27	110,50
Malta	14,95	45,69	17,79	54,37
Marianen	127,59	-	151,83	-
Marokko	28,45	45,45	33,86	54,09
Marshallinseln	127,59	127,59	151,83	151,83
Martinique	75,86	92,86	90,27	110,50
Mauretanien	41,38	41,38	49,24	49,24
Mauritius	75,86	92,86	90,27	110,50
Mayotte	41,38	58,38	49,24	69,47
Mazedonien	14,95	45,45	17,79	54,09
Mexico	19,50	36,50	23,21	43,44
Mikronesien	152,59	152,59	181,58	181,58
Moldavien	20,69	37,69	24,62	44,85
Monaco	3,75	29,07	4,46	34,59
Mongolische VR	75,86	75,86	90,27	90,27
Montserrat	75,86	75,86	90,27	90,27
Mosambik	75,86	92,86	90,27	110,50
Myanmar (=Burma)	85,00	85,00	101,15	101,15
Namibia	41,38	58,38	49,24	69,47
Nauru	130,00	230,59	154,70	274,40
Nepal	127,59	144,59	151,835	172,06
Neukaledonien	85,00	85,00	101,15	101,15
Neuseeland	2,94	37,69	3,50	44,85
Nicaragua	75,86	92,86	90,27	110,50
Niederl. Antillen	101,72	129,72	121,05	154,37
Niederlande	2,52	23,52	3,00	27,99
Niger	127,59	127,59	151,83	151,83
Nigeria	75,86	92,86	90,27	110,50
Niue	202,59	202,59	241,08	241,08
Norfolk Inseln	152,59	180,59	181,58	214,90
Norwegen	2,52	21,57	3,00	25,67
Oman	101,72	101,72	121,05	121,05
Ost Timor	202,59	230,59	241,08	274,40
Österreich	2,52	23,52	3,00	27,99
Pakistan	127,59	144,59	151,83	172,06
Palau (=Belau)	202,59	202,59	241,08	241,08
Panama	75,86	92,86	90,27	110,50
Papua-Neuguinea	127,59	155,59	151,83	185,15
Paraguay	75,86	92,86	90,27	110,50
Peru	41,38	58,38	49,24	69,47
Philippinen	29,00	36,50	34,51	43,44
Polen	2,52	37,07	3,00	44,11
Portugal	2,52	27,52	3,00	32,75
Puerto Rico	12,07	12,07	14,36	14,36
Reunion	75,86	92,86	90,27	110,50
Ruanda	127,59	152,59	151,83	181,58
Rumänien	5,88	45,45	7,00	54,09
Russland	5,88	26,88	7,00	31,99
Salomonen	101,72	129,72	121,05	154,37
Sambia	75,86	92,86	90,27	110,50
Samoa	127,59	127,59	151,83	151,83

	Excl. MwSt. Cent / Minute		Inkl. MwSt. Cent / Minute	
	Festnetz	Mobil	Festnetz	Mobil
San Marino	12,07	12,07	14,36	14,36
Sao Tome & Principe	127,59	127,59	151,83	151,83
Saudi Arabien	29,00	46,00	34,51	54,74
Schweden	2,52	23,52	3,00	27,99
Schweiz	2,52	32,57	3,00	38,76
Senegal	75,86	92,86	90,27	110,50
Serbien	20,69	37,69	24,62	44,85
Seychellen	41,38	58,38	49,24	69,47
Sierra Leone	75,86	75,86	90,27	90,27
Simbabwe	75,86	92,86	90,27	110,50
Singapur	2,95	23,94	3,50	28,49
Slowak. Republik	5,88	26,88	7,00	31,99
Slowenien	5,88	37,69	7,00	44,85
Somalia	127,59	127,59	151,83	151,83
Spanien	2,52	29,57	3,00	35,19
Sri Lanka	75,86	92,86	90,27	110,50
St. Helena	75,86	75,86	90,27	90,27
St. Kitts	75,86	75,86	90,27	90,27
St. Lucia	75,86	75,86	90,27	90,27
St. Pierre & Miquel.	75,86	75,86	90,27	90,27
St. Vincent	75,86	75,86	90,27	90,27
Südafrika	14,95	46,00	17,79	54,74
Sudan	101,72	118,72	121,05	141,28
Suriname	75,86	100,86	90,27	120,02
Swasiland	41,38	41,38	49,24	49,24
Syrien	75,86	100,86	90,27	120,02
Tadschikistan	75,86	92,86	90,27	110,50
Taiwan	12,07	29,07	14,36	34,59
Tansania	101,72	101,72	121,05	121,05
Thailand	19,50	36,50	23,21	43,44
Togo	75,86	92,86	90,27	110,50
Tokelau	127,59	-	151,83	-
Tonga	202,59	202,59	241,08	241,08
Trinidad/Tobago	75,86	92,86	90,27	110,50
Tschad	75,86	75,86	90,27	90,27
Tschech. Republik	12,07	37,07	14,36	44,11
Tunesien	41,38	58,38	49,24	69,47
Türkei	3,75	26,88	4,46	31,99
Turkmenistan	75,86	92,86	90,27	110,50
Turks- & Caicosins.	75,86	75,86	90,27	90,27
Tuvalu	202,59	230,59	241,08	274,40
Uganda	41,38	58,38	49,24	69,47
Ukraine	11,10	23,52	13,21	27,99
Ungarn	3,75	23,52	4,46	27,99
Uruguay	23,00	55,00	27,37	65,45
USA	2,52	4,57	3,00	5,44
Usbekistan	41,38	58,38	49,24	69,47
Vanuatu	202,59	202,59	241,08	241,08
Vatikanstadt	4,57	29,57	5,44	35,19
Venezuela	5,88	55,00	7,00	65,45
Ver. Arab. Emirate	75,86	100,86	90,27	120,02
Vietnam	75,86	100,86	90,27	120,02
Wallis/Futuna	202,59	202,59	241,08	241,08
Weißrussland	28,45	45,45	33,86	54,09
Zaire/Kongo	75,86	75,86	90,27	90,27
Zentralafrik. Rep.	202,59	230,59	241,08	274,40
Zypern	5,88	26,88	7,00	31,99

## Satellitenverbindungen

Die angegebenen Preise in Cent / Taktung gelten ganztägig an allen Wochentagen.

	Nummer	excl. MwSt. Cent / Taktung	incl. MwSt. Cent / Taktung	Taktung
INMARSAT A	(00)8711	444,83	529,35	60 Sek.
INMARSAT A	(00)8721	444,83	529,35	60 Sek.
INMARSAT A	(00)8731	444,83	529,35	60 Sek.
INMARSAT A	(00)8741	444,83	529,35	60 Sek.
INMARSAT Aero	(00)8715	444,83	529,35	60 Sek.
INMARSAT Aero	(00)8725	444,83	529,35	60 Sek.
INMARSAT Aero	(00)8735	444,83	529,35	60 Sek.
INMARSAT Aero	(00)8745	444,83	529,35	60 Sek.
INMARSAT B	(00)870 30-38	387,93	461,64	60 Sek.
INMARSAT B	(00)871 30-38	387,93	461,64	60 Sek.
INMARSAT B	(00)872 30-38	387,93	461,64	60 Sek.
INMARSAT B	(00)873 30-38	387,93	461,64	60 Sek.
INMARSAT B	(00)874 30-38	387,93	461,64	60 Sek.
INMARSAT HSD	(00)87039	1034,48	1231,03	60 Sek.
INMARSAT HSD	(00)87139	1034,48	1231,03	60 Sek.
INMARSAT HSD	(00)87239	1034,48	1231,03	60 Sek.
INMARSAT HSD	(00)87339	1034,48	1231,03	60 Sek.
INMARSAT HSD	(00)87439	1034,48	1231,03	60 Sek.
INMARSAT M	(00)8706	387,93	461,64	60 Sek.
INMARSAT M	(00)8716	387,93	461,64	60 Sek.
INMARSAT M	(00)8727	387,93	461,64	60 Sek.
INMARSAT M	(00)8749	387,93	461,64	60 Sek.
INMARSAT Phone/Mini-M	(00)87(0-4)76	1465,52	1743,97	60 Sek.
EMSAT	(00)88213	264,00	314,16	60 Sek.
Thuraya	(00)88216	396,00	471,24	60 Sek.
Iridium	(00)8816	609,91	725,80	60 Sek.
Iridium	(00)8817	331,03	393,93	60 Sek.

## 6.3. TV & Radio-Anschluss der SWU TeleNet

### Überblick und Programmangebot

Die vorausgegangenen Preisübersichten für TV & Radio Anschlüsse geben Ihnen einen Überblick über die Preise, die für die Nutzung des frei empfangbaren digitalen TV und Radioangebotes anfallen. Bei der Errichtung aber auch der Wartung und Installation des Hausverteilnetzes unterstützen wir Sie gerne. Lassen Sie sich ein Angebot erstellen.

Die Programmübersicht selbst wird aus Gründen der Aktualität nicht innerhalb dieser Preisliste dargestellt. Sie können sich das Programmangebot im SWU TeleNet Servicecenter aushändigen lassen oder komfortabel und einfach von zu Hause unter [www.swu.de](http://www.swu.de) herunterladen.

Im frei empfangbaren Programmangebot von SWU TeleNet TV & Radio Programmangebot ist bereits eine Vielzahl von fremdsprachigen Programmen enthalten. Ohne weitere Gebühren und ohne die sonst notwendigen zusätzlichen Geräte können Sie auf dieses Fremdsprachenangebot zurückgreifen.

Um digitale Programme empfangen zu können, benötigen Sie einen Digitalempfänger für Kabelanschlüsse, d.h. einen Digitaldecoder, wie bspw. einen Kabel/DVB-C-Receiver oder ein TV Endgerät in das ein Kabel/DVB-C-Receiver bereits integriert ist.

### Pay TV

In diesem Bereich können Sie auf eine große Zahl von digitalen Zusatzprogrammen in erstklassiger Qualität zurückgreifen. Ob Sport, Spielfilme, Erotik, Musik- oder Fremdsprachenprogramme - ob Arena, M7, Sky oder Kabelvision – vom Abo bis zum Einzelbezug (Pay per View). Sie entscheiden, wie stark Sie sich festlegen wollen. Wählen Sie aus!

Zum Empfang der verschlüsselten kostenpflichtigen Programme benötigen Sie zusätzlich zur Digitalbox eine SmartCard, die Sie sich in unserem ServiceCenter für PayTV von M7 für bspw. Basis HD oder Fremdsprachenpakete oder direkt bei den Anbietern freischalten lassen können.

### SWU TeleNet TV & Radio - Vertragslaufzeit und Kündigung

Die Mindestvertragslaufzeit beträgt generell 2 Jahre.

Bei Einzelnutzerverträgen beginnt die Laufzeit mit Aufschaltung. Bei Mehrnutzerverträgen kann es bei Neubauten vorkommen, dass nicht gleich zu Beginn alle Wohneinheiten (WE) verkauft/vermietet sind. Hier meldet der Beauftragte der Hauseigentümergeinschaft (Verwalter) gemäß einzelvertraglicher Regelung regelmäßig die Anzahl der aufgeschalteten WE. Die Mindestlaufzeit von 2 Jahren beginnt hier, sobald alle WE aufgeschaltet sind, jedoch spätestens 1 Jahr nach der Aufschaltung.

Der Vertrag verlängert sich jeweils um ein Jahr, wenn er nicht ordentlich 4 Wochen vor Ablauf der Vertragslaufzeit schriftlich gekündigt wurde.

## 7. Serviceleistungen

### 7.1. Allgemeine Leistungen

Weitere Serviceleistungen	Modus	Verkaufspreis	
		exkl. MwSt in EUR	inkl. MwSt in EUR
<b>Bearbeitungskosten für Rücklastschrift</b> (zuzügl. des von der Bank in Rechnung gestellten, individuellen Betrages)	einmalig	1,75	1,75
<b>Wechsel zu einem Tarif mit höherem Entgelt (Upgrade)</b>	einmalig	0,00	0,00
<b>Wechsel zu einem Tarif mit niederm Entgelt (Downgrade)</b>	einmalig	41,97	49,95
<b>Sperrung bei Nichtzahlung</b>	einmalig	29,24	34,80
<b>Wiederinbetriebnahme</b> nach Sperrung	einmalig	29,24	34,80
<b>Papierrechnung</b> inkl. Zustellung in Deutschland	monatlich	1,68	2,00
<b>Rechnungsnachdruck</b> auf Papier je Vorgang	einmalig	12,61	15,00
Gebühren für die <b>Rufnummernmitnahme</b> bei Kündigung	einmalig	8,40	10,00
<b>Nachträgliche Einstellungsänderung</b> Je Änderung (z.B. Freischaltung/Sperrung einer Sonderrufnummer, Telefonbucheintrag, Rufnummernunterdrückung, Rufnummernwechsel)	einmalig	25,13	29,90
<b>Nachträgliche Einrichtung</b> zu buchbarer Leistungen	einmalig	41,93	49,90
<b>Einstellungsänderungen</b> bei Umzug	einmalig	41,93	49,90

### 7.2. Leistungen nach Aufwand:

Leistungen nach Aufwand Preise	Modus	Verkaufspreis	
		exkl. MwSt in EUR	inkl. MwSt in EUR
<b>Arbeitseinsatz eines Ingenieurs</b>	pro Std.	104,50	124,35
<b>Arbeitseinsatz eines Technikers</b>	pro Std.	70,40	83,77
<b>Arbeitseinsatz eines Helfers</b>	pro Std.	38,50	45,81
<b>Zuschläge von 18:00 - 22:00 Uhr</b>	pro Std.	41,03	48,82
<b>Zuschläge von 22:00 - 07:00 Uhr</b>	pro Std.	59,05	70,26
<b>Fahrtspauschale</b>		25,00	29,75
<b>Material</b>			Nach Aufwand

## 8. Besondere Regelungen

### Preisangaben

Maßgeblich für die Abrechnung der in Anspruch genommenen Leistungen sind die angegebenen Preise mit der jeweils gültigen MwSt. von aktuell 19 %. Die Preise mit MwSt. werden auf den Rechnungen (soweit übermittelt) ausgewiesen. Grundlage für die Berechnung des Mehrwertsteuerbetrages ist der Betrag ohne MwSt.

### Gültigkeit dieser Preisliste

Mit Bekanntgabe dieser Preisliste verlieren alle vorhergehenden Preislisten für Privatkunden zu TV-Internet- und Telefon-tarifen ihre Gültigkeit. Es gelten unsere allgemeinen Geschäftsbedingungen. Irrtum vorbehalten.

### Zahlungsweise

Alle Preise werden über eine Abbuchungsermächtigung monatlich im Voraus eingezogen. Die fälligen Einmalbeträge werden mit der ersten Rechnung, die laufenden Beträge werden im Voraus abgebucht. Die verbrauchsabhängigen Bestandteile werden monatlich rückwirkend in Rechnung gestellt.

Immer dann, wenn eine neue Standard Online-Rechnung für Sie bereitsteht, erhalten Sie per Email an Ihre von TeleNet erteilte erste Email Adresse eine Benachrichtigung, dass Sie Ihre Rechnung im Rechnungsportal abrufen können. Selbstverständlich können Sie auch eine Rechnung als Papierrechnung erhalten. Diese können Sie gemäß Preisliste beauftragen.

### Definition für eine Wohneinheit

Eine Wohneinheit (WE) ist die Zusammenfassung von einzelnen oder zusammenhängenden Räumen, die ausschließlich oder überwiegend zu Wohnzwecken genutzt werden können und welche die selbständige Führung eines Haushaltes ermöglichen. Eine WE muss daher eine Kochgelegenheit (in Küche oder Kochnische) mit Wasserversorgung und Ausguss sowie Toilette und Waschgelegenheit aufweisen.

### Kontakt Daten bei Störungen:

Servicetelefon: 0800 79 88 353 (kostenlos)

E-Mail: [TeleNet@swu.de](mailto:TeleNet@swu.de)

Internet: [www.swu.de](http://www.swu.de)

### Hinweis zu Ihrem Schutz bei Störungsmeldungen:

Kommt aufgrund Ihrer Störungsmeldung unser mobiler Entstörungstrupp zum Einsatz und stellt dieser fest, dass die gemeldete Störung nicht im Zuständigkeitsbereich der SWU TeleNet liegt, behält sich SWU TeleNet die Berechnung nach Aufwand gemäß dieser Preisliste vor.

## Anlage 1:

### FTTH: Technische Anforderung an Telekommunikationsendeinrichtungen (Stand: 01.08.2016):

- Dynamic Bandwidth Allocation (DBA) for sharing amongst multiple users while maintaining QoS
- Forward Error Correction (FEC) for longer reach upstream and downstream
- Advanced Encryption System (AES) for downstream and upstream data security
- ONT Management Control Interface (OMCI) for ONT management and provisioning

### The common features and functions for ONTs and MDUs include the following:

- GEM mode support for efficient IP/Ethernet service traffic transport
- GPON interface capable of 1.244 Gb/s upstream and 2.488 Gb/S downstream line rates
- integrated triplexers or bidirectional transceivers for single fiber with 1490 nm wavelength downstream, 1310 nm wavelength upstream, and 1550 nm downstream for RF video overlay
- class B+ 28 dB link loss budget with up to 20km (12.43 mi) reach

### ONT ITU-T standards

- G.984.1(GPON Service requirements)
- G.984.2 (GPON PDM layer)
- G.984.2 (GPON PDM layer) amendment 1
- G.984.3 (GPON TC Layer)
- G.984.3 (GPON TC Layer) amendment 1 and 2
- G.984.4 (GPON OMCI)
- G.984.4 (GPON OMCI) amendments 1 and 2

### The IGMP snooping function supports:

- the ability to enable and disable IGMP per Ethernet port
- the ability to age out multicast MAC addresses in the IGMP table
- G.984.3 compliant multicast using a single GEM port-ID for all video traffic (as mandated by G.984.3)
- up to of 64 video multicast streams per ONT

### Anti-spoofing mechanism

The system supports two features to protect against spoofing:

- gratuitous ARP discard
- source address anti-spoofing

### Ethernet Interface

The Ethernet interfaces on the ONT support the following primary features:

- Ethernet port compliance with IEEE 802.3
- IEEE 802.1Q, 802.1x port-based authentication, and 802.1p (QoS classification per Ethernet port)
- layer 3 DSCP to 802.1p mapping to allow layer 3 CoS over the layer 2 network
- full or half duplex operations
- auto-negotiation or manual setting by an operator
- layer 2 forwarding

### RF video interface specifications for video overlay

- The system can provide RF video service through the video overlay function. The function operates downstream in the 1550 nm optical band
- 18 dbmV Receiver with F-type Connector
- Specifications are shown in the table below

Table 4-8 RF video interface specifications for ONTs with 18 dBmV receivers

RF video features	Channel mix 80 analog/33 digital <sup>(1)</sup>	Channel mix 40 analog/63 digital	Channel mix 0 analog/135 digital
RF output level	+18 dBmV @ 450 MHz using a per analog channel measurement	+18 dBmV @ 450 MHz using a per analog channel measurement	+12 dBmV @ 450 MHz using a per digital channel measurement
RF slope correction (tilt)	2 dB from 50 to 870 MHz	2 dB from 50 to 870 MHz	2 dB from 88 to 870 MHz
Optical power range	+1 to -6 dB	+2 to -7 dB	+1 to -9 dB
CNR	45 dB	46 dB	—
CSO/CTB	53 dB	55 dB	—
MER	32 dB	32 dB	32 dB
QAM signal-to-noise ratio	40 dB	40 dB	40 dB
<b>Measurement assumptions</b>			
Channel load	80 analog and 33 digital	40 analog and 63 digital	0 analog and 135 digital
Digital backoff QAM-256	6 dB	6 dB	6 dB
Digital backoff QAM-64	10 dB	10 dB	10 dB
PON input CNR	52 dB	52 dB	52 dB