

## AGB (Allgemeine Geschäftsbedingungen) für PayTV Programmpakete der SWU TeleNet

### 1. Vertragsgegenstand, Leistungsumfang, SmartCard, Empfangsvoraussetzungen, Kundenpflichten

1.1. SWU TeleNet liefert dem Kunden die im Auftragsformular der SWU TeleNet für PayTV ausgewählten Pay TV Programmpakete.

Das Angebot der SWU TeleNet in Prospekten, Anzeigen, Formularen etc. ist freibleibend. Maßgeblich sind die bei Vertragsabschluss geltenden Preise.

1.2 Bei einer Unterbrechung von einzelnen TV Sendern ist SWU TeleNet, soweit es sich um Folgen einer Störung des Vorlieferanten handelt, von seiner Leistungspflicht befreit.

Wird den Parteien die Erfüllung der Leistungspflichten durch unvorhersehbare Umstände, auf die sie keinen Einfluss haben und deren Abwendung mit einem angemessenen technischen oder wirtschaftlichen Aufwand nicht erreicht werden kann (insbesondere höhere Gewalt wie z. B. Naturkatastrophen, Krieg, Arbeitskampfmaßnahmen, hoheitliche Anordnungen), wesentlich erschwert oder unmöglich gemacht, so sind die Parteien von ihren vertraglichen Leistungspflichten befreit, solange diese Umstände und deren Folgen nicht endgültig beseitigt sind.

1.3 Die SWU TeleNet behält sich das Recht vor, bei der Erstellung oder Änderung eines Programmes durch den Programmanbieter, bei Ablauf einzelner Verwertungsrechte oder bei für sie zwingenden Entscheidungen der Landesmedienanstalt in Bezug auf die Einstellung oder den Austausch eines Programms, einzelne PayTV Programmpakete oder eine Kombination von zwei oder mehreren TV Programmpaketen zu verändern.

1.4 Zur Nutzung der PayTV Programmpakete ist die Verwendung einer SmartCard erforderlich, die von SWU TeleNet dem Kunden zur Verfügung gestellt wird. Diese SmartCard bleibt Eigentum der SWU TeleNet GmbH und ist nach Ende des Vertrags innerhalb von 10 Werktagen und auf eigene Kosten an SWU TeleNet zurückzugeben. Bei Erhalt wird die SmartCard mit den vom Nutzer beauftragten PayTV Programmen im Zugangskontrollsystem freigeschaltet. Eine Freischaltung von zusätzlichen Programmen ist jederzeit auch später möglich. Werden SmartCard oder Programmpakete nach der ersten Freischaltung und Inanspruchnahme zurückgegeben, ist eine Wiederaktivierung/Freischaltung kostenpflichtig. Für den Verlust der Karte haftet der Kunde.

Die SmartCard bzw. die PayTV Programmpakete kann nur in Verbindung mit einem TV Signalbezug von SWU TeleNet genutzt werden.

Bei Sperrung des TV Signalbezuges - egal aus welchem Grund - ist automatisch auch die Nutzung der SmartCard nicht mehr möglich. Für die Nutzung ist erforderlich, dass während der gesamten Vertragslaufzeit des PayTV Vertrages ein Vertragsverhältnis mit der SWU TeleNet GmbH in Form eines TV Signalbezuges der SWU TeleNet besteht. Endet das Vertragsverhältnis hinsichtlich des TV Signalbezuges der SWU TeleNet aus einem nicht von der SWU TeleNet GmbH zu vertretenden Grund, besteht für die SWU TeleNet GmbH ein außerordentliches Kündigungsrecht. Hat der Nutzer die Kündigung zu vertreten, haftet er der SWU TeleNet GmbH für den entstandenen Schaden. Gebühren, die bis zum Zeitpunkt der Sperrung bezahlt sind, werden nicht mehr zurückerstattet.

Im Rahmen von PayTV Paketen schaltet SWU TeleNet dem Kunden eine kodierte SmartCard mit persönlicher Identifikationsnummer (PIN) frei oder setzt auf Verlangen des Kunden gegen gesondertes Entgelt die PIN zurück.

1.5 Voraussetzung für den Empfang der PayTV Pakete ist ein Receiver / CI+Modul das das verwendete Entschlüsselungssystem unterstützt: Ein Receiver mit CONAX-oder NDS-Entschlüsselungssystem oder ein TV-Gerät mit DVB-C-Tuner und freiem Common-Interface(CI) Steckplatz. SWU TeleNet behält sich das Recht vor, das Zutrittskontrollsystem bzw. die Verschlüsselungsart während der Vertragsdauer aus wichtigem Grund und nach vorheriger Information zu ändern. Kosten die aufgrund einer solchen Änderung entstehen werden von SWU TeleNet nicht erstattet.

SWU TeleNet kann verlangen, dass die SmartCard bei Vertragsbeginn ausschließlich mit einem ihr zugeordneten Receiver verwendet wird und ist berechtigt, dies technisch sicherzustellen (sog. Pairing von Receiver und Smartcard). Eine weitere Nutzungsvoraussetzung ist die nachweisliche Volljährigkeit des Kunden.

1.6 Die überlassenen TV-Programme und die zur Verfügung gestellte SmartCard dürfen nicht missbräuchlich genutzt werden. Die persönliche Identifikationsnummer (PIN) ist geheim zu halten insbesondere gegenüber Minderjährigen. Zudem trägt der Kunde dafür Sorge, dass Minderjährige keine Sendungen wahrnehmen, die als ungeeignet für das jeweilige Alter gekennzeichnet sind. Dem Nutzer ist es insbesondere verboten, die SmartCard zu verändern, die zur Verfügung gestellten Inhalte oder Teile derselben zu bearbeiten, zu verbreiten, öffentlich wiederzugeben, zu vervielfältigen, mit ihnen zu werben oder sie in sonstiger Weise außerhalb des vertraglich bestimmten Zweckes zu nutzen. Bei einer öffentlichen Vorführung und/oder öffentlichen Zugänglichmachung und/ oder kommerziellen Verwertung der Angebote verstößt der Nutzer nicht nur gegen vertragliche Pflichten gegenüber der SWU TeleNet GmbH, sondern verletzt gegebenenfalls auch Rechte Dritter an den Inhalten und hat daher auch mit der Geltendmachung von Ansprüchen durch Dritte zu rechnen.

### 2. Zahlungsbedingungen, Verzug, Zahlungsverweigerung Aufrechnung, Preisanpassung

2.1. Sämtliche Rechnungsbeträge sind zwei Wochen nach Zugang der Rechnung, Abschläge zu dem von SWU TeleNet nach billigem Ermessen (§ 315 BGB) festgelegten Zeitpunkt fällig und ohne Abzug im Wege des Lastschriftverfahrens zu zahlen. Grundsätzlich werden Rechnungen dem Kunden im online Kundenportal der SWU TeleNet zur Verfügung gestellt, wobei der Kunde per Email über eine Rechnungsstellung benachrichtigt wird.

Ist der Kunde mit der Zahlung der Entgelte in Höhe von mindestens einem monatlich vereinbarten Entgelt in Verzug, so kann die SWU TeleNet GmbH bei Fortbestehen der Zahlungsverpflichtung die Produkte bis zur vollständigen Ausgleichung des Zahlungsrückstandes sperren und/oder die Inanspruchnahme weiterer Leistungen verweigern. Kommt der Kunde entweder für zwei aufeinanderfolgende Monate mit der Zahlung der Entgelte oder in einem Zeitraum, der sich über mehr als zwei Monate erstreckt, mit der Zahlung der Entgelte in Höhe eines Betrags, der den monatlichen Entgelten für mindestens zwei Monate entspricht, in Verzug, so kann die SWU TeleNet GmbH den Vertrag ohne Einhaltung einer Frist kündigen. Im Falle einer Sperrung wegen Zahlungsverzuges hat der Kunde die der SWU TeleNet GmbH durch die Sperrung entstehenden Kosten zu tragen. Die erneute Freischaltung ist für den Nutzer kostenpflichtig. Die Geltendmachung von weiteren Ansprüchen aus dem Zahlungsverzug bleibt davon unberührt.

2.2. Befindet sich der Kunde in Zahlungsverzug, kann SWU TeleNet angemessene Maßnahmen zur Durchsetzung seiner Forderung ergreifen; fordert SWU TeleNet erneut zur Zahlung auf oder lässt SWU TeleNet den Betrag durch einen Beauftragten einziehen, stellt SWU TeleNet dem Kunden die dadurch entstandenen Kosten in Rechnung. Auf Verlangen des Kunden ist die Berechnungsgrundlage nachzuweisen; die pauschale Berechnung muss einfach nachvollziehbar sein und darf den nach dem gewöhnlichen Lauf der Dinge zu erwartenden Schaden nicht übersteigen. Dem Kunden ist zudem der Nachweis gestattet, solche Kosten seien nicht entstanden oder wesentlich geringer als die Höhe der Pauschale.

2.3. Einwände gegen Rechnungen berechtigen zum Zahlungsaufschub oder zur Zahlungsverweigerung nur, sofern die ernsthafte Möglichkeit eines offensichtlichen Fehlers besteht.

2.4. Gegen Ansprüche der SWU TeleNet kann nur mit unbestrittenen oder rechtskräftig festgestellten Gegenansprüchen aufgerechnet werden. Dies gilt nicht für Ansprüche des Kunden gegen den Lieferanten aufgrund vollständiger oder teilweiser Nichterfüllung oder mangelhafter Erfüllung der Lieferpflicht.

2.5. SWU TeleNet GmbH wird den Kunden über eine Preisanpassung und dem damit verbundenen Sonderkündigungsrecht mindestens vier Wochen vor ihrem Inkrafttreten informieren.

### 3. Vertragsdauer

3.1 Die Mindestvertragslaufzeit für die einzelnen PayTV-Pakete beträgt 12 Monate und beginnt mit dem Tag der betriebsfähigen Bereitstellung. Der Vertrag verlängert sich automatisch jeweils um weitere 12 Monate, wenn er nicht spätestens 4 Wochen vor Ablauf der Mindestvertragslaufzeit oder der Verlängerungszeit gekündigt wird. Das Recht der Vertragspartner, aus wichtigem Grund fristlos zu kündigen, bleibt unberührt.

3.2. Der Vertrag kann aus wichtigem Grund ohne Einhaltung einer Frist gekündigt und die Lieferung eingestellt werden. Ein wichtiger Grund liegt insbesondere vor, in den Fällen eines Verstoßes gegen die Missbräuchliche Nutzung.

### 4. Haftung

4.1. Ansprüche wegen Schäden durch Unterbrechung oder bei Unregelmäßigkeiten in der TV-Versorgung sind, soweit es sich um Folgen einer Störung des Netzbetriebes einschließlich des Netzanschlusses handelt, gegenüber dem Netzbetreiber geltend zu machen.

4.2. SWU TeleNet wird unverzüglich über die mit der Schadensverursachung zusammenhängenden Tatsachen Auskunft geben, wenn sie ihr bekannt sind oder von ihr in zumutbarer Weise aufgeklärt werden können und der Kunde dies wünscht.

4.3. In allen übrigen Haftungsfällen ist die Haftung der Parteien sowie ihrer Erfüllungs- und Verrichtungsgehilfen für schuldhaft verursachte Schäden ausgeschlossen, soweit der Schaden nicht durch Vorsatz oder grobe Fahrlässigkeit herbeigeführt wurde; dies gilt nicht bei Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit, oder der schuldhaften Verletzung wesentlicher Vertragspflichten, d. h. solcher Pflichten, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrages überhaupt erst ermöglicht und auf deren Einhaltung der Vertragspartner regelmäßig vertrauen darf (sog. Kardinalpflichten).

4.4. Im Falle einer Verletzung wesentlicher Vertragspflichten, welche nicht auf Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit beruht, beschränkt sich die Haftung auf den Schaden, den die haftende Partei bei Abschluss des Vertrages als mögliche Folge der Vertragsverletzung vorausgesehen hat oder unter Berücksichtigung der Umstände, die sie kannte oder kennen musste, hätte voraussehen müssen.

4.5 Die Bestimmungen des Produkthaftungsgesetzes bleiben unberührt.

### 5. Datenschutzerklärung

5.1. Verantwortlicher für die Verarbeitung von personenbezogenen Daten im Sinne der Datenschutzgrundverordnung (DSGVO) ist: SWU TeleNet GmbH, Karlstraße 1-3, 89073 Ulm, [Telefonnr.: 0731 166-2820](tel:07311662820), E-Mail-Adresse: [telenet@swu.de](mailto:telenet@swu.de), Fax-Nr.: 0731 166-3169.

5.2. Der Datenschutzbeauftragte der SWU TeleNet steht Ihnen für Fragen zur Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten wie folgt zur Verfügung: Tel.: 0731 166-2420, Fax: 0731 166-2409, E-Mail: [datschutz@swu.de](mailto:datschutz@swu.de).

5.3. SWU TeleNet verarbeitet folgende Kategorien personenbezogener Daten: Kontaktdaten des Kunden (z. B. Name, Adresse, E-Mail-Adresse, Telefonnummer), Angaben zum Vertragsinhalt und zur Vertragslaufzeit, Abrechnungsdaten (z. B. Bankverbindungsdaten), Daten zum Zahlungsverhalten.

5.4. SWU TeleNet verarbeitet die personenbezogenen Daten des Kunden zu den folgenden Zwecken und auf folgenden Rechtsgrundlagen:  
a) Erfüllung (inklusive Abrechnung) des Dienstleistungsvertrages und Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen auf Anfrage des Kunden auf Grundlage des Art. 6 Abs. 1 lit. b) DS-GVO.

b) Erfüllung rechtlicher Verpflichtungen (z. B. wegen handels- oder steuerrechtlicher Vorgaben) auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. c) DS-GVO.

c) Direktwerbung und Marktforschung auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. f) DS-GVO. Verarbeitungen auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. f) DS-GVO dürfen nur erfolgen, soweit dies zur Wahrung berechtigter Interessen des Lieferanten oder Dritter erforderlich ist und nicht die Interessen oder Grundrechte und Grundfreiheiten der betroffenen Person, die den Schutz personenbezogener Daten erfordern, überwiegen.

d) Soweit der Kunde SWU TeleNet eine Einwilligung zur Verarbeitung personenbezogener Daten zur Telefonwerbung erteilt hat, verarbeitet SWU TeleNet personenbezogene Daten auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. a) DS-GVO. Eine Einwilligung zur Telefonwerbung kann der Kunde jederzeit gemäß Art. 7 Abs. 3 DS-GVO widerrufen.

5.5. Eine Offenlegung der personenbezogenen Daten des Kunden erfolgt – im Rahmen der in Ziffer 5.4 genannten Zwecke – ausschließlich gegenüber folgenden Empfängern bzw. Kategorien von Empfängern: R-KOM Regensburger Telekommunikationsgesellschaft mbH & Co. KG, Prinz-Ludwig-Straße 9, 93055 Regensburg zur Rechnungsstellung, ggfls. SWU Stadtwerte Ulm/Neu-Ulm GmbH für Inhaber der Schwabencard, Stadtwerte Ulm/Neu-Ulm Netze GmbH für das Mahnwesen, regionale Dienstleister zur Durchführung von Entstörungen oder Installationen.

5.6. Eine Übermittlung der personenbezogenen Daten an oder in Drittländer oder an internationale Organisationen erfolgt nicht.

5.7. Die personenbezogenen Daten des Kunden werden zu den unter Ziffer 5.4 genannten Zwecken solange gespeichert, wie dies für die Erfüllung dieser Zwecke erforderlich ist. Zum Zwecke der Direktwerbung und der Marktforschung werden die personenbezogenen Daten des Kunden solange gespeichert, wie ein überwiegendes rechtliches Interesse des Lieferanten an der Verarbeitung nach Maßgabe der einschlägigen rechtlichen Bestimmungen besteht, längstens jedoch für eine Dauer von zwei Jahren über das Vertragsende hinaus.

5.8 Der Kunde hat gegenüber SWU TeleNet Rechte auf Auskunft über seine gespeicherten personenbezogenen Daten (Art. 15 DS-GVO); Berichtigung der Daten, wenn sie fehlerhaft, veraltet oder sonst wie unrichtig sind (Art. 16 DS-GVO); Löschung, wenn die Speicherung unzulässig ist, der Zweck der Verarbeitung erfüllt und die Speicherung daher nicht mehr erforderlich ist oder der Kunde eine erteilte

Einwilligung zur Verarbeitung bestimmter personenbezogener Daten widerrufen hat (Art. 17 DS-GVO); Einschränkung der Verarbeitung, wenn eine der in Art. 18 Abs. 1 lit. a) bis d) DS-GVO genannten Voraussetzungen gegeben ist (Art. 18 DS-GVO), Datenübertragbarkeit der vom Kunden bereitgestellten, ihn betreffenden personenbezogenen Daten (Art. 20 DS-GVO), Recht auf Widerruf einer erteilten Einwilligung, wobei der Widerruf die Rechtmäßigkeit der bis dahin aufgrund der Einwilligung erfolgten Verarbeitung nicht berührt (Art. 7 Abs. 3 DS-GVO) und Recht auf Beschwerde bei einer Aufsichtsbehörde (Art. 77 DS-GVO).

5.9 Verarbeitet SWU TeleNet personenbezogene Daten von Mitarbeitern des Kunden, verpflichtet sich der Kunde seine Mitarbeiter darüber zu informieren, dass SWU TeleNet für die Dauer des Dienstleistungsvertrages die folgenden Kategorien personenbezogener Daten der Mitarbeiter zum Zwecke der Erfüllung des Dienstleistungsvertrages verarbeitet: Kontaktdaten (z. B.: Name, E-Mail-Adresse, Telefonnummer), Daten zur Stellenbezeichnung. Der Kunde informiert die betroffenen Mitarbeiter darüber, dass die Verarbeitung der benannten Kategorien von personenbezogenen Daten auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. b) DS-GVO erfolgt. Außerdem teilt er den betroffenen Mitarbeitern die Kontaktdaten der SWU TeleNet als Verantwortlichem sowie des/der Datenschutzbeauftragten der SWU TeleNet mit.

### **Widerspruchsrecht**

**Der Kunde kann der Verarbeitung seiner personenbezogenen Daten für Zwecke der Direktwerbung und/oder der Marktforschung gegenüber SWU TeleNet ohne Angabe von Gründen jederzeit widersprechen. SWU TeleNet wird die personenbezogenen Daten nach dem Eingang des Widerspruchs nicht mehr für die Zwecke der Direktwerbung und/oder Marktforschung verarbeiten und die Daten löschen, wenn eine Verarbeitung nicht zu anderen Zwecken (beispielsweise zur Erfüllung des Vertrages) erforderlich ist.**

**Auch anderen Verarbeitungen, die SWU TeleNet auf ein berechtigtes Interesse i. S. d. Art. 6 Abs. 1 lit. f) DS-GVO stützt kann der Kunde gegenüber SWU TeleNet aus Gründen, die sich aus der besonderen Situation des Kunden ergeben, jederzeit unter Angabe dieser Gründe widersprechen. SWU TeleNet wird die personenbezogenen Daten im Falle eines begründeten Widerspruchs grundsätzlich nicht mehr für die betreffenden Zwecke verarbeiten und die Daten löschen, es sei denn, er kann zwingende Gründe für die Verarbeitung nachweisen, die die Interessen, Rechte und Freiheiten des Kunden überwiegen, oder die Verarbeitung dient der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen.**

**Der Widerspruch ist zu richten an: SWU TeleNet GmbH, Karlstraße 1-3, 89073 Ulm, [Telefonnr.:](tel:07311662820) 0731 166-2820, E-Mail-Adresse: [telenet@swu.de](mailto:telenet@swu.de), Fax-Nr.: 0731 166-3169.**

### **6. Übertragung der Rechte und Pflichten auf einen anderen Anbieter**

SWU TeleNet GmbH ist berechtigt, die Rechte und Pflichten aus diesem Vertrag jederzeit ganz oder teilweise auf ein anderes Unternehmen zu übertragen. In diesem Fall steht dem Nutzer das Recht zu, das Vertragsverhältnis ohne Einhaltung einer Frist zu kündigen.

### **7. Schlussbestimmungen**

Diese Bedingungen sind abschließend. Mündliche Nebenabreden bestehen nicht. Sollten einzelne Bestimmungen des Vertrages unwirksam oder undurchführbar sein oder werden, so bleibt der Vertrag im Übrigen davon unberührt.

**Ihre SWU TeleNet GmbH**