

TV-Signalumstellung

Der österreichische Sender ORF wird nicht mehr übertragen

Liebe Kunden,

seit dem 23.10.2017 wird das TV-Signal von ORF in Vorarlberg und Tirol über DVB-T2 ausgestrahlt. Wir haben in den vergangenen 14 Tagen Messungen und Analysen der empfangenden Signalqualität durchgeführt und geprüft, ob wir die Programme von ORF in unser Netz einspeisen können.

Auf Basis der vorliegenden Ergebnisse mussten wir uns leider dazu entscheiden, den Sender ORF aus unserem TV-Programmangebot zu nehmen.

Die ankommenden Signale sind seit der Umstellung von DVB-T auf DVB-T2 sehr schwach und werden durch wechselnden Wettereinflüssen zusätzlich beeinträchtigt. Zu schwache Signale würden in der Folge zu erheblichen Bild- und Tonfehler auf Ihren Fernsehgeräten führen.

Wir haben den Anspruch Ihnen einen guten und verlässlichen Service zur Verfügung zu stellen. Diesem Anspruch können wir auf Basis der empfangenen ORF-Signale nicht gerecht werden und sind daher zu diesem Schritt gezwungen.

Wir bitten um Ihr Verständnis und wünschen Ihnen weiterhin viel Freude mit unserem TV-Programmangebot.

Ihre SWU TeleNet

10. November 2017