Wichtige Informationen zur Rufnummer-Mitnahme (Portierung) Ihrer Festnetz-Rufnummer(n)

So füllen Sie Ihren Anbieterwechselauftrag schnell und richtig aus:

Bitte prüfen Sie, ob die Kündigung bei Ihrem bisherigen Anbieter von uns übernommen werden soll (siehe: „Wer kündigt was?“) und tragen Sie den Namen Ihres bisherigen Anbieters rechts oben ein.

Wichtig: Wenn die Kündigung durch die SWU TeleNet erfolgen soll, setzen Sie bitte ein Kreuz.

☒ **Kündigung von Anschlüssen beim Endkundenvertragspartner abgebend (EKPabg)**
(separate Kündigung beim bisherigen Anbieter nicht erforderlich)
Hiermit kündige/n ich/wir den zu unten gemachten Angaben gehörenden Anschluss bei:
zum nächst möglichen Termin.

Deutsche Telekom AG

Prüfen Sie bitte, auf wen der Anschluss bei Ihrem bisherigen Anbieter angemeldet ist. Dieser Anschlussinhaber muss **genau so** im Anbieterwechselauftrag angegeben werden.

Wichtig: Die eingetragenen Daten müssen **exakt** mit den Angaben bei Ihrem bisherigen Anbieter übereinstimmen – nur so ist eine reibungslose Rufnummern-Mitnahme möglich.

☒ **Hiermit beauftrage/n ich/wir die Portierung (Mitnahme) der angegebenen Rufnummer/n.**

Name/Firma : Mustermann
Vorname: Max
Straße: Beispiel Allee
Hausnr.: 1
PLZ: 99999
Ort: Musterstadt

Bitte geben Sie alle Rufnummern Ihres bisherigen Anschlusses an, die Sie zur SWU TeleNet mitnehmen möchten.

Wichtig: Setzen Sie **kein Kreuz** bei „*alle Nummern der Anschlüsse portieren*“.

Wenn Sie hier versehentlich ein Kreuz setzen, könnten zusätzliche Rufnummern, die noch zu Ihrem Vertrag gehören, mitübertragen werden – das kann zu ungewollten Kosten führen.

☐ alle Nr. der Anschlüsse portieren	Ortsnetzkennzahl	Rufnummer/n (Achtung, es muss mindestens eine Rufnummer angeben werden!)		
	0731	11111	22222	33333

Wichtig: Der Antrag muss vom Anschlussinhaber der Rufnummer unterschrieben werden.

Schicken Sie uns den ausgefüllten und unterschriebenen Antrag am besten direkt per E-Mail an telenet@swu.de zurück – dann können wir alles schnell für Sie bearbeiten.

Wer kündigt was?

1. Sie haben Ihren bisherigen Anschluss bereits selbst gekündigt?

- Dann **kein Kreuz** im Anbieterwechselauftrag setzen – bei:
  „Kündigung von Anschlüssen beim Endkundenvertragspartner abgebend (EKPabg)“.

2. Sie haben noch nicht selbst gekündigt und möchten zum Vertragslaufzeitende zur SWU TeleNet wechseln?

- Dann übernehmen **wir** die Kündigung bei Ihrem bisherigen Anbieter.
  Kreuz setzen im Anbieterwechselauftrag – bei:
  „Kündigung von Anschlüssen beim Endkundenvertragspartner abgebend (EKPabg)“.

3. Sie haben noch nicht gekündigt, möchten aber Ihr Sonderkündigungsrecht nutzen und zur SWU TeleNet wechseln?

- **Kein Kreuz** im Anbieterwechselauftrag setzen – bei:
  „Kündigung von Anschlüssen beim Endkundenvertragspartner abgebend (EKPabg)“.

Bitte reichen **Sie selbst** die Kündigung bei Ihrem bisherigen Anbieter ein.
Hinweis: Wir können nur zum regulären Vertragsende kündigen – **Sonderkündigungen** müssen immer direkt von Ihnen erfolgen.

Wann haben Sie ein Sonderkündigungsrecht bei Ihrem bisherigen Anbieter?

Leistung wird nicht erbracht:
Wenn Ihr Anbieter die vertraglich zugesicherte Bandbreite oder Leistung **nachweislich** nicht bereitstellt.

Versorgung nach Umzug nicht möglich:
Wenn Ihr Anbieter Sie an Ihrer neuen Adresse **nicht mehr versorgen kann**.

Vertragsänderung durch den Anbieter:
Wenn Ihr Anbieter **einseitig Änderungen** an Ihrem Vertrag vornimmt – z. B. durch:

- Umstellung auf andere Tarife
- Wechsel auf eine neue Technik

Wichtig: Informieren Sie sich im Zweifel direkt bei Ihrem bisherigen Anbieter über Ihre Sonderkündigungsrechte.

Unsicher bei der Rufnummern-Mitnahme? Wir sind für Sie da!

SWU TeleNet - Kundenservice

Telefon: 0731 / 166-2820
E-Mail: telenet@swu.de
Homepage: swu.de/service

Anbieterwechselauftrag von SWU TeleNet GmbH

☐ **Kündigung von Anschlüssen beim Endkundenvertragspartner abgebend (EKPabg)**
(separate Kündigung beim bisherigen Anbieter nicht erforderlich)
Hiermit kündige/n ich/wir den zu unten gemachten Angaben gehörenden Anschluss bei: _____
zum nächst möglichen Termin.

☐ **Hiermit beauftrage/n ich/wir die Portierung (Mitnahme) der angegebenen Rufnummer/n.**

Name/Firma : _____ Vorname: _____

Straße: _____ Hausnr.: _____

PLZ: _____ Ort: _____

☐ **alle Nr. der Anschlüsse portieren**

Ortsnetzkennzahl	**Rufnummer/n** (Achtung, es muss mindestens eine Rufnummer angeben werden!)		

Telekommunikations-anlagen: **Durchwahl-RN** - **Abfragestelle** **Rufnummernblock:**

_____ - _____ **von** _____ **bis** _____

Ort, Datum: _____ **Unterschrift:**

Vertragspartner und ggf. Firmenstempel

Nur vom Anbieter auszufüllen:

von den beteiligten Endkundenvertragspartnern (EKP) auszufüllen

WBCI-GF: ☐ **Vorab-ID:** _____ **Änderungs- / Storno-ID** _____

PKIauf: D270 **Wechseltermin:** _____ **neuer Wechseltermin:** _____

Portierungsfenster: ☐ 06:00 - 8:00 Uhr ☐ 06:00 - 12:00 Uhr ☐ _____

Rückinformation an: SWU TeleNet **über Fax/E-Mail:** 0731/166-3149 **Tel.:** 0731/166-3153

Ressourcenübernahme: ☐ **ja** ☐ **nein** **Sicherer Hafen:** ☐ **Storno ausgeführt:** ☐ **ja** ☐ **nein**

Zustimmung: **ZWA** ☐ **NAT** ☐ **ADA** ☐ **Datum:** _____ **Ist-Technologie:** ☐

WITA: ☐ **S/PRI:** ☐ **WITA-Vertragsnummer / Line-ID:** _____

Grund: _____

Ablehnung: **ADF** ☐ **KNI** ☐ **VAE** ☐ **RNG** ☐ **WAI** ☐ **AIF** ☐ **SON** ☐

Ortsnetzkennzahl _____

Rufnummer/n	**PKI abg**		**PKI abg**
_____ -	_____	_____ -	_____
_____ -	_____	_____ -	_____
_____ -	_____	_____ -	_____
_____ -	_____	_____ -	_____
_____ -	_____	_____ -	_____

Bei Telekommunikationsanlagen:

Durchwahl-RN - **Abfragestelle** _____

_____ - _____

Rufnummernblock

von _____ **bis** _____

PKI abg _____

Ansprechpartner _____ **über Fax/E-Mail:** _____ **Tel.:** _____

interne Bemerkungen

Stand: 15.05.2019