


SWU FreeWiFi – der kostenlose und freie Internetzugang der SWU TeleNet für unterwegs

Empfangsprobleme? Leider trüben manchmal Störungen und schlechter Empfang das kostenlose Vergnügen.

Hier finden Sie Informationen zu typischen Ursachen von niedrigen Datenraten oder schlechtem WLAN-Empfang und Tipps, was Sie dagegen tun können:

- Nur SWU Fahrzeuge mit dem WLAN Symbol:  bieten SWU FreeWiFi. ☺
Über unsere Homepage www.swu.de oder direkt unter <https://echtzeit.swu.de/> ist ersichtlich, welche Fahrzeuge mit W-LAN ausgestattet sind. Ebenfalls sind Bezeichnungen an und in den Fahrzeugen.
- Die Stabilität des WLANs ist abhängig von der LTE-Verbindung des Fahrzeugs, die wir nicht direkt beeinflussen können, wie bspw. Verbindungseinschränkungen durch Tunnel und Funklöcher. Auch können Funksignale durch andere/fremde Geräte gestört werden, die wir nicht beeinflussen können. Dadurch kann die Signalstärke je nach Strecke und Zeitpunkt variieren oder auch zeitweise ganz abrechen.
- Die Datenrate der WLAN-Verbindung ist abhängig von der Anzahl der WLAN-Nutzer im Fahrzeug. Unser freier WLAN Access ist auf durchschnittliche Nutzerzahlen und durchschnittliches Nutzerverhalten ausgelegt.
- Die Stärke des WLAN-Signals ist umso besser, je näher sich der Nutzer am Standort des Access Points befindet. Dieser ist meist in der Mitte des Fahrzeugs auf dem Dach.
- Bestimmte Dienste und Webseiten können aus Sicherheitsgründen gesperrt sein/werden.
- Wenn unsere Anmeldeseite nicht automatisch erscheint, rufen Sie bitte mit ihrem Browser eine beliebige unverschlüsselte Webseite (ohne https) auf, dann sollten Sie auf unsere Anmeldeseite weitergeleitet werden. Wenn Sie www.Google.de vor der Anmeldung aufrufen, kann es zu Problemen kommen.
- In seltenen Fällen sind Endgeräte bzw. Softwareversionen nicht mit unserem WLAN kompatibel.