

swu2go: Tarife und Gebühren

Preise gültig ab 1. September 2025 (bzw. ab 1. Juli 2021)

Tarife		Privatkunden			Geschäftskunden	
		Gelegenheitsnutzer	Regelmäßiger Nutzer	Weitere Nutzer, gleicher Haushalt***	Business-Paket 1	Business-Paket 2
einmalig*	Preise bis 31.08.25	45,00 €	45,00 €	20,00 €	bis 15 Kunden je Nutzer: 45,00 €	ab 15 Personen jeder weitere Nutzer: 10,00 €
	Preise ab 01.09.25	45,00 €	45,00 €	20,00 €	bis 15 Kunden je Nutzer: 45,00 €	ab 15 Personen jeder weitere Nutzer: 10,00 €
monatlich	Preise bis 31.08.25	kostenfrei	10,00 €	5,00 €**	bis zu 15 Nutzer: 15,00 € je weiterer Nutzer: 1,00 €	
	Preise ab 01.09.25	kostenfrei	10,00 €	5,00 €**	bis zu 15 Nutzer: 15,00 € je weiterer Nutzer: 1,00 €	

Preise für swu2go Kunden							
Klasse		Fahrzeuge	07.00 – 20.00 Uhr (pro Stunde)	20.00 – 07.00 Uhr (pro Stunde)	pro Tag (24 h)	pro Woche (7 Tage)	Euro pro km
Regelmäßiger Nutzer	Preise bis 31.08.25	Renault Zoe	2,70 €	1,00 €	29,00 €	145,00 €	0,19 €
	Preise ab 01.09.25	Renault Zoe	2,70 €	1,00 €	29,00 €	145,00 €	0,27 €
Gelegenheitsnutzer	Preise bis 31.08.25	Renault Zoe	7,00 €	2,00 €	49,00 €	245,00 €	0,19 €
	Preise ab 01.09.25	Renault Zoe	7,00 €	2,00 €	49,00 €	245,00 €	0,27 €

Quernutzung / Anbieter aus dem Verbund									
Klasse		Kleinwagen		Mittelklasse		Minivan		Transporter/Bus	
		Regelmäßiger Nutzer	Gelegenheitsnutzer	Regelmäßiger Nutzer	Gelegenheitsnutzer	Regelmäßiger Nutzer	Gelegenheitsnutzer	Regelmäßiger Nutzer	Gelegenheitsnutzer
Fahrzeuge		z. B. VW Up, Toyota Aygo, Toyota Yaris		z. B. Ford Focus		z. B. Renault Kangoo		z. B. Opel Movano	
07.00 – 20.00 Uhr (pro Stunde)	Preise bis 31.08.25	2,70 €	7,00 €	2,80 €	7,10 €	3,60 €	7,90 €	4,60 €	8,10 €
	Preise ab 01.09.25	2,70 €	7,00 €	2,80 €	7,10 €	3,60 €	7,90 €	4,60 €	8,10 €
20.00 – 07.00 Uhr (pro Stunde)	Preise bis 31.08.25	1,00 €	2,00 €	1,00 €	2,00 €	1,00 €	2,00 €	2,00 €	3,00 €
	Preise ab 01.09.25	1,00 €	2,00 €	1,00 €	2,00 €	1,00 €	2,00 €	2,00 €	3,00 €
pro Tag (24 h)	Preise bis 31.08.25	29,00€	49,00€	34,00 €	54,00 €	40,00 €	55,00 €	46,00 €	60,00 €
	Preise ab 01.09.25	29,00€	49,00€	35,00 €	54,00 €	40,00 €	55,00 €	46,00 €	60,00 €
pro Woche (7 Tage)	Preise bis 31.08.25	145,00 €	245,00 €	170,00 €	270,00 €	200,00 €	275,00 €	240,00 €	300,00 €
	Preise ab 01.09.25	150,00 €	245,00 €	170,00 €	270,00 €	200,00 €	275,00 €	240,00 €	300,00 €
Euro pro km	Preise bis 31.08.25	0,28 €	0,28 €	0,33 €	0,33 €	0,36 €	0,36 €	0,41 €	0,41 €
	Preise ab 01.09.25	0,28 €	0,28 €	0,33 €	0,33 €	0,36 €	0,36 €	0,41 €	0,41 €

Alle Preise sind Bruttopreise und enthalten die gesetzliche Umsatzsteuer von 19 Prozent. Maßgeblich ist der Steuersatz zum Zeitpunkt der Nutzung. Der Buchungszeitraum beginnt/endet jeweils zur vollen halben Stunde. Abgerechnet wird nach angefangenen halben Stunden.

* Für die Registrierung fällt einmalig eine Anmeldegebühr an. Diese wird Ihnen bei der ersten Abrechnung belastet.

** Jeder dritte und weitere Nutzer im selben Haushalt ist beitragsfrei.

*** Nur wenn der Hauptnutzer den Tarif „Regelmäßiger Nutzer“ abgeschlossen hat.

Gebühren		
Buchung	Preise bis zum 31.08.25	Preise ab 01.09.25
Reservierung via App/Web	kostenfrei	kostenfrei
Telefonreservierung/pro Buchung	2,50 €	2,50 €
Änderung/Storno via App/Web*	kostenfrei	kostenfrei
Änderung/Storno telefonisch/pro Buchung*	2,50 €	2,50 €
Verspätung	Preise bis zum 31.08.25	Preise ab 01.09.25
ab 5 Minuten	30,00 €	30,00 €
Rechnungsversand monatlich	Preise bis zum 31.08.25	Preise ab 01.09.25
per E-Mail (PDF)	kostenfrei	kostenfrei
per Post	5,00 €	5,00 €
Weitere Gebühren	Preise bis zum 31.08.25	Preise ab 01.09.25
Bezahlung per Lastschrift	kostenfrei	kostenfrei
Bezahlung per Kreditkarte	Nein	Nein
Bezahlung per Überweisung	Nein	Nein
Bearbeitung Rücklastschrift oder fehlende Kreditkartenbelastung	7,00 €	7,00 €
Bearbeitung von Mahnungen bei Zahlungsverzug	5,00 €	5,00 €
Bearbeitung Ordnungswidrigkeit	5,00 €	5,00 €
Verlust Ladekarte	25,00 €	25,00 €
Verschmutzung/Rauchen	70,00 €	70,00 €
Einsatz Servicetechniker/Std.	80,00 €	80,00 €
Rückgabe ohne Anschluss an die Ladesäule	50,00 €	50,00 €
Vertragswidriges Verhalten	250,00 €	250,00 €
Rückfahrt von Fahrzeugen aus anderen Standorten (inkl. Abschleppvorgänge)	Weiterverrechnung der Kosten durch das Abschleppunternehmen	Weiterverrechnung der Kosten durch das Abschleppunternehmen
Verlust von Autozubehör (z. B. Ladekabel, Kindersitz, etc.)	Preise je nach Wiederbeschaffungswert	Preise je nach Wiederbeschaffungswert
Selbstbeteiligung (selbstverursachte Schäden)	1.000,00 €	1.000,00 €

Alle Preise sind Bruttopreise und enthalten die gesetzliche Umsatzsteuer von 19 Prozent. Maßgeblich ist der Steuersatz zum Zeitpunkt der Nutzung.

*Die Stornierung ist bis 24 Stunden vor Buchungsbeginn kostenlos, danach fällt die Hälfte des Mietpreises an (max. eine Tagesrate).

Wird das Fahrzeug vor der gebuchten Zeit zurückgebracht, wird die Hälfte der Restzeit berechnet (Teilstorno).

Unter swu.de/swu2go finden Sie alle Standorte sowie wichtige Informationen zu Registrierung und Buchung der Fahrzeuge. Die Buchung kann auch über die SWU App oder die Carsharing Deutschland-App (Cantamen) erfolgen.

SWU Stadtwerke Ulm/Neu-Ulm GmbH

SWU traffiti
Bahnhofplatz 8 (Sedelhofpassage)
89073 Ulm

Buchungs- und Störungshotline

Telefon 0731 166-2860 (24/7-Hotline, kostenpflichtig)

Produktberatung und Rechnungserläuterung

Telefon 0731 166-2861 (zu den Öffnungszeiten SWU traffiti erreichbar)

swu2go ist ein Produkt der SWU Verkehr GmbH

**Weitere Infos unter
swu.de/swu2go**

