

swu2go: Tarife und Gebühren

Preise gültig ab 1. September 2025

Tarife					
	Privatkunden			Geschäftskunden	
	Gelegenheitsnutzer	Regelmäßiger Nutzer	Weitere Nutzer, gleicher Haushalt***	Business-Paket 1	Business-Paket 2
einmalig*	45,00 €	45,00 €	20,00 €	bis 15 Kunden je Nutzer: 45,00 €	ab 15 Personen jeder weitere Nutzer: 10,00 €
monatlich	kostenfrei	10,00 €	5,00 €**	bis zu 15 Nutzer: 15,00 € je weiterer Nutzer: 1,00 €	

Preise für swu2go Kunden						
Klasse	Fahrzeuge	07.00 – 20.00 Uhr (pro Stunde)	20.00 – 07.00 Uhr (pro Stunde)	pro Tag (24 h)	pro Woche (7 Tage)	Euro pro km
Regelmäßiger Nutzer	Renault Zoe	2,70 €	1,00 €	29,00 €	145,00 €	0,27 €
Gelegenheitsnutzer	Renault Zoe	7,00 €	2,00 €	49,00 €	245,00 €	0,27 €

Quernutzung / Anbieter aus dem Verbund								
Klasse	Kleinwagen		Mittelklasse		Minivan		Transporter/Bus	
	Regelmäßiger Nutzer	Gelegenheitsnutzer	Regelmäßiger Nutzer	Gelegenheitsnutzer	Regelmäßiger Nutzer	Gelegenheitsnutzer	Regelmäßiger Nutzer	Gelegenheitsnutzer
Fahrzeuge	z. B. VW Up, Toyota Aygo, Toyota Yaris		z. B. Ford Focus		z. B. Renault Kangoo		z. B. Opel Movano	
07.00 – 20.00 Uhr (pro Stunde)	2,70 €	7,00 €	2,80 €	7,10 €	3,60 €	7,90 €	4,60 €	8,10 €
20.00 – 07.00 Uhr (pro Stunde)	1,00 €	2,00 €	1,00 €	2,00 €	1,00 €	2,00 €	2,00 €	3,00 €
pro Tag (24 h)	29,00 €	49,00 €	35,00 €	54,00 €	40,00 €	55,00 €	46,00 €	60,00 €
pro Woche (7 Tage)	150,00 €	245,00 €	170,00 €	270,00 €	200,00 €	275,00 €	240,00 €	300,00 €
Euro pro km	0,28 €	0,28 €	0,33 €	0,33 €	0,36 €	0,36 €	0,41 €	0,41 €

Alle Preise sind Bruttopreise und enthalten die gesetzliche Umsatzsteuer von 19 Prozent. Maßgeblich ist der Steuersatz zum Zeitpunkt der Nutzung.

Der Buchungszeitraum beginnt/endet jeweils zur vollen halben Stunde. Abgerechnet wird nach angefangenen halben Stunden.

* Für die Registrierung fällt einmalig eine Anmeldegebühr an.

Diese wird Ihnen bei der ersten Abrechnung belastet.

** Jeder dritte und weitere Nutzer im selben Haushalt ist beitragsfrei.

*** Nur wenn der Hauptnutzer den Tarif „Regelmäßiger Nutzer“ abgeschlossen hat.

Gebühren		
Buchung		
Reservierung via App/Web		kostenfrei
Telefonreservierung/pro Buchung		2,50 €
Änderung/Storno via App/Web*		kostenfrei
Änderung/Storno telefonisch/pro Buchung*		2,50 €
Verspätung		
ab 5 Minuten		30,00 €
Rechnungsversand monatlich		
per E-Mail (PDF)		kostenfrei
per Post		5,00 €
Weitere Gebühren		
Bezahlung per Lastschrift		kostenfrei
Bezahlung per Kreditkarte		Nein
Bezahlung per Überweisung		Nein
Bearbeitung Rücklastschrift oder fehlende Kreditkartenbelastung		7,00 €
Bearbeitung von Mahnungen bei Zahlungsverzug		5,00 €
Bearbeitung Ordnungswidrigkeit		5,00 €
Verlust Ladekarte		25,00 €
Verschmutzung/Rauchen		70,00 €
Einsatz Servicetechniker/Std.		80,00 €
Rückgabe ohne Anschluss an die Ladesäule		50,00 €
Vertragswidriges Verhalten		250,00 €
Rückfahrt von Fahrzeugen aus anderen Standorten (inkl. Abschleppvorgänge)	Weiterverrechnung der Kosten durch das Abschleppunternehmen	
Verlust von Autozubehör (z. B. Ladekabel, Kindersitz, etc.)	Preise je nach Wiederbeschaffungswert	
Selbstbeteiligung (selbstverursachte Schäden)		1.000,00 €

Alle Preise sind Bruttopreise und enthalten die gesetzliche Umsatzsteuer von 19 Prozent. Maßgeblich ist der Steuersatz zum Zeitpunkt der Nutzung.

*Die Stornierung ist bis 24 Stunden vor Buchungsbeginn kostenlos, danach fällt die Hälfte des Mietpreises an (max. eine Tagesrate).

Wird das Fahrzeug vor der gebuchten Zeit zurückgebracht, wird die Hälfte der Restzeit berechnet (Teilstorno).

Unter swu.de/swu2go finden Sie alle Standorte sowie wichtige Informationen zu Registrierung und Buchung der Fahrzeuge. Die Buchung kann auch über die SWU App oder die Carsharing Deutschland-App (Cantamen) erfolgen.

SWU Stadtwerke Ulm/Neu-Ulm GmbH

SWU traffiti
Bahnhofplatz 8 (Sedelhofpassage)
89073 Ulm

Buchungs- und Störungshotline

Telefon 0731 166-2860 (24/7-Hotline, kostenpflichtig)

Produktberatung und Rechnungserläuterung

Telefon 0731 166-2861 (zu den Öffnungszeiten SWU traffiti erreichbar)

swu2go ist ein Produkt der SWU Verkehr GmbH

**Weitere Infos unter
swu.de/swu2go**

