

swu2go: Tarife und Gebühren

Tarife (Preise gültig ab 1. Januar 2021)							
	Privatkunden			DING-Jahresabo- oder Naturstrom-Kunden		Geschäftskunden	
	Gelegenheitsnutzer	Regelmäßiger Nutzer	Weitere Nutzer, gleich. Haushalt***	Regelmäßiger Nutzer	Weitere regelmäßige Nutzer, gleicher Haushalt***	Business-Paket 1	Business-Paket 2
einmalig*	20,00 €	20,00 €	10,00 €	kostenfrei	kostenfrei	bis 15 Kunden je Nutzer: 20,00 €	ab 15 Personen jeder weitere Nutzer: 5,00 €
monatlich	kostenfrei	10,00 €	5,00 €**	5,00 €	5,00 €**	bis zu 15 Nutzer: 15,00 € je weiterer Nutzer: 1,00 €	

Preise für regelmäßige Nutzer (Weitere regelmäßige Nutzer/gleicher Haushalt, Naturstrom-Kunde, Geschäftskunde)						
Klasse	Fahrzeuge	7-20 Uhr (pro Stunde)	20-7 Uhr (pro Stunde)	pro Tag (24h)	pro Woche (7 Tage)	Euro pro km
Kleinwagen	z. B. VW Up, Toyota Aygo, Toyota Yaris	2,50 €	1,00 €	25,00 €	125,00 €	+ 0,20 €
eCompact(*)	z. B. Renault Zoe	2,50 €	1,00 €	25,00 €	125,00 €	+ 0,10 €
Mittelklasse	z. B. Ford Focus	2,50 €	1,00 €	25,00 €	125,00 €	+ 0,22 €
Minivan	z. B. Renault Kangoo	3,20 €	1,00 €	38,00 €	210,00 €	+ 0,26 €
Transporter/Bus	z. B. Opel Movano	3,80 €	1,50 €	42,00 €	225,00 €	+ 0,35 €

Preise für Gelegenheitsnutzer						
Klasse	Fahrzeuge	7-20 Uhr pro Stunde	20-7 Uhr pro Stunde	pro Tag (24h)	pro Woche (7 Tage)	Euro pro km
Kleinwagen	z. B. VW Up, Toyota Aygo, Toyota Yaris	6,80 €	2,00 €	45,00 €	225,00 €	+ 0,20 €
eCompact(*)	z. B. Renault Zoe	6,80 €	2,00 €	45,00 €	225,00 €	+ 0,10 €
Mittelklasse	z. B. Ford Focus	6,80 €	2,00 €	45,00 €	225,00 €	+ 0,22 €
Minivan	z. B. Renault Kangoo	7,50 €	2,00 €	50,00 €	250,00 €	+ 0,26 €
Transporter/Bus	z. B. Opel Movano	8,10 €	2,50 €	55,00 €	275,00 €	+ 0,35 €

Der Buchungszeitraum beginnt/endet jeweils zur vollen Viertelstunde. Abgerechnet wird nach angefangenen halben Stunden.

* Für die Registrierung fällt einmalig eine Anmeldegebühr an.

Diese wird Ihnen bei der ersten Abrechnung belastet.

** Jeder dritte und weitere Nutzer im selben Haushalt ist beitragsfrei.

*** Nur wenn Hauptnutzer Tarif „Regelmäßiger Nutzer“ abgeschlossen hat.

(*) swu2go-Elektrofahrzeuge

Gebühren	
Buchung	
Reservierung via App/Web	kostenfrei
Telefonreservierung/pro Buchung	2,50 €
Änderung/Storno via App/Web*	kostenfrei
Änderung/Storno telefonisch/pro Buchung*	2,50 €
Verspätung	
bis 15 min	12,50 €
mehr als 15 min	25,00 €
Rechnungsversand monatlich	
per E-Mail (PDF)	kostenfrei
per Post	5,00 €
Weitere Gebühren	
Bezahlung per Lastschrift	kostenfrei
Bezahlung per Kreditkarte	Nein
Bezahlung per Überweisung	Nein
Bearbeitung Rücklastschrift oder fehlende Kreditkartenbelastung	7,00 €
Bearbeitung von Mahnungen bei Zahlungsverzug	5,00 €
Bearbeitung Ordnungswidrigkeit	5,00 €
Verlust Ladekarte	25,00 €
Verschmutzung/Rauchen	25,00 €
Einsatz Servicetechniker/Std.	35,00 €
Rückgabe ohne Anschluss an die Ladesäule	50,00 €
Vertragswidriges Verhalten	250,00 €
Rückfahrt von Fahrzeugen aus anderen Standorten (inkl. Abschleppvorgänge)	Weiterverrechnung der Kosten durch das Abschleppunternehmen
Verlust von Autozubehör (z. B. Ladekabel, Kindersitz, etc.)	Preise je nach Wiederbeschaffungswert
Selbstbeteiligung (selbstverursachte Schäden)	750,00 €
Reduzierung der Schadensbeteiligung im Schadensfall von 750 € auf 350 €	mtl. 5,00 €

* Stornierung bis 24 Stunden vor Beginn kostenlos, sonst die Hälfte des Mietpreises, max. eine Tagesrate.

Unter swu.de/swu2go finden Sie alle Standorte sowie wichtige Informationen zu Registrierung und Buchung der Fahrzeuge. Neu: Die Buchung kann auch über die Carsharing Deutschland-App (Cantamen) erfolgen.

**SWU Stadtwerke Ulm/Neu-Ulm GmbH
ServiceCenter Neue Mitte**

Neue Straße 79
89073 Ulm
Buchungen/Störungen: 0731 166-2860
Produkte/Rechnung: 0731 166-2861
swu2go@swu.de

www.swu.de/swu2go



**Weitere Infos unter
www.swu.de/swu2go**