

# Auftrag

## Verbrauchsausweis für Wohngebäude

verbrauchsorientierter Energieausweis



SWU Energie GmbH  
Energieberatung  
Karlstraße 1-3  
89073 Ulm

### Objektadresse

Straße, Hausnummer\*

PLZ, Ort\*

Anzahl der Wohneinheiten\*

Ansprechpartner (für Rückfragen)\*

Telefon (für Rückfragen)\*

### Rechnungsanschrift

Firma

Vorname, Name\*

Straße, Hausnummer\*

PLZ, Ort\*

Telefon oder E-Mail (für Rückfragen)\*

### Benötigte Unterlagen

- vollständig ausgefüllter Erfassungsbogen Verbrauchsausweis
- die Energie- oder Heizkostenabrechnungen der letzten vier aufeinander folgenden Abrechnungsperioden (mind. der letzten 36 Monate – bei Ölheizung der letzten 5 Jahre)
  - bei Elektroheizung (Speicherheizung, Wärmepumpe) Stromverbrauchsabrechnungen der letzten vier aufeinander folgenden Abrechnungsperioden (mind. 3 Jahre)
- digitales Foto des Gebäudes  
(per E-Mail an [energieberater@swu.de](mailto:energieberater@swu.de))

### Preise

1-4 Familienhaus	99 Euro
jede weitere Wohneinheit	20 Euro
Verbrauchsdatenerhebung durch die SWU Energie GmbH	
je Objekt	25,00 Euro
zzgl. pro Zähler	2,50 Euro

Alle Preise verstehen sich inkl. MwSt (19 %).

### Inhalt der Leistungen

Ausstellung des Verbrauchsausweises nach Vorgaben der gültigen EnEV

**Ich beauftrage die SWU EnergieBerater einen Energieausweis nach dem Verbrauchsverfahren gemäß §§ 16 ff. Energieeinsparverordnung (EnEV) für mein Gebäude durchzuführen.**

**Die Widerrufsbelehrung und die Erklärung zum Datenschutz habe ich erhalten und zur Kenntnis genommen.**



Ort

Datum

Unterschrift Auftraggeber

\* Pflichtfeld

# Erfassungsbogen

## Verbrauchsausweis für Wohngebäude

verbrauchsorientierter Energieausweis



SWU Energie GmbH  
Energieberatung  
Karlstraße 1–3  
89073 Ulm

### Objektadresse

**Straße, Hausnummer\***

**PLZ, Ort\***

**Anzahl der Wohneinheiten\***

**Ansprechpartner (für Rückfragen)\***

**Telefon (für Rückfragen)\***

### 1. Informationen zum Gebäude

**Gebäudeart**

Einfamilienhaus    Zweifamilienhaus    Mehrfamilienhaus  
 Doppelhaushälfte    Reihemittelhaus    Reiheneckhaus

Baujahr des Gebäudes

Anzahl der Wohneinheiten

Beheizte Wohnfläche  m<sup>2</sup> davon Leerstand  m<sup>2</sup>

Zeitraum Leerstand von  bis

**Ist der Keller beheizt?**

Nein    Ja

**Ist im Wohngebäude ein Gewerbebetrieb vorhanden?**

Nein    Ja, Fläche Gewerbebetrieb?  m<sup>2</sup>

Für Gewerbeflächen ab 10 % der gesamten Nutzfläche ist ein zusätzlicher Energieausweis für Nichtwohngebäude zu erstellen.

**Wurde das Gebäude energetisch saniert?**

Nein    Ja, welche Modernisierungsmaßnahmen:

Außenwände    Dämmstärke in cm  
 Jahr der Ausführung

Dach/Dachboden    Dämmstärke in cm  
 Jahr der Ausführung

Kelllerdecke    Dämmstärke in cm  
 Jahr der Ausführung

Fenster    Fensterverglasung mit U-Wert  
 Jahr der Ausführung

### 2. Heizungsanlage

Baujahr der Heizungsanlage

**Art der Heizung**

Zentralheizung    Einzelöfen    Elektroheizung  
 Wärmepumpe    Photovoltaik    Holzheizung  
 Solare Warmwasserbereitung    Solare Heizungsunterstützung

**Energieverbrauch der letzten 3 Jahre (mind. 36 Monate – bei Heizöl der letzten 5 Jahre)**

Brennstoff z. B. Erdgas, Strom, Heizöl, Holz, Fernwärme

Heizperiode/Abrechnungszeitraum (z. B. 15.03.2012 – 14.03.2015)

Jahresverbrauch (m<sup>3</sup>, kWh, Liter, Raummeter)

Warmwasser enthalten

ja    nein

### 3. Ist eine Zusatzheizung vorhanden?

Nein, dann weiter zur Unterschrift

Ja, dann Energieverbrauch der Zusatzheizung ausfüllen

**Energieverbrauch der letzten 3 Jahre (mind. 36 Monate)**

Brennstoff z. B. Erdgas, Strom, Heizöl, Holz

Heizperiode/Abrechnungszeitraum (z. B. 15.03.2012 – 14.03.2015)

Jahresverbrauch (m<sup>3</sup>, kWh, Liter, Raummeter)

### 4. Art der Lüftung

Fensterlüftung    Schachtlüftung    Anlage zur Lüftung

Lüftungsanlage mit Wärmerückgewinnung

Lüftungsanlage ohne Wärmerückgewinnung

### Ich bestätige die Richtigkeit der Angaben.

**Ort**  **Datum**

**Unterschrift Auftraggeber**

## Widerrufsbelehrung für Verbraucher i.S.v. § 13 BGB

### Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angaben von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag des Vertragsschlusses. Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns (SWU Energie GmbH, Karlstraße 1-3, 89073 Ulm, Telefonnummer: 0731 166-1599, Faxnummer: 0731 166-2689, E-Mail-Adresse: energieberater@swu.de) mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

### Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Haben Sie verlangt, dass die Dienstleistungen während der Widerrufsfrist beginnen sollen, so haben Sie uns einen angemessenen Betrag zu zahlen, der dem Anteil der bis zu dem Zeitpunkt, zu dem Sie uns von der Ausübung des Widerrufsrechts hinsichtlich dieses Vertrags unterrichten, bereits erbrachten Dienstleistungen im Vergleich zum Gesamtumfang der im Vertrag vorgesehenen Dienstleistungen entspricht.

### Datenschutzerklärung

1. Verantwortlicher im Sinne der gesetzlichen Bestimmungen zum Datenschutz (insbes. der Datenschutz-Grundverordnung - DS-GVO) für die Verarbeitung der personenbezogenen Daten des Kunden ist: SWU Energie GmbH, Karlstraße 1-3, 89073 Ulm, Telefonnr.: 0731 166-91, E-Mail-Adresse: kundenservice@swu.de, Fax-Nr.: 0731 166-2409.
2. Der Datenschutzbeauftragte der SWU steht Ihnen für Fragen zur Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten wie folgt zur Verfügung: Karlstraße 1-3, 89073 Ulm, Tel.: 0731 166-2420, Fax: 0731 166-2409, E-Mail: datenschutz@swu.de.
3. Die SWU verarbeitet folgende Kategorien personenbezogener Daten: Kontaktdaten des Kunden (z. B. Name, Adresse, E-Mail-Adresse, Telefonnummer), Daten zur Verbrauchsstelle (z. B. Zählnummer), Verbrauchsdaten, Angaben zum Belieferungszeitraum, Abrechnungsdaten (z. B. Bankverbindungsdaten), Daten zum Zahlungsverhalten.
4. Die SWU verarbeitet die personenbezogenen Daten des Kunden zu den folgenden Zwecken und auf folgenden Rechtsgrundlagen:
  - a) Erfüllung (inklusive Abrechnung) des Energieliefervertrages und Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen auf Anfrage des Kunden auf Grundlage des Art. 6 Abs. 1 lit. b) DS-GVO.
  - b) Erfüllung rechtlicher Verpflichtungen (z. B. wegen handels- oder steuerrechtlicher Vorgaben) auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. c) DS-GVO.
  - c) Direktwerbung und Marktforschung auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. f) DS-GVO. Verarbeitungen auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. f) DS-GVO dürfen nur erfolgen, soweit dies zur Wahrung berechtigter Interessen der SWU oder Dritter erforderlich ist und nicht die Interessen oder Grundrechte und Grundfreiheiten der betroffenen Person, die den Schutz personenbezogener Daten erfordern, überwiegen.
  - d) Soweit der Kunde der SWU eine Einwilligung zur Verarbeitung personenbezogener Daten zur Telefonwerbung erteilt

hat, verarbeitet die SWU personenbezogene Daten auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. a) DS-GVO. Eine Einwilligung zur Telefonwerbung kann der Kunde jederzeit gemäß Art. 7 Abs. 3 DS-GVO widerrufen.

5. Verantwortlicher im Sinne der gesetzlichen Bestimmungen zum Datenschutz (insbes. der Datenschutz-Grundverordnung - DS-GVO) für die Verarbeitung der personenbezogenen Daten des Kunden ist: SWU Energie GmbH, Karlstraße 1-3, 89073 Ulm, Telefonnr.: 0731 166-91, E-Mail-Adresse: kundenservice@swu.de, Fax-Nr.: 0731 166-2409.

6. Der Datenschutzbeauftragte der SWU steht Ihnen für Fragen zur Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten wie folgt zur Verfügung: Karlstraße 1-3, 89073 Ulm, Tel.: 0731 166-2420, Fax: 0731 166-2409, E-Mail: datenschutz@swu.de.

7. Die SWU verarbeitet folgende Kategorien personenbezogener Daten: Kontaktdaten des Kunden (z. B. Name, Adresse, E-Mail-Adresse, Telefonnummer), Daten zur Verbrauchsstelle (z. B. Zählernummer), Verbrauchsdaten, Angaben zum Belieferungszeitraum, Abrechnungsdaten (z. B. Bankverbindungsdaten), Daten zum Zahlungsverhalten.

8. Die SWU verarbeitet die personenbezogenen Daten des Kunden zu den folgenden Zwecken und auf folgenden Rechtsgrundlagen:

a) Erfüllung (inklusive Abrechnung) des Energieliefervertrages und Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen auf Anfrage des Kunden auf Grundlage des Art. 6 Abs. 1 lit. b) DS-GVO.

b) Erfüllung rechtlicher Verpflichtungen (z. B. wegen handels- oder steuerrechtlicher Vorgaben) auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. c) DS-GVO.

c) Direktwerbung und Marktforschung auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. f) DS-GVO. Verarbeitungen auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. f) DS-GVO dürfen nur erfolgen, soweit dies zur Wahrung berechtigter Interessen der SWU oder Dritter erforderlich ist und nicht die Interessen oder Grundrechte und Grundfreiheiten der betroffenen Person, die den Schutz personenbezogener Daten erfordern, überwiegen.

d) Soweit der Kunde der SWU eine Einwilligung zur Verarbeitung personenbezogener Daten zur Telefonwerbung erteilt hat, verarbeitet die SWU personenbezogene Daten auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. a) DS-GVO. Eine Einwilligung zur Telefonwerbung kann der Kunde jederzeit gemäß Art. 7 Abs. 3 DS-GVO widerrufen.

9. Eine Offenlegung bzw. Übermittlung der personenbezogenen Daten des Kunden erfolgt – im Rahmen der in Ziffer 4. genannten Zwecke – ausschließlich gegenüber folgenden Empfängern bzw. Kategorien von Empfängern: Stadtwerke Ulm/ Neu-Ulm Netze GmbH, Energieberater.

10. Eine Übermittlung der personenbezogenen Daten an oder in Drittländer oder an internationale Organisationen erfolgt nicht.

11. Die personenbezogenen Daten des Kunden werden zu den unter Ziffer 4. genannten Zwecken solange gespeichert, wie dies für die Erfüllung dieser Zwecke erforderlich ist. Zum Zwecke der Direktwerbung und der Marktforschung werden die personenbezogenen Daten des Kunden solange gespeichert, wie ein überwiegendes rechtliches Interesse der SWU an der Verarbeitung nach Maßgabe der einschlägigen rechtlichen Bestimmungen besteht, längstens jedoch für eine Dauer von zwei Jahren über das Vertragsende hinaus.

12. Der Kunde hat gegenüber der SWU Rechte auf Auskunft über seine gespeicherten personenbezogenen Daten (Art. 15 DS-GVO); Berichtigung der Daten, wenn sie fehlerhaft, veraltet oder sonst wie unrichtig sind (Art. 16 DS-GVO); Löschung, wenn die Speicherung unzulässig ist, der Zweck der Verarbeitung erfüllt und die Speicherung daher nicht mehr erforderlich ist oder der Kunde eine erteilte Einwilligung zur Verarbeitung bestimmter personenbezogener Daten widerrufen hat (Art. 17 DS-GVO); Einschränkung der Verarbeitung, wenn eine der in Art. 18 Abs. 1 lit. a) bis d) DS-GVO genannten Voraussetzungen gegeben ist (Art. 18 DS-GVO), Datenübertragbarkeit der vom Kunden bereitgestellten, ihn betreffenden personenbezogenen Daten (Art. 20 DS-GVO), Recht auf Widerruf einer erteilten Einwilligung, wobei der Widerruf die Rechtmäßigkeit der bis

dahin aufgrund der Einwilligung erfolgten Verarbeitung nicht berührt (Art. 7 Abs. 3 DS-GVO) und Recht auf Beschwerde bei einer Aufsichtsbehörde (Art. 77 DS-GVO).

13. Verantwortlicher im Sinne der gesetzlichen Bestimmungen zum Datenschutz (insbes. der Datenschutz-Grundverordnung - DS-GVO) für die Verarbeitung der personenbezogenen Daten des Kunden ist: SWU Energie GmbH, Karlstraße 1-3, 89073 Ulm, Telefonnr.: 0731 166-91, E-Mail-Adresse: kundenservice@swu.de, Fax-Nr.: 0731 166-2409.

14. Der Datenschutzbeauftragte der SWU steht Ihnen für Fragen zur Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten wie folgt zur Verfügung: Karlstraße 1-3, 89073 Ulm, Tel.: 0731 166-2420, Fax: 0731 166-2409, E-Mail: datenschutz@swu.de.

15. Die SWU verarbeitet folgende Kategorien personenbezogener Daten: Kontaktdaten des Kunden (z. B. Name, Adresse, E-Mail-Adresse, Telefonnummer), Daten zur Verbrauchsstelle (z. B. Zählernummer), Verbrauchsdaten, Angaben zum Belieferungszeitraum, Abrechnungsdaten (z. B. Bankverbindungsdaten), Daten zum Zahlungsverhalten.

16. Die SWU verarbeitet die personenbezogenen Daten des Kunden zu den folgenden Zwecken und auf folgenden Rechtsgrundlagen:

- a) Erfüllung (inklusive Abrechnung) des Energieliefervertrages und Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen auf Anfrage des Kunden auf Grundlage des Art. 6 Abs. 1 lit. b) DS-GVO.
- b) Erfüllung rechtlicher Verpflichtungen (z. B. wegen handels- oder steuerrechtlicher Vorgaben) auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. c) DS-GVO.
- c) Direktwerbung und Marktforschung auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. f) DS-GVO. Verarbeitungen auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. f) DS-GVO dürfen nur erfolgen, soweit dies zur Wahrung berechtigter Interessen der SWU oder Dritter erforderlich ist und nicht die Interessen oder Grundrechte und Grundfreiheiten der betroffenen Person, die den Schutz personenbezogener Daten erfordern, überwiegen.
- d) Soweit der Kunde der SWU eine Einwilligung zur Verarbeitung personenbezogener Daten zur Telefonwerbung erteilt hat, verarbeitet die SWU personenbezogene Daten auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. a) DS-GVO. Eine Einwilligung zur Telefonwerbung kann der Kunde jederzeit gemäß Art. 7 Abs. 3 DS-GVO widerrufen.

17. Verarbeitet die SWU personenbezogene Daten von Mitarbeitern des Kunden, verpflichtet sich der Kunde seine Mitarbeiter darüber zu informieren, dass die SWU für die Dauer des Energieliefervertrages die folgenden Kategorien personenbezogener Daten der Mitarbeiter zum Zwecke der Erfüllung des Energieliefervertrages verarbeitet: Kontaktdaten (z. B.: Name, E-Mail-Adresse, Telefonnummer), Daten zur Stellenbezeichnung. Der Kunde informiert die betroffenen Mitarbeiter darüber, dass die Verarbeitung der benannten Kategorien von personenbezogenen Daten auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. b) DS-GVO erfolgt. Außerdem teilt er den betroffenen Mitarbeitern die Kontaktdaten der SWU als Verantwortlichem sowie des/der Datenschutzbeauftragten der SWU mit.

## **Widerspruchsrecht**

Der Kunde kann der Verarbeitung seiner personenbezogenen Daten für Zwecke der Direktwerbung und/oder der Marktforschung gegenüber der SWU ohne Angabe von Gründen jederzeit widersprechen. Die SWU wird die personenbezogenen Daten nach dem Eingang des Widerspruchs nicht mehr für die Zwecke der Direktwerbung und/oder Marktforschung verarbeiten und die Daten löschen, wenn eine Verarbeitung nicht zu anderen Zwecken (beispielsweise zur Erfüllung des Vertrages) erforderlich ist.

Auch anderen Verarbeitungen, die die SWU auf ein berechtigtes Interesse i. S. d. Art. 6 Abs. 1 lit. f) DS-GVO stützt (beispielsweise Übermittlungen von Daten zum nicht vertragsgemäßen oder betrügerischen Verhalten des Kunden an Auskunftfeien), kann der Kunde gegenüber der SWU aus Gründen, die sich aus der besonderen Situation des Kunden er-

geben, jederzeit unter Angabe dieser Gründe widersprechen. Die SWU wird die personenbezogenen Daten im Falle eines begründeten Widerspruchs grundsätzlich nicht mehr für die betreffenden Zwecke verarbeiten und die Daten löschen, es sei denn, er kann zwingende Gründe für die Verarbeitung nachweisen, die die Interessen, Rechte und Freiheiten des Kunden überwiegen, oder die Verarbeitung dient der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen.

Der Widerspruch ist zu richten an: SWU Energie GmbH, Karlstraße 1-3, 89073 Ulm, Telefonnr.: 0731 166-91, E-Mail-Adresse: kundenservice@swu.de, Fax-Nr.: 0731 166-1309.

SWU Energie GmbH  
Karlstraße 1 - 3  
89073 Ulm

SWU Energie GmbH  
Karlstraße 1–3  
89073 Ulm

## Muster-Widerrufsformular

Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück.

An:  
SWU Energie GmbH  
Karlstraße 1–3  
89073 Ulm  
Telefax: 0731 166-2659  
energieberater@swu.de

**Hiermit widerrufe ich den von mir abgeschlossenen Vertrag über die Erbringung folgender Dienstleistung:**

Dienstleistung

Bestellt am

Vorname, Name

Straße, Hausnummer

PLZ, Ort

**Ort**

**Datum**

**Unterschrift (nur bei Mitteilung auf Papier)**