

# Auftrag

## Bedarfsausweis für Wohngebäude

bedarfsorientierter Energieausweis



SWU Energie GmbH  
Energieberatung  
Karlstraße 1–3  
89073 Ulm

### Objektadresse

**Straße, Hausnummer\***

**PLZ, Ort\***

**Anzahl der Wohneinheiten\***

**Ansprechpartner (für Rückfragen)\***

**Telefon (für Rückfragen)\***

### Benötigte Angaben

1. Baupläne (Grundriss, Schnitt, Ansichten, Baubeschreibung)
2. Beschreibung oder Angaben zur Heizungsanlage mit Baujahr und Kaminfeger-Protokoll
3. Energie- oder Heizkostenabrechnungen von drei aufeinander folgenden Abrechnungsperioden (mind. der letzten 36 Monate – bei Ölheizung der letzten 5 Jahre)
4. Stromverbrauchsabrechnungen von drei aufeinander folgenden Abrechnungsperioden

Baujahr des Gebäudes

Baujahr der Heizungsanlage

Anzahl der Wohneinheiten

### Ist im Wohngebäude ein Gewerbebetrieb vorhanden?

nein  ja, Fläche Gewerbebetrieb  m<sup>2</sup>

Für Gewerbeflächen ab 10 % der gesamten Nutzfläche ist ein zusätzlicher Energieausweis für Nichtwohngebäude zu erstellen.



### Rechnungsanschrift

**Firma**

**Vorname, Name\***

**Straße, Hausnummer\***

**PLZ, Ort\***

**Telefon oder E-Mail (für Rückfragen)\***

### Preise

1- bis 4-Familienhaus	399 Euro
jede weitere Wohneinheit	30 Euro

Alle Preise verstehen sich inkl. MwSt. (19 %) und einer Anfahrt bis 20 km. Von 20 bis 50 km Anfahrt beträgt die Anfahrtspauschale 30 Euro.

### Zusatzleistungen nach Absprache

Abschlussberatung am Objekt (pro Std.)	95 Euro
Aufmaß des Gebäudes erstellen (pro Std.)	95 Euro
Datenrecherche (pauschal)	120 Euro
Komplexitätszuschlag (pauschal)	120 Euro

### Inhalt der Leistungen

- Aufnahme aller benötigten Daten
- Feststellung der energetischen und technischen Qualität der Bau- und Anlagenteile
- Ausstellung des Bedarfsausweises nach Vorgaben der gültigen EnEV

**Ich beauftrage die SWU EnergieBerater einen Energieausweis nach dem Bedarfsverfahren gemäß §§ 16 ff. Energieeinsparverordnung (EnEV) für mein Gebäude anzufertigen.**

**Die Widerrufsbelehrung und die Erklärung zum Datenschutz habe ich erhalten und zur Kenntnis genommen.**

**Ort**   
**Datum**

**Unterschrift Auftraggeber**

\* Pflichtfeld

# Erläuterungen der Zusatzleistungen

## Abschlussberatung am Objekt:

Der Energieberatungsbericht wird bei einem weiteren Vor-Ort-Termin beim Kunden ausführlich erläutert. Die Abrechnung erfolgt nach Aufwand.

## Aufmaß des Gebäudes erstellen:

Bei unvollständigen oder fehlenden Plänen werden die Daten für den Energieausweis oder die Energiediagnose bei einer Vor-Ort-Begleichung des Gebäudes erfasst. Die Abrechnung erfolgt nach Aufwand.

## Datenrecherche:

Für fehlende Pläne kann eine Datenrecherche durch den Energieberater bei den zuständigen Baubehörden beauftragt werden. Die von den Behörden erhobenen Gebühren für Dateneinsicht und Kopien sind vom Auftraggeber gegen Nachweis zu erstatten. Weiterhin kann für Verbrauchsdaten eine Datenrecherche bei den zuständigen Stellen nötig sein. Der Energieberater benötigt für die Datenrecherche eine Vollmacht des Auftraggebers.

## Komplexitätszuschlag:

Der Komplexitätszuschlag wird dann erhoben, wenn ein erheblicher Aufwand bei der Bestimmung der Außengeometrie und Typologie des zu untersuchenden Gebäudes besteht. Der Energieberater weist hierbei den Kunden direkt beim Ortstermin auf diesen Fall hin und gibt eine ausführliche Erklärung, welcher Mehraufwand nötig ist. Diesen lässt er sich auf dem Auftragsprotokoll gegenzeichnen.

## Mehraufwand bei der Gebäudeerfassung:

- detaillierte Erfassung nach Bauteilen und Geometrie und U-Wert-Berechnung (Wärmedurchgangskoeffizient)

## Mehraufwand durch die Komplexität beim Grundriss des vorhandenen Planes:

- Grundrissänderungen durch An-, Um- und Aufbauten, Unterkellerung, Teilunterkellerung

## Mehraufwand durch die Komplexität des Daches:

- Sonderformen mit Schrägen und Bögen
- Gegliedert, verschachtelt, z.B. Krüppelwalmdach, Mansarddach
- Unterschiedliches Dach je Gebäudeteil

## Mehraufwand durch die Komplexität bei der Gebäudesituation:

- Größere Teilrenovierung oder Teilsanierung wurde zeitlich und qualitativ unterschiedlich ausgeführt
- Unterschiedliche Höhe oder Lage von Räumen durch Sanierung und Anbauten
- Umnutzung, teilweise Nutzungsänderung
- Unterschiedliche Bausubstanzen innerhalb eines Gewerkes
- Berücksichtigung von Nachbarbebauungen und Hanglagen

## Blower-Door-Test:

### Leckageortung

Im Rahmen des Blower-Door-Tests kann eine gezielte Leckageortung durchgeführt werden. Es wird ein Normdruck im Gebäude aufgebaut und mit einem Nebelgerät werden mögliche Leckagestellen gesucht.

### Provisorische Abdichtungsarbeiten

Bei einer B-Messung müssen ggf. vorhandene Öffnungen (fehlende Haustüren, Fenster, Dachluken etc.) abgedichtet werden, um eine aussagekräftige Messung durchzuführen.

### Bericht mit Fotodokumentation der Leckstellen

Über die gefundenen Leckstellen wird ein aussagekräftiger Bericht mit Fotos und Messwerten erstellt.

## Widerrufsbelehrung für Verbraucher i.S.v. § 13 BGB

### Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angaben von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag des Vertragsschlusses. Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns (SWU Energie GmbH, Karlstraße 1-3, 89073 Ulm, Telefonnummer: 0731 166-1599, Faxnummer: 0731 166-2689, E-Mail-Adresse: energieberater@swu.de) mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

### Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Haben Sie verlangt, dass die Dienstleistungen während der Widerrufsfrist beginnen sollen, so haben Sie uns einen angemessenen Betrag zu zahlen, der dem Anteil der bis zu dem Zeitpunkt, zu dem Sie uns von der Ausübung des Widerrufsrechts hinsichtlich dieses Vertrags unterrichten, bereits erbrachten Dienstleistungen im Vergleich zum Gesamtumfang der im Vertrag vorgesehenen Dienstleistungen entspricht.

### Datenschutzerklärung

1. Verantwortlicher im Sinne der gesetzlichen Bestimmungen zum Datenschutz (insbes. der Datenschutz-Grundverordnung - DS-GVO) für die Verarbeitung der personenbezogenen Daten des Kunden ist: SWU Energie GmbH, Karlstraße 1-3, 89073 Ulm, Telefonnr.: 0731 166-91, E-Mail-Adresse: kundenservice@swu.de, Fax-Nr.: 0731 166-2409.
2. Der Datenschutzbeauftragte der SWU steht Ihnen für Fragen zur Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten wie folgt zur Verfügung: Karlstraße 1-3, 89073 Ulm, Tel.: 0731 166-2420, Fax: 0731 166-2409, E-Mail: datenschutz@swu.de.
3. Die SWU verarbeitet folgende Kategorien personenbezogener Daten: Kontaktdaten des Kunden (z. B. Name, Adresse, E-Mail-Adresse, Telefonnummer), Daten zur Verbrauchsstelle (z. B. Zählernummer), Verbrauchsdaten, Angaben zum Belieferungszeitraum, Abrechnungsdaten (z. B. Bankverbindungsdaten), Daten zum Zahlungsverhalten.
4. Die SWU verarbeitet die personenbezogenen Daten des Kunden zu den folgenden Zwecken und auf folgenden Rechtsgrundlagen:
  - a) Erfüllung (inklusive Abrechnung) des Energieliefervertrages und Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen auf Anfrage des Kunden auf Grundlage des Art. 6 Abs. 1 lit. b) DS-GVO.
  - b) Erfüllung rechtlicher Verpflichtungen (z. B. wegen handels- oder steuerrechtlicher Vorgaben) auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. c) DS-GVO.
  - c) Direktwerbung und Marktforschung auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. f) DS-GVO. Verarbeitungen auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. f) DS-GVO dürfen nur erfolgen, soweit dies zur Wahrung berechtigter Interessen der SWU oder Dritter erforderlich ist und nicht die Interessen oder Grundrechte und Grundfreiheiten der betroffenen Person, die den Schutz personenbezogener Daten erfordern, überwiegen.
  - d) Soweit der Kunde der SWU eine Einwilligung zur Verarbeitung personenbezogener Daten zur Telefonwerbung erteilt

hat, verarbeitet die SWU personenbezogene Daten auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. a) DS-GVO. Eine Einwilligung zur Telefonwerbung kann der Kunde jederzeit gemäß Art. 7 Abs. 3 DS-GVO widerrufen.

5. Verantwortlicher im Sinne der gesetzlichen Bestimmungen zum Datenschutz (insbes. der Datenschutz-Grundverordnung - DS-GVO) für die Verarbeitung der personenbezogenen Daten des Kunden ist: SWU Energie GmbH, Karlstraße 1-3, 89073 Ulm, Telefonnr.: 0731 166-91, E-Mail-Adresse: kundenservice@swu.de, Fax-Nr.: 0731 166-2409.

6. Der Datenschutzbeauftragte der SWU steht Ihnen für Fragen zur Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten wie folgt zur Verfügung: Karlstraße 1-3, 89073 Ulm, Tel.: 0731 166-2420, Fax: 0731 166-2409, E-Mail: datenschutz@swu.de.

7. Die SWU verarbeitet folgende Kategorien personenbezogener Daten: Kontaktdaten des Kunden (z. B. Name, Adresse, E-Mail-Adresse, Telefonnummer), Daten zur Verbrauchsstelle (z. B. Zählernummer), Verbrauchsdaten, Angaben zum Belieferungszeitraum, Abrechnungsdaten (z. B. Bankverbindungsdaten), Daten zum Zahlungsverhalten.

8. Die SWU verarbeitet die personenbezogenen Daten des Kunden zu den folgenden Zwecken und auf folgenden Rechtsgrundlagen:

a) Erfüllung (inklusive Abrechnung) des Energieliefervertrages und Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen auf Anfrage des Kunden auf Grundlage des Art. 6 Abs. 1 lit. b) DS-GVO.

b) Erfüllung rechtlicher Verpflichtungen (z. B. wegen handels- oder steuerrechtlicher Vorgaben) auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. c) DS-GVO.

c) Direktwerbung und Marktforschung auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. f) DS-GVO. Verarbeitungen auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. f) DS-GVO dürfen nur erfolgen, soweit dies zur Wahrung berechtigter Interessen der SWU oder Dritter erforderlich ist und nicht die Interessen oder Grundrechte und Grundfreiheiten der betroffenen Person, die den Schutz personenbezogener Daten erfordern, überwiegen.

d) Soweit der Kunde der SWU eine Einwilligung zur Verarbeitung personenbezogener Daten zur Telefonwerbung erteilt hat, verarbeitet die SWU personenbezogene Daten auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. a) DS-GVO. Eine Einwilligung zur Telefonwerbung kann der Kunde jederzeit gemäß Art. 7 Abs. 3 DS-GVO widerrufen.

9. Eine Offenlegung bzw. Übermittlung der personenbezogenen Daten des Kunden erfolgt – im Rahmen der in Ziffer 4. genannten Zwecke – ausschließlich gegenüber folgenden Empfängern bzw. Kategorien von Empfängern: Stadtwerke Ulm/Neu-Ulm Netze GmbH, Energieberater.

10. Eine Übermittlung der personenbezogenen Daten an oder in Drittländer oder an internationale Organisationen erfolgt nicht.

11. Die personenbezogenen Daten des Kunden werden zu den unter Ziffer 4. genannten Zwecken solange gespeichert, wie dies für die Erfüllung dieser Zwecke erforderlich ist. Zum Zwecke der Direktwerbung und der Marktforschung werden die personenbezogenen Daten des Kunden solange gespeichert, wie ein überwiegendes rechtliches Interesse der SWU an der Verarbeitung nach Maßgabe der einschlägigen rechtlichen Bestimmungen besteht, längstens jedoch für eine Dauer von zwei Jahren über das Vertragsende hinaus.

12. Der Kunde hat gegenüber der SWU Rechte auf Auskunft über seine gespeicherten personenbezogenen Daten (Art. 15 DS-GVO); Berichtigung der Daten, wenn sie fehlerhaft, veraltet oder sonst wie unrichtig sind (Art. 16 DS-GVO); Löschung, wenn die Speicherung unzulässig ist, der Zweck der Verarbeitung erfüllt und die Speicherung daher nicht mehr erforderlich ist oder der Kunde eine erteilte Einwilligung zur Verarbeitung bestimmter personenbezogener Daten widerrufen hat (Art. 17 DS-GVO); Einschränkung der Verarbeitung, wenn eine der in Art. 18 Abs. 1 lit. a) bis d) DS-GVO genannten Voraussetzungen gegeben ist (Art. 18 DS-GVO), Datenübertragbarkeit der vom Kunden bereitgestellten, ihn betreffenden personenbezogenen Daten (Art. 20 DS-GVO), Recht auf Widerruf einer erteilten Einwilligung, wobei der Widerruf die Rechtmäßigkeit der bis

dahin aufgrund der Einwilligung erfolgten Verarbeitung nicht berührt (Art. 7 Abs. 3 DS-GVO) und Recht auf Beschwerde bei einer Aufsichtsbehörde (Art. 77 DS-GVO).

13. Verantwortlicher im Sinne der gesetzlichen Bestimmungen zum Datenschutz (insbes. der Datenschutz-Grundverordnung - DS-GVO) für die Verarbeitung der personenbezogenen Daten des Kunden ist: SWU Energie GmbH, Karlstraße 1-3, 89073 Ulm, Telefonnr.: 0731 166-91, E-Mail-Adresse: kundenservice@swu.de, Fax-Nr.: 0731 166-2409.

14. Der Datenschutzbeauftragte der SWU steht Ihnen für Fragen zur Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten wie folgt zur Verfügung: Karlstraße 1-3, 89073 Ulm, Tel.: 0731 166-2420, Fax: 0731 166-2409, E-Mail: datenschutz@swu.de.

15. Die SWU verarbeitet folgende Kategorien personenbezogener Daten: Kontaktdaten des Kunden (z. B. Name, Adresse, E-Mail-Adresse, Telefonnummer), Daten zur Verbrauchsstelle (z. B. Zählernummer), Verbrauchsdaten, Angaben zum Belieferungszeitraum, Abrechnungsdaten (z. B. Bankverbindungsdaten), Daten zum Zahlungsverhalten.

16. Die SWU verarbeitet die personenbezogenen Daten des Kunden zu den folgenden Zwecken und auf folgenden Rechtsgrundlagen:

- a) Erfüllung (inklusive Abrechnung) des Energieliefervertrages und Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen auf Anfrage des Kunden auf Grundlage des Art. 6 Abs. 1 lit. b) DS-GVO.
- b) Erfüllung rechtlicher Verpflichtungen (z. B. wegen handels- oder steuerrechtlicher Vorgaben) auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. c) DS-GVO.
- c) Direktwerbung und Marktforschung auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. f) DS-GVO. Verarbeitungen auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. f) DS-GVO dürfen nur erfolgen, soweit dies zur Wahrung berechtigter Interessen der SWU oder Dritter erforderlich ist und nicht die Interessen oder Grundrechte und Grundfreiheiten der betroffenen Person, die den Schutz personenbezogener Daten erfordern, überwiegen.
- d) Soweit der Kunde der SWU eine Einwilligung zur Verarbeitung personenbezogener Daten zur Telefonwerbung erteilt hat, verarbeitet die SWU personenbezogene Daten auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. a) DS-GVO. Eine Einwilligung zur Telefonwerbung kann der Kunde jederzeit gemäß Art. 7 Abs. 3 DS-GVO widerrufen.

17. Verarbeitet die SWU personenbezogene Daten von Mitarbeitern des Kunden, verpflichtet sich der Kunde seine Mitarbeiter darüber zu informieren, dass die SWU für die Dauer des Energieliefervertrages die folgenden Kategorien personenbezogener Daten der Mitarbeiter zum Zwecke der Erfüllung des Energieliefervertrages verarbeitet: Kontaktdaten (z. B.: Name, E-Mail-Adresse, Telefonnummer), Daten zur Stellenbezeichnung. Der Kunde informiert die betroffenen Mitarbeiter darüber, dass die Verarbeitung der benannten Kategorien von personenbezogenen Daten auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. b) DS-GVO erfolgt. Außerdem teilt er den betroffenen Mitarbeitern die Kontaktdaten der SWU als Verantwortlichem sowie des/der Datenschutzbeauftragten der SWU mit.

## Widerspruchsrecht

Der Kunde kann der Verarbeitung seiner personenbezogenen Daten für Zwecke der Direktwerbung und/oder der Marktforschung gegenüber der SWU ohne Angabe von Gründen jederzeit widersprechen. Die SWU wird die personenbezogenen Daten nach dem Eingang des Widerspruchs nicht mehr für die Zwecke der Direktwerbung und/oder Marktforschung verarbeiten und die Daten löschen, wenn eine Verarbeitung nicht zu anderen Zwecken (beispielsweise zur Erfüllung des Vertrages) erforderlich ist.

Auch anderen Verarbeitungen, die die SWU auf ein berechtigtes Interesse i. S. d. Art. 6 Abs. 1 lit. f) DS-GVO stützt (beispielsweise Übermittlungen von Daten zum nicht vertragsgemäßen oder betrügerischen Verhalten des Kunden an Auskunftfeien), kann der Kunde gegenüber der SWU aus Gründen, die sich aus der besonderen Situation des Kunden er-

geben, jederzeit unter Angabe dieser Gründe widersprechen. Die SWU wird die personenbezogenen Daten im Falle eines begründeten Widerspruchs grundsätzlich nicht mehr für die betreffenden Zwecke verarbeiten und die Daten löschen, es sei denn, er kann zwingende Gründe für die Verarbeitung nachweisen, die die Interessen, Rechte und Freiheiten des Kunden überwiegen, oder die Verarbeitung dient der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen.

Der Widerspruch ist zu richten an: SWU Energie GmbH, Karlstraße 1-3, 89073 Ulm, Telefonnr.: 0731 166-91, E-Mail-Adresse: kundenservice@swu.de, Fax-Nr.: 0731 166-1309.

SWU Energie GmbH  
Karlstraße 1 - 3  
89073 Ulm

SWU Energie GmbH  
Karlstraße 1–3  
89073 Ulm

## Muster-Widerrufsformular

Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück.

An:  
SWU Energie GmbH  
Karlstraße 1–3  
89073 Ulm  
Telefax: 0731 166-2659  
energieberater@swu.de

**Hiermit widerrufe ich den von mir abgeschlossenen Vertrag über die Erbringung folgender Dienstleistung:**

Dienstleistung

Bestellt am

Vorname, Name

Straße, Hausnummer

PLZ, Ort

**Ort**

**Datum**

**Unterschrift (nur bei Mitteilung auf Papier)**