



Management Service

ZERTIFIKAT

Die Zertifizierungsstelle
der TÜV SÜD Management Service GmbH

bescheinigt, dass das Unternehmen



SWU Energie GmbH

Karlstraße 1-3
89073 Ulm

in den Bereichen

**Servicequalität und Kundenzufriedenheit
der Vertriebsorganisation der SWU Energie GmbH**

mit der Gesamtbewertung „sehr gut“

erfolgreich geprüft wurde.

Durch ein Audit wurde der Nachweis erbracht,
dass die Forderungen des

TÜV MS Standard ServiceQualität

hinsichtlich Servicekultur und Servicezuverlässigkeit,
Reklamationsbearbeitung und Mitarbeiter-Qualifikation erfüllt sind.

Dieses Zertifikat ist bei jährlicher Überwachung gültig bis **2017-11-22**.

Zertifikat-Registrier-Nr. **12 250 39043 TMS**

Product Compliance Management
München, 2014-12-05



ZERTIFIKAT ■ CERTIFICATE ■ CERTIFICADO ■ CERTIFICAT ■ СЕРТИФИКАТ ■ 認證證書 ■