



Management Service

# ZERTIFIKAT

Die Zertifizierungsstelle  
der TÜV SÜD Management Service GmbH

bescheinigt, dass das Unternehmen



**SWU Energie GmbH**

Karlstraße 1-3  
89073 Ulm

in den Bereichen

**Servicequalität und Kundenzufriedenheit  
der Vertriebsorganisation der SWU Energie GmbH  
mit der Gesamtbewertung „sehr gut“**

erfolgreich geprüft wurde.

Durch ein Audit und eine Kundenbefragung  
wurde der Nachweis erbracht, dass die Kriterien des

**TÜV MS Standard ServiceQualität**

hinsichtlich Servicekultur, Servicezuverlässigkeit, Beschwerdemanagement,  
Qualifikation der Mitarbeiter und Kundenzufriedenheit erfüllt sind.

Dieses Zertifikat ist bei jährlicher Überwachung gültig bis **22.11.2023**.

Zertifikat-Registrier-Nr.: **12 250 39043 TMS**.

Product Compliance Management  
München, 11.11.2020



ZERTIFIKAT

CERTIFICADO

СЕРТИФИКАТ

認證證書

CERTIFICATE

ZERTIFIKAT