



ZERTIFIKAT

Die Zertifizierungsstelle
der TÜV SÜD Management Service GmbH

bescheinigt, dass das Unternehmen



SWU Energie GmbH

Karlstraße 1-3
89073 Ulm

in den Bereichen

**Servicequalität und Kundenzufriedenheit
der Vertriebsorganisation der SWU Energie GmbH**

mit der Gesamtbewertung „sehr gut“

erfolgreich geprüft wurde.

Durch ein Audit und eine Kundenbefragung
wurde der Nachweis erbracht, dass die Kriterien des

TÜV MS Standard ServiceQualität

hinsichtlich Servicekultur, Servicezuverlässigkeit, Beschwerdemanagement,
Qualifikation der Mitarbeiter und Kundenzufriedenheit erfüllt sind.

Dieses Zertifikat ist bei jährlicher Überwachung gültig bis **22.11.2020**.

Product Compliance Management
München, 15.11.2017

