

Je digitaler die Welt, desto wichtiger wird das Team für mich.

#jobswieich

Zukunft machen auf
swu.de/jobs

Energiewende.
Mobilitätswende.
Digitalisierung.



Die Stadtwerke Ulm/Neu-Ulm sind gut vernetzt. Und trotzdem: Ohne dich geht es nicht. Wir brauchen deine Hilfe, um die Digitalisierung in der Region weiter voranzutreiben. Du wirst merken, das ist einer der #jobswieich.

Mitarbeiter (m/w/d) im Service Desk/IT-Support

Stellen-ID: 2023-125, Bereich IT

Bewirb dich über swu.de/jobs innerhalb von 14 Tagen

Ist das deine Mission?

- Erfassung und Klassifizierung der eingehenden IT-Störungen
- Zentraler Ansprechpartner sowie Schnittstelle für interne und externe Kunden der IT
- Annahme und Bearbeitung von Service-Anfragen
- Prüfung der eingestellten Anfragen auf relevante Informationen sowie deren Weiterleitung an die zuständigen Stellen
- Beratung sowie Unterstützung unserer Kunden bei IT-Themen
- Betreuung der Windows 10/Windows 11 Clients (Notebooks, Drucker, Office Anwendungen etc.)
- Unterstützung im Mobile Device Management
- Fachspezifische Anwendungsbetreuung
- Koordination und Betreuung der Dienstleister
- Analyse sowie Bewertung von Kundenanforderungen

Was du mitbringst:

- Abgeschlossene Ausbildung zum Fachinformatiker
- ITIL-Foundation Zertifikat oder vergleichbare Weiterbildung
- Erste Berufserfahrung im Service Desk
- Praktische Erfahrung im Umgang mit einem Ticketsystem
- Sehr gute Kenntnisse über Clientsysteme im Microsoft Windows Umfeld
- Strukturierte und eigenverantwortliche Arbeitsweise
- Ausgeprägte Kommunikationsfähigkeit sowie hoher Servicegedanke
- Engagement, Eigeninitiative, Durchsetzungs- und Teamfähigkeit

Warum die SWU?

Kaum ein Unternehmen der Region hat die Kraft, **im Leben aller rund um Energiewende, Mobilitätswende und Digitalisierung für morgen mehr zu bewegen**. Das macht unsere Jobs extrem zukunftssicher. Und weil wir unser Team unterstützen, sind Sozialleistungen, wie eine betriebliche Altersvorsorge, persönliche Entwicklungsmöglichkeiten und Benefits selbstverständlich.

Mehr auf unserer Website!

Verlass dich drauf.

SWU