



**Verlass dich drauf.**

SWU Stadtwerke Ulm/Neu-Ulm GmbH  
Karlstraße 1-3  
89073 Ulm

Presse- und Öffentlichkeitsarbeit  
Sebastian Koch  
Telefon 0731 166-1090  
Telefax 0731 166-2669  
sebastian.koch@swu.de  
www.swu.de

## Presse-Information

Ulm, 12. Februar 2024

### **Neue Service-Standorte der SWU**

#### **Eröffnung findet am 19.02.2024 statt**

Die Stadtwerke Ulm/Neu-Ulm eröffnen die beiden neuen Standorte für den persönlichen Kundenservice im BüroCenter K3 in der Karlstraße 3 und in der Bahnhofspassage am 19.02.2024 um 10 Uhr. Das bislang zuständige ServiceCenter Neue Mitte in der Neuen Straße 79 öffnet zum letzten Mal am 15.02.2024 und schließt an diesem Tag um 12 Uhr endgültig.

An der Eröffnung nehmen unter anderem der Ulmer Oberbürgermeister Gunter Czisch sowie SWU-Geschäftsführer Klaus Eder teil. Sie werden symbolisch ein Band durchschneiden und sich anschließend bei einer kleinen Führung ein eigenes Bild machen. Klaus Eder freut sich bereits auf das neue Service-Angebot: „Mit dem Umzug in die unmittelbare Nähe zu Bahnhof, Parkhaus sowie Straßenbahn- und Bushaltestellen, sind wir künftig mit unseren Dienstleistungen direkt am Mobilitätsdrehkreuz von Ulm. Wir freuen uns, dass wir Service und Beratung sowohl in der Bahnhofspassage als auch in der Karlstraße in heller, moderner und gemütlicher Atmosphäre anbieten können.“

## Presse-Information

Das SWU ServiceCenter in der Karlstraße beheimatet künftig alle Serviceangebote für Strom, Gas, Wärme, Wasser und Telekommunikation. Zudem wird dort der Kassenautomat zugänglich sein. Hinter dem Gebäude in der Wilhelmstraße stehen Kundenparkplätze bereit. Mit der Linie 2 erreichen die Kundinnen und Kunden das ServiceCenter über die Haltestelle „Stadtwerke“.

Das SWU traffiti in der Bahnhofspassage widmet sich ganz dem Thema Mobilität. Kundinnen und Kunden erhalten dort Fahrkarten und können sich über swu2go sowie eBikesharing informieren. Ergänzend zu den Angeboten der SWU zieht die Ulm/Neu-Ulm Touristik GmbH in die Räumlichkeiten mit ein. Angebunden ist das SWU traffiti über die Haltestelle „Hauptbahnhof“. Kostenpflichtige Parkmöglichkeiten bietet das Parkhaus „Sedelhöfe“.

Die Öffnungszeiten für beide Service-Standorte bleiben unverändert:

Mo - Mi und Fr 10.00 - 17.00 Uhr  
Do 10.00 - 18.00 Uhr  
Sa 10.00 - 14.00 Uhr (nur SWU traffiti)