



Verlass dich drauf.

SWU Energie GmbH
Karlstraße 1-3
89073 Ulm

Presse- und Öffentlichkeitsarbeit
Sebastian Koch
Telefon 0731 166-1090
Telefax 0731 166-2669
sebastian.koch@swu.de
www.swu.de

Presse-Information

Ulm, 15. November 2023

Warnung: Betrüger geben sich als SWU-Mitarbeitende aus

Derzeit häufen sich Vorfälle, bei denen Bürgerinnen und Bürger an der Haustüre von vermeintlichen Mitarbeitenden der Stadtwerke zum Abschluss von Strom- und Gasverträgen genötigt werden. Betroffene schildern das Vorgehen der Betrüger wie folgt: Eine Frau oder ein Herr klingelt an der Tür und gibt sich als Mitarbeiterin oder Mitarbeiter der Ulmer/Neu-Ulmer Stadtwerke aus. Teilweise werden sogar gefälschte Mitarbeiterausweise vorgezeigt. Die Betrüger behaupten dann, aufgrund gesunkener Preise würden bestehende Verträge umgestellt. Dann wird nach Zählernummer und weiteren persönlichen Daten gefragt und ein unmittelbarer Vertragsabschluss herbeigeführt.

Vertriebsleiter der SWU Energie GmbH, Marcus Deutenberg, stellt klar: „Unsere Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter klingeln nicht unangemeldet an der Haustüre, um Verträge zu vertreiben. Bitte seien Sie skeptisch und geben auf keinen Fall persönliche Daten heraus. Bei Unsicherheiten können sich Kundinnen und Kunden jederzeit telefonisch an uns wenden. Sollten Sie einen solchen Vorfälle beobachten, informieren Sie uns bitte umgehend. Wir werden unmittelbar rechtliche Schritte gegen die Betrüger einleiten.“

Presse-Information

Im Fall eines bereits erfolgten Vertragsabschlusses besteht die Möglichkeit, den Vertrag zu widerrufen oder aufgrund Täuschung anzufechten.