

## تلفاز الكابل أصبح مهمة السكان

جميع المعلومات المتعلقة بتعديل قانون الاتصالات السلكية واللاسلكية وماذا تغير بشأن تلفاز الكابل

سيكون هذا شكل التعديل القانوني لتغيير خدمة استقبال البث المتلفز بدءًا من 1 يوليو/تموز 2024 بصفتك مستأجرًا أو مالكًا. لم يعد امتياز إضافة توصيل الكابل على فاتورة رسوم التشغيل ساريًا. ومن شأن ذلك أن يؤثر على رسوم خدمة استقبال البث المتلفز ضمن فاتورة التكاليف الجانبية، ويمكنك الآن اختيار مقدم خدمات بنفسك

### ما سبب التغيير الحاصل بشأن تلفاز الكابل في فاتورة التكاليف الجانبية؟

طراً تغييراً في قانون الاتصالات السلكية واللاسلكية في 1 ديسمبر/كانون الأول 2021 من خلال تعديل القانون. وقد ترتب على ذلك الكثير من التغييرات بالنسبة إلى مستخدمي خدمات الاتصالات مثل الإنترنت والهاتف والتلفزيون وينسحب أحد أكبر التغييرات على إلغاء امتياز إضافة توصيل الكابل على فاتورة رسوم التشغيل لعقود خدمة تلفاز الكابل التي أبرمتها اتحادات الملاك أو إدارات العقارات. قد لا يتم احتساب رسوم توصيل كابل التلفاز في المباني السكنية متعددة الوحدات (عقد المستخدمين المتعددين) عبر فاتورة (WEG) أعمال التشغيل، وتوجد فترة انتقالية لهذا الغرض حتى 30 يونيو/حزيران 2024. وهذا يعني أن بإمكان كل مستأجر في المستقبل أن يقرر بنفسه ما إذا كان يريد الاستفادة من توصيل كابل التلفاز

### ماذا يعني ذلك الآن بالنسبة إليك كمستأجر؟

- يؤثر تعديل قانون الاتصالات السلكية واللاسلكية على جميع المستأجرين الذين دفعوا مسبقاً مقابل توصيل كابل التلفاز ضمن الرسوم المضافة على الإيجار وستتأثر كذلك في حالة إنهاء اتحاد الملاك (WEG) أو إدارة العقار لعقد المستخدمين المتعددين
- وبحلول 30 يونيو/حزيران 2024 على الأكثر، ستحتاج إلى عقدٍ خاص لتوصيل كابل التلفاز، إذا أردت الاستمرار في مشاهدة التلفاز

### ما الذي تقدمه إس فيه أو تيلي نت (SWU TeleNet)؟

- لن يتم إلغاء توصيل كابلات التلفاز بدون إخطار، إذا كانت إس فيه أو تيلي نت (SWU TeleNet) هي مُقدم الخدمات الحالي لك
- وإذا أنهى اتحاد الملاك/إدارة العقار عقد المستخدمين المتعددين معنا ووقع اتفاقية ترخيص/استخدام معنا، فسندم لك عرضاً لعقد مستقل لخدمة استقبال البث المتلفز في الوقت المناسب
- ستلقى أيضاً جميع المعلومات مع العرض في موعد تغيير خدمة استقبال البث المتلفز
- ومن خلال تقديم طلب في الوقت المناسب، يمكنك التأكد من أنك ستستمر في الحصول على الخدمة دون انقطاع
- وبعد ذلك، سوف تتوقف الوصلة فعلياً في التاريخ المُعلن لتغيير خدمة استقبال البث المتلفز
- هل أنت عميل مشترك بخدمات الإنترنت وأو الهاتف؟ لا داعٍ إذن للقلق، لا يزال بالإمكان استخدام هذه التوصيلات
- إذا كنت مشتركاً في باقة من التلفاز المدفوع لدينا، فلا بد من التعاقد بعقد مستقل لخدمة استقبال البث المتلفز

### هكذا تواصل مشاهدة التلفاز كالمعتاد

- 1 تأكد من عنوانك
  - 2 اطلب منتجاً للتلفاز والراديو لدينا
  - 3 استخدم رمز العرض الموجود في الخطاب الشخصي واحفظه
- استمتع بقنواتك المتلفزة المعتادة
- اهل ما زلت تريد المزيد؟ ما عليك سوى الاشتراك في تلفاز مدفوع للقنوات عالية الدقة أو باقات اللغات الأجنبية

نآل رفوتلا نم دكأت

## الأسئلة الشائعة حول امتياز إضافة توصيل الكابلات على فاتورة رسوم التشغيل

ما هي بدائل وصلة كابل التلفزيون؟

تلفاز DVB-T2-HD

تلفاز DVB-T2-HD هو التلفزيون الذي يعمل عبر الهوائي. يمكنك في كثير من المناطق استقبال 40 قناة تقريباً بجودة عالية الوضوح (HDTV) باستخدام هوائي داخلي أو حتى هوائي الأسطح التقليدي

IPTV (البث التدفقي)

يتطلب اتصالاً واسع النطاق بالإنترنت لاستقبال بث التلفزيون عبر خدمة البث التدفقي. وثمة إمكانية للاستفادة المجانية من الخدمة مع بعض مُقدمي خدمات الاتصالات، لكنها محدودة من حيث الوقت و/أو تعرض نوافذ إعلانية منبثقة. يعمل المُستقبل في جهاز التلفزيون مع التطبيق المتوافق في حالة أجهزة التلفزيون الذكية الحديثة أو مع وصلة HDMI المدمجة في حالة الأجهزة القديمة. ويمكن كذلك إجراء الاستقبال بسهولة عبر الهاتف الذكي أو الجهاز اللوحي باستخدام أحد التطبيقات للاستفادة من البث التدفقي.

التلفاز الفضائي

تتوفر أكبر مجموعة متنوعة من البرامج من خلال الاستقبال عبر الأقمار الاصطناعية؛ إذ يمكنك في هذا النمط استقبال جميع القنوات المتلفزة الشائعة مجاناً وبدون تشفير. يرجى أولاً الاستيضاح من اتحاد الملاك/إدارة العقار لمعرفة ما إذا كان تركيب طَبَقٍ خاصٍ لالتقاط بث الأقمار الاصطناعية مسموحاً به وممكنًا.

من الذي يساعدني في الإجابة على الأسئلة المتعلقة بامتياز إضافة توصيل الكابل على فاتورة التكاليف الجانبية؟

يقدم مركز حماية المستهلك معلوماتٍ شاملة ومحايدة بشأن موضوع امتياز إضافة توصيل الكابل على فاتورة التكاليف الجانبية. وسيكون من دواعي سرور خدمة العملاء لدينا بكل تأكيد تقديم المشورة إليك وعرض الخيارات عليك.

كيف أعرف ما إذا كنتُ معنيًا كذلك؟

ألق نظرةً على الفاتورة السنوية للتكاليف الجانبية أو تحدّث إلى المُؤجّر أو إدارة العقار.

ماذا يحدث إذا لم أبرم عقدًا مستقلًا لخدمة استقبال البث المتلفز؟

سيعطل مُزوّد الخدمة الحالي إشارتك في الموعد المُحدّد لتغيير خدمة البث المتلفز، ومن ثمّ لن تتمكن من استقبال البث المتلفز عبر الكابل.

هل سيظل بإمكانني استقبال المحطات العامة (قنوات ARD و ZDF وغيرها) بعد إيقاف الخدمة؟

لا، لن تعود هذه القنوات هي الأخرى متوفرةً دون عقدٍ مستقل لخدمة استقبال البث المتلفز.

أستخدم باقة التلفزيون المدفوع من SWU. هل أحتاج رغم ذلك إلى عقدٍ مستقل لخدمة استقبال البث المتلفز؟

نعم، لأنه لا بد من وجود عقد لخدمة تلفاز الكابل للاستفادة من التلفزيون المدفوع. وإذا لم تبرم عقدًا مستقلًا لخدمة استقبال البث المتلفز، فسوف نفسخ عقد التلفزيون المدفوع الخاص بك في موعد تغيير خدمة التلفزيون، وسنلغي تفعيل بطاقتك الذكية. وفي حال أبرمت عقدًا مستقلًا لخدمة استقبال البث المتلفز، فسوف يظل عقد التلفزيون المدفوع مستمرًا كالمعتاد بطبيعة الحال.

ساعات العمل في مركز خدمات

الاثنين – الأربعاء والجمعة الساعة 10:00 – الساعة 17:00  
الخميس الساعة 10:00 – الساعة 18:00

SWU ServiceCenter

Karlstraße 3,  
89073 Ulm

دعوم يلع قافاتال